CEYHAN PROPAN DEHİDROJENASYON - POLİPROPİLEN ÜRETİM PROJESİ

PAYDAŞ KATILIM PLANI

AĞUSTOS 2024

ANKARA

CEYHAN PROPAN DEHİDROJENASYON - POLİPROPİLEN ÜRETİM PROJESİ

PAYDAŞ KATILIM PLANI

Versiyon	Revizyon	Tarih	Hazırlayan		Kalite Yönetimi	Kontrol Eden	Onaylayan
Taslak	A.0	Mart 2021	Yasemin Çelikel (2U1K)		Esra Okumuşoğlu (2U1K)	D. Emre Kaya (2U1K)	
	A.1	Aralık 2021	Buket Mesta (2U1K)		Esra Okumuşoğlu (2U1K)	D. Emre Kaya (2U1K)	
	A.2	Ağustos 2022	Şeyma Geyik (2U1K)	Onur Ali Taşkın (2U1K)	Esra Okumuşoğlu (2U1K)	D. Emre Kaya (2U1K)	Ilya Gulakov (RINA)
	A3	Ekim 2022	Şeyma Geyik (2U1K)	Onur Ali Taşkın (2U1K)	Esra Okumuşoğlu (2U1K)	D. Emre Kaya (2U1K)	Ilya Gulakov (RINA)
Nihai Sürüm	B.0	Şubat 2023	Şeyma Geyik (2U1K)	Onur Ali Taşkın (2U1K)	Esra Okumuşoğlu (2U1K)	D. Emre Kaya (2U1K)	Ilya Gulakov (RINA)
	B.1	Mart 2024	Onur Ali Taşkın (2U1K)	Bethanie Thompson (RINA)	Ilya Gulakov (RINA)	Ilya Gulakov (RINA)	Teresa Cinar (RINA)
	B.2	Ağustos 2024	Onur Ali Taşkın (2U1K)	Bethanie Thompson (RINA)	Ilya Gulakov (RINA)	Ilya Gulakov (RINA)	Teresa Cinar (RINA)

REVİZYON KODLARI: A: TASLAK, B: NİHAİ TASLAK, C: NİHAİ

PROJE NO: 21/003

Ağustos 2024

MÜŞTERİ:

Ceyhan Polipropilen Üretim A.Ş
Portakal Çiçeği Sokak No:33 Yukarı Ayrancı
Çankaya- Ankara, Türkiye
☎: +90 (312) 840 10 00
🖷: +90 (312) 442 58 16

İÇİNDEKİLER LİSTESİ

Sayfa

1 GİRİŞ 4
2 PROJE BİLGİSİ 6
2.1 Arka Plan 6
2.2 Sosyal Etki Alanı 8
2.3 Proje Programı 11
2.4 Potansiyel Çevresel ve Sosyal Konular 13
3 ULUSAL YASAL GEREKLİLİKLER VE ULUSLARARASI STANDARTLAR 15
3.1 Ulusal Mevzuat 15
3.2 Uluslararası Standartlar 17
4 PAYDAŞ TANIMLAMA 19
5 PAYDAŞ KATILIM YAKLAŞIMI 27
6 BUGÜNE KADAR ÜSTLENİLEN PAYDAŞ KATILIMI FAALİYETLERİ 29
6.1 Ön Hazırlık Aşaması Paydaş Katılım Faaliyetleri 29
6.2 Bugüne Kadar Tamamlanan Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Takibi 36
7 NİHAİ TASLAK ÇSED AÇIKLAMASI SIRASINDA PAYDAŞ KATILIMI FAALİYETLERİ 46
8 İNŞAAT VE İŞLETME AŞAMALARINDA PAYDAŞ KATILIMI FAALİYETLERİ 50
9 ŞİKAYET MEKANİZMASI 55
9.1 Kamu Şikayet Mekanizması 55
9.1.1 Şikayetlerin Alınması 55
9.1.2 Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Tacizin Raporlanması 56
9.1.3 Şikayetin Teyidi ve Kayıt Altına Alınması 57
9.1.4 Soruşturma 58
9.1.5 Şikayet Sahibine Yanıt 58
9.1.6 Çözümün Görüşülmesi 58
9.1.7 Hukuki Yollara Başvuru 59
10 DIŞ İLETİŞİM 59
11 İZLEME VE RAPORLAMA 61
11.1 Temel Performans Göstergeleri 61
12 GÖREV VE SORUMLULUKLAR 62
EKLER 64
Ek A: EA içindeki hassas gruplar 65
Ek B: Üniversiteler ve Okullar için Paydaş Listesi 66
Ek C: Resmi Makamlar için Paydaş Listesi 67
Ek D: Sivil Toplum Kuruluşları için Paydaş Listesi 70
Ek E: 6 Mart 2020 tarihinde yapılan Halkla İstişare Toplantısı sırasında çekilen fotoğraflar 72
Ek F: 6 Mart 2020 tarihinde yapılan Kamu İstişare Toplantısı toplantı notları 73
Ek G: Örnek Şikayet Formu 77
Ek H: Örnek Şikayet Kapanış Formu 78

TABLOLARIN LİSTESİ

Sayfa

Tablo 2-1. Sosyal Etki Alanı 9
Tablo 2-2. Kesin olmayan Proje zaman çizelgesi..... 12
Tablo 4-1. Paydaş Grupları – Etkilenen Taraflar..... 19
Tablo 5-1. Proje Fazları ve Önerilen Katılım Yaklaşımı..... 27
Tablo 6-1. Ön Hazırlık Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Detayları..... 29
Tablo 6-2. İlgili ve etkilenen paydaşlarla yüz yüze toplantıların sonuçları 33
Tablo 6-3. İlk ÇSED çalışması sırasında Paydaşlardan alınan ek geri bildirimler..... 34
Tablo 6-4. 2U1K tarafından yapılan anketler ve görüşmeler..... 37
Tablo 6-5. Yerel muhtarlar tarafından bildirilen bölgedeki ihtiyaçlar 37
Tablo 6-6. Yerel muhtarlar tarafından bildirilen mahallelerdeki potansiyel işgücü 38
Tablo 6-7. Proje ile ilgili yerel muhtarların algıları 38
Tablo 6-8. Anahtar Bilgi Veren Görüşmelerinin Özeti 40
Tablo 8-1. İnşaat ve İşletme Aşamalarında Katılım Yöntemleri..... 53
Tablo 11-1. Temel Performans Göstergeleri (TPG) ve izleme eylemleri – Paydaş Katılımı.. 61

ŞEKİLLERİN LİSTESİ

Sayfa

Şekil 2-1. Proje Sahasının Yeri..... 7
Şekil 2-2. Proje Sahası Sınırı..... 8
Şekil 2-3. Proje sahası çevresindeki yakın mahalleler ve hassas alıcılar 11
Şekil 4-1. Proje sahası çevresindeki yakın mahalleler ve hassas alıcılar 22
Şekil 4-2. Proje sahasının yakın çevresinde arazi kullanımının daha yakın görünümü 23

KISALTMALAR

Adana ASKİ	Adana Su ve Kanalizasyon İdaresi
BIL	BOTAŞ International
BOTAŞ	Türkiye Petrolleri Boru Hattı Şirketi
BTC	Bakü-Tiflis-Ceyhan Ham Petrol Boru Hattı
Ceyhan PDH-PP Projesi veya Proje	Ceyhan Propan Dehidrojenasyon (PDH) Polipropilen Üretim (PP) Tesisi ve Rıhtım Projesi
Ceyhan PP A.Ş.	Ceyhan Polipropilen Üretim A.Ş.
Ceyhan Petrokimya A.Ş. veya Yönetim Şirketi	Ceyhan Petrokimya Endüstri Bölgesi Yönetim A.Ş.
TİG	Toplum İrtibat Görevlisi
CPSB	Ceyhan Petrokimya Sanayi Bölgesi
DSİ	Devlet Su İşleri
AİKB	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası
ÇSG	Çevresel Sağlık ve Güvenlik
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇSEP	Çevresel ve Sosyal Eylem Planı
ÇSED	Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
FK	Finansal Kurum
IFC	Uluslararası Finans Kurumu
ILO	Uluslararası Çalışma Örgütü
TOB	Tarım ve Orman Bakanlığı
TGB	Ticaret ve Gümrük Bakanlığı
ETKB	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
ÇŞİB	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
ASHB	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
STB	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
UAB	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
ODTÜ	Orta Doğu Teknik Üniversitesi
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
TOÖ	Teknik Olmayan Özet
PDH	Propan Dehidrojenasyon
ÇŞİM	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü
PP	Propilen Üretimi
PG	Performans Gereksinimi
PS	Performans Standardı
PKP	Paydaş Katılım Planı
ÖAG	Özel Amaçlı Girişim
TAYSEB	Toros Adana Yumurtalık Serbest Bölgesi Kurucu ve İşleticisi A.Ş.
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TPAO	Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı

1 GİRİŞ

Bu belge, Adana Ceyhan'da bulunan Propan Dehidrojenasyon ve Polipropilen Üretim Projesi (Proje) için Paydaş Katılım Planını (PKP) sunmaktadır. Proje, 38 aylık inşaat süresi (mühendislik, tedarik ve devreye alma faaliyetleri dahil) ve 49 yıllık işletme süresi içinde PDH-PP Tesisinin tasarım, inşaat, donanım ve bakımından sorumlu olacak Ceyhan Polipropilen Üretim Şirketi (Proje Şirketi) tarafından geliştirilecektir.

Proje için yatırım kararı, pilot üyeleri mevcut yapıyı inşa eden, RNS Ceyhan Petrokimya Sanayi Yatırım Şirketi (%51), CYN Petrokimya Sanayi ve Ticaret Şirketi (%15) ve Sonatrach Petroleum Investment Corporation BV'den (%34) oluşan Ceyhan Polipropilen Üretim Şirketi (Ceyhan PP A.Ş. veya Proje Şirketi) adında bir Özel Amaçlı Girişim (ÖAG) kuran bir ortaklık tarafından verildi. Ceyhan PP A.Ş. bünyesindeki her ortak, Proje'nin geliştirilmesi için benzersiz uzmanlıklarını sunacaktır. RNS Ceyhan Petrokimya Sanayi Yatırım Şirketi, uzun vadeli güvenilir ve yüksek kaliteli hammadde tedariğinde güçlü bir geçmişe sahip olan Sonatrach Petroleum Investment Corporation BV'nin desteğiyle inşaat ve mühendislik alanında destek sağlayacaktır.

Sağlıklı, kapsayıcı, güvene dayalı ve şeffaf paydaş katılımı, projelerin sosyal ve çevresel etkilerinin başarılı bir şekilde yönetilmesinde kilit rol oynamaktadır. Bu nedenle, işlevsel bir Paydaş Katılım Planı geliştirilmiştir ve Proje'ye etki etme kabiliyeti olan ve/veya proje sonuçları ile ilgilenen, projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenecek paydaşların katılımını garantiye almak için etkili bir biçimde uygulanacaktır. PKP, paydaş katılımı, istişare ve ifşa planlarını sunan ve Projenin her aşaması (inşaat öncesi, inşaat, işletme ve hizmetten çıkarma) için güncellenecek olan kamuya açık bir belgedir. PKP'nin temel amacı, Proje'den etkilenen insanlara ve diğer paydaşlara ilgili, zamanında ve erişilebilir bilgi verilmesini sağlamaktır, böylece Proje ve etkileri ve azaltma önlemleri hakkındaki görüşlerini ve endişelerini ifade etme fırsatına sahip olurlar. Paydaş katılımı süreci aşağıdakilere yardımcı olur:

- hassas gruplar da dahil olmak üzere potansiyel olarak etkilenen tüm paydaşları belirleme ve dahil etme;
- etkilenecek olanlar arasında Projenin iyi bir şekilde anlaşılmasını sağlamak;
- proje döngüsünün başlarında Proje veya paydaşları için risk oluşturabilecek sorunları belirlemek;
- azaltma önlemlerinin uygun (uygulanabilir, etkili ve verimli) olmasını sağlamak;
- proje ve topluluklar arasında tüm taraflara fayda sağlayacak uzun vadeli iletişim için bir sistem kurmak.

PKP ayrıca, topluluk üyeleri ve diğer paydaşların Proje ile ilgili endişelerini ve sorunlarını dile getirmeleri için bir Şikayet Mekanizması da içermektedir. Paydaş katılımının en önemli araçlarından biri olan Şikayet Mekanizması da PKP kapsamında geliştirilmiştir.

Paydaş katılımı devam eden bir süreçtir ve PKP, Projenin tüm aşamaları boyunca düzenli olarak izlenecek ve güncellenecektir.

PKP'nin bu versiyonu, Proje için hazırlanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) çalışmasının istişare faaliyetleri ile ilgilidir. Proje etkileri ve ilgili azaltma önlemleri hakkında bilgi, ÇSED raporunda ayrıntılı olarak verilmiştir ve özet Teknik Olmayan Özet'te (TOÖ) sunulmuştur.

Terminal Tesisi (ÇSED belgesine göre Proje ile ilişkili tesis) için ayrı bir PKP hazırlanacaktır. Bununla birlikte, Terminal Tesisi için Proje Şirketi ile ÖAŞ arasında mutabık kalınması halinde, Proje ve Terminal Tesisi için paydaş katılımı faaliyetleri, etkilenen topluluklar üzerindeki yükü en aza indirmek ve etkili olabilmek için birleştirilebilir.

PKP, insanlara Proje ve yanı sıra katılımla ilgili planlar hakkında yorum yapmaları için bir fırsat sağlamak için Nihai Taslak ÇSED Raporu ile aynı anda Proje Şirketi'nin internet sitesinde ulusal dilde de yayınlanacaktır. PKP, Proje Şirketinin sorumluluğundadır ve Proje Şirketi, sonraki bölümlerde belirtildiği gibi uluslararası iyi uygulama ile tutarlı bir şekilde gerekli katılım faaliyetlerini üstlenmeye tamamen kararlıdır.

2 PROJE BİLGİSİ

2.1 Arka Plan

Türkiye'nin 2023 stratejisi doğrultusunda hükümet gayri safi yurtiçi hasılayı artırmayı hedeflemekte, bu nedenle sanayi üretim kapasitesinin artırılması bu amaca katkı sağlayan önemli bir faktör olarak görülmektedir. Bu stratejinin bir parçası olarak, esas olarak potansiyel yatırımcıları çekmek amacıyla Ceyhan Petrokimya Endüstri Bölgesi'nin (CPEB) kurulması da dahil olmak üzere bir dizi girişim bulunmaktadır. Türkiye'de petrokimya ürünlerine yönelik genel talep, sınırlı sayıdaki petrokimya endüstrisinin üretim kapasitesinin üzerindedir; yerel talep çoğunlukla ithalat tarafından karşılanmaktadır. CPEB'in faaliyete geçişinin ithalat bağımlılığını önemli ölçüde azaltacağı öngörülmektedir.

Projenin temel amacı hammadde olarak propan kullanarak polipropilen üretmektir. Üretim süreci iki ana aşamadan oluşacaktır: Propan Dehidrojenasyon (PDH) ve Polipropilen Üretimi (PP). Üretim prosesinde ilk adım (yani PDH), sıvılaştırılmış propanı propilene dönüştürmektir. Propan, propilen ve hidrojene (yani yan ürüne) dönüştürüldüğü bu katalitik proseste hammadde olarak kullanılır. İkinci aşamada (yani PP), propilen polipropilen üretmek için polimerize edilir.

Proje, aşağıdakilerle katma değer yaratmayı amaçlamaktadır:

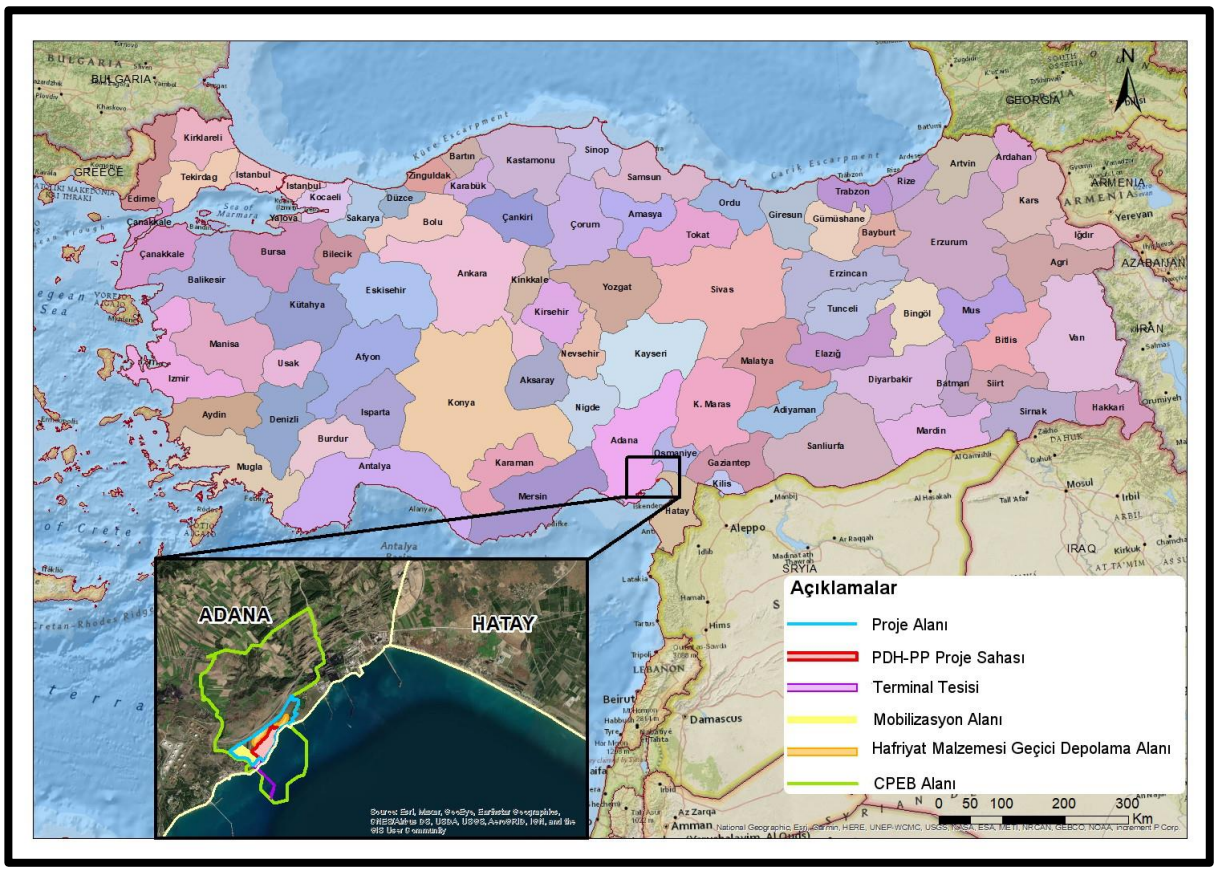
- Türkiye'nin polipropilen ile ilgili cari açığını azaltmak için ithalatı milli üretimle ikame etmek;
- nitelikli istihdam yaratmak;
- Türkiye'nin plastik endüstrisinin gelişimine katkıda bulunmak;
- Türkiye'nin bir petrokimya dağıtım üssü olarak gelişimine katkıda bulunmak.

Proje, Türkiye'nin güneyinde, Akdeniz kıyısında, Adana ilinin Ceyhan ilçesinde yer almaktadır.

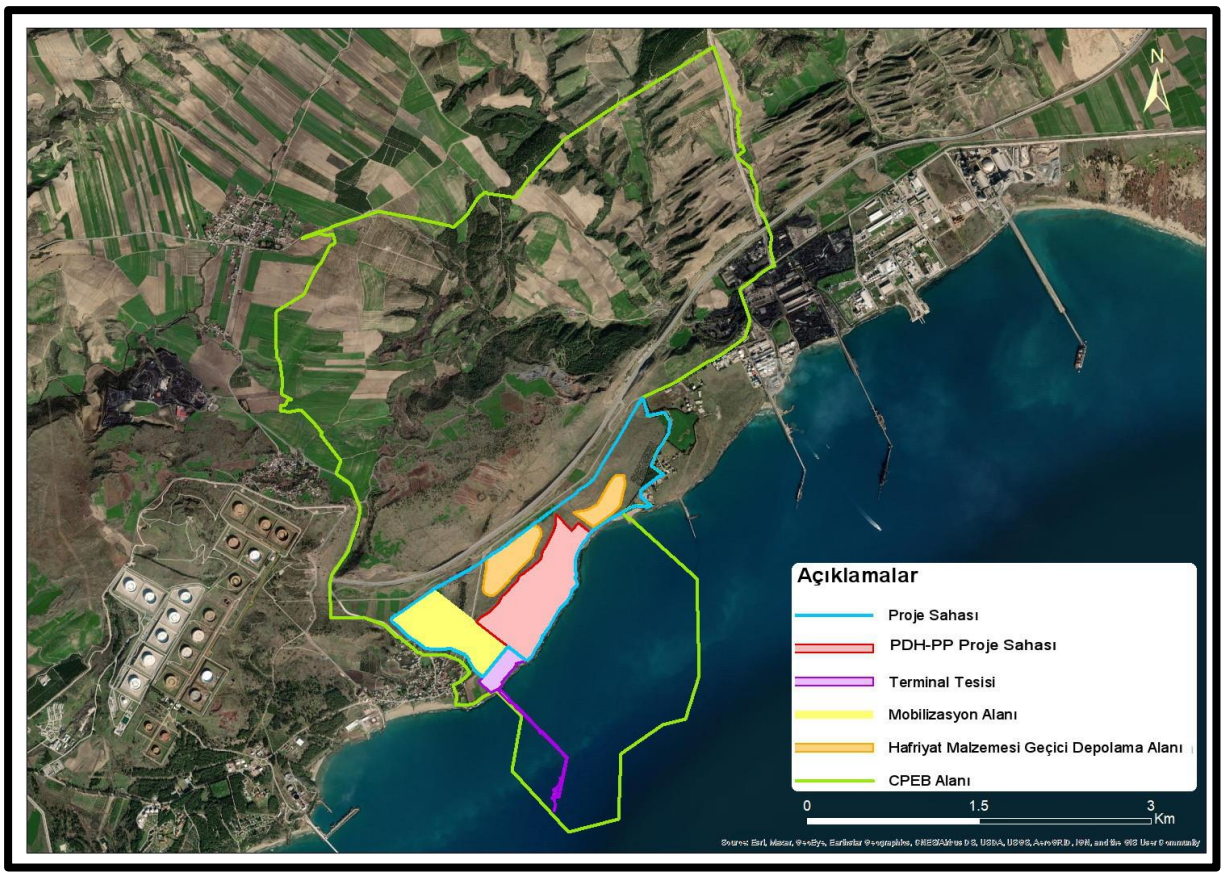
CPEB Liman Projesi ayrıca, Proje için hammadde sağlamak amacıyla bir iskele, bir propan depolama tankı ve ilgili yardımcı tesislerden oluşan ayrı bir Terminal Tesisine sahip olacaktır. Terminal Tesisi, Rönesans Holding çatısı altında oluşturulacak ve yalnızca Proje için çalışacak olan üçüncü taraf bir tedarikçi şirket tarafından inşa edilecek ve işletilecektir. Bu sebepten dolayı, Terminal Tesisi IFC PS1[1]'e uygun olarak ilişkili bir tesis olarak kabul edilir ve bu nedenle çevresel ve sosyal etkileri Proje'nin etkileri ile birlikte değerlendirilir.

[1] IFC tarafından ilişkili tesisler projenin bir parçası olarak finanse edilmeyen ve proje olmasaydı inşa edilmeyecek veya genişletilemeyecek ancak onsuz projenin uygulanabilir olmayacağı tesisler olarak tanımlanmaktadır.

Proje Sahası konumu Şekil 2-1'de, Proje Sahası ve sınırları Şekil 2-2'de gösterilmiştir.



Şekil 2-1. Proje Sahasının Yeri



Şekil 2-2. Proje Sahası Sınırı

2.2 Sosyal Etki Alanı

Projenin Adana ili Ceyhan ilçesi Kurtpınar mahallesi İncirli mevkiinde bulunan Ceyhan Petrokimya Endüstri Bölgesi veya Ceyhan Enerji İhtisas Endüstri Bölgesi (CBEP) yerleşkelerinde geliştirilmesi planlanmaktadır.

Proje sahası çevresindeki baskın arazi kullanımı, Ceyhan Enerji İhtisas Endüstri Bölgesinde yaklaşık 1,5 km mesafede bulunan endüstriyel tesisler, ağaçlandırma ve orman alanlarının yanı sıra yerleşim alanlarını da içermektedir.

En yakın yerleşim yeri, iki civar mahallesi İncirli ve Karatepe olan Kurtpınar mahallesidir. Kurtpınar mahalle merkezi yaklaşık 3,5 km kuzeybatıda yer almaktadır. İncirli mevkii, Proje sahası sınırının yaklaşık 50 m güneybatısında, Karatepe mevkii ise yaklaşık 2,2 km kuzeybatısındadır. Ayrıca, Ceyhan ilçesine bağlı Sarımazı mahallesi ve Yumurtalık ilçesine bağlı Gölovası mahallesi, Proje sahası sınırının sırasıyla 6,5 km kuzeydoğusunda ve 5,1 km güneybatısında yer almaktadır.

Kurtpınar, Karatepe, Sarımazı ve Gölovası mahallelerinin diğer çevresel ve sosyal etkilerin yanı sıra potansiyel arazi edinimi etkilerini ve toplum sağlığı ve güvenliği etkilerini yaşamaları beklenmektedir. Bu nedenle, Birincil Sosyal Etki Alanı içinde değerlendirilirler.

Ayrıca, Projenin genel Sosyal Etki Alanı, yerel sakinlerin yaşam kalitesini etkileyebilecek etkileri, (örneğin trafik hareketinin neden olduğu stres etkisi vb.) en aza indirgemek için potansiyel etkileri ve uygun azaltma önlemlerini anlamak için yaklaşık 15 km'lik bir yarıçap dahilindeki mahalleleri kapsamaktadır. Etki alanıyla ilgili daha fazla ayrıntı Tablo 2-1'de ve ÇSED dokümanı *Bölüm 14: Sosyoekonomi*'de bulunabilir.

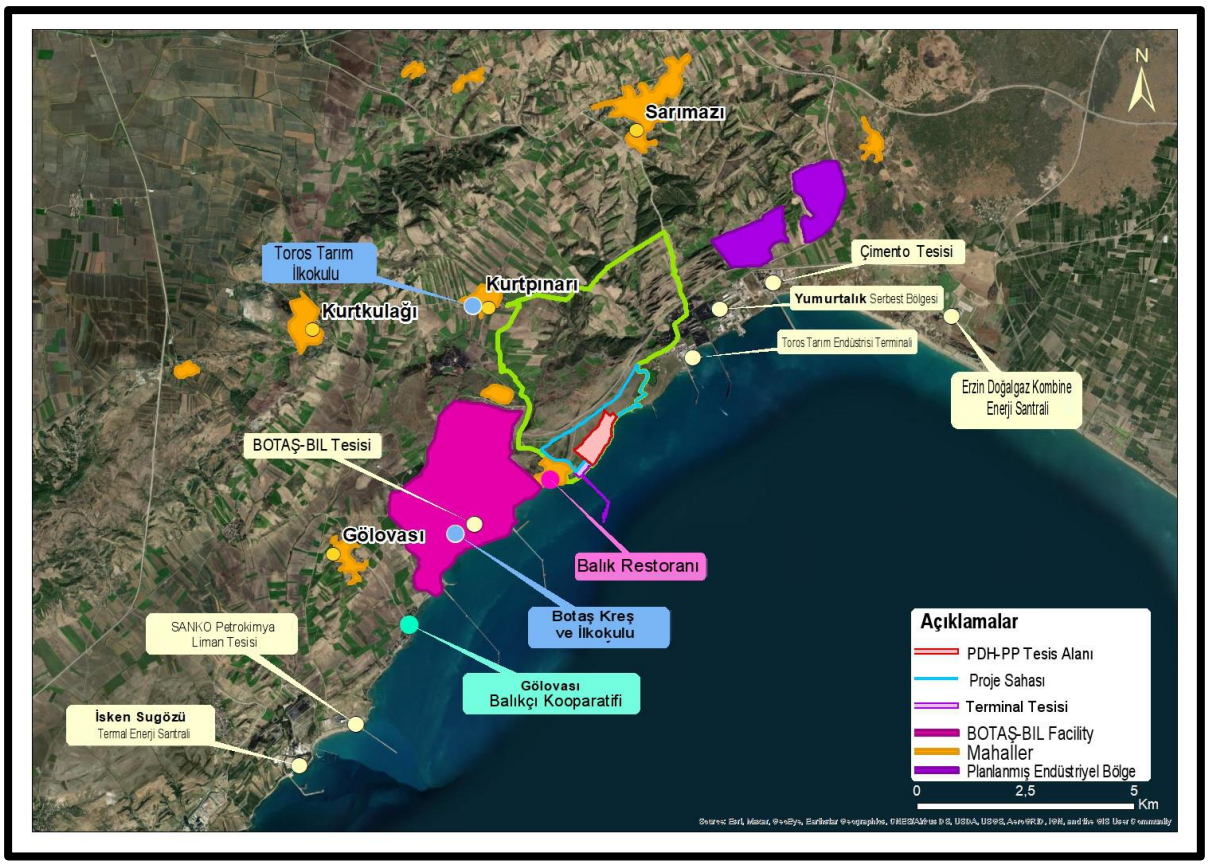
Tablo 2-1. Sosyal Etki Alanı

Birincil Sosyal Etki Alanı - Yerleşimler				
İl	**İlçe**	**Mahalle**	**Yerleşimler**	**Potansiyel Etkilerin Tanımı**
Adana	Ceyhan	• Kurtpınar	• İncirli	İncirli, Proje sahasına en yakın yerleşim yeridir. İnşaat ve işletme dönemlerinde: toz, gürültü ve titreşimin neden olduğu etkiler; işgücü akının neden olduğu çatışmaların etkileri; evlerin ve tarım arazilerinin satın alınmasının etkileri; trafiğin etkileri; yaşam ve yangın risklerinin etkileri; istihdam fırsatlarının ve yerel tedariğin etkileri beklenmektedir.
			• Karatepe, Karayılan ve Kurtpınar merkezi	İnşaat ve işletme dönemlerinde: toz, gürültü ve titreşimin neden olduğu etkiler; işgücü akınının neden olduğu çatışmaların etkileri; evlerin ve tarım arazilerinin satın alınmasının etkileri; trafiğin etkileri; altyapı risklerinin etkileri; yaşam ve yangın risklerinin etkileri; istihdam fırsatlarının ve yerel tedariğin etkileri beklenmektedir.
		• Kurtkulağı • Sarımazı		İnşaat ve işletme dönemlerinde: işgücü akınının neden olduğu çatışmaların etkileri; tarım arazilerinin satın alınmasının etkileri; trafiğin etkileri; istihdam fırsatlarının ve yerel tedariğin etkileri beklenmektedir.
	Yumurtalık	• Gölovası		İnşaat ve işletme dönemlerinde: kara ve deniz trafiğinin etkileri beklenmektedir.

Birincil Sosyal Etki Alanı - İşletmeler	
İşletmeler	**Potansiyel Etkilerin Tanımı**
İncirli'deki Restoranlar	Proje ile ilgili faaliyetler nedeniyle iş potansiyelinin artması beklenmektedir. İncirli yerleşimi için yukarıda belirtilen etkiler restoranlar için de geçerlidir.
Birincil Sosyal Etki Alanı - Balıkçılar	
Konum	**Potansiyel Etkilerin Tanımı**
İncirli'deki Balıkçılar	Deniz trafiği ve kısıtlamalar balıkçılık faaliyetlerini etkileyebilir.
Gölovası'ndaki Balıkçılar	
Birincil Sosyal Etki Alanı - Etkilenen Haneler ve Toprak Kullanıcıları/Sahipleri	
Haneler ve Toprak Sahipleri/Kullanıcıları	**Potansiyel Etkilerin Tanımı**
İncirli'de Hane Halkı	Ekonomik ve/veya fiziksel yer değiştirme
İncirli'deki toprak sahipleri/kullanıcıları	
Birincil Sosyal Etki Alanı - Tesisler	
Tesisler	**Potansiyel Etkilerin Tanımı**
BOTAŞ Tesisi (BOTAŞ ve Botaş International (BIL)	Trafik, altyapı üzerindeki baskı, işgücü akını, yangın riski tesisleri etkileyebilir.
TOROS Tarım Sanayi	
Birincil Sosyal Etki Alanı - Okullar	
Okullar	**Potansiyel Etkilerin Tanımı**
Toros Tarım İlkokulu	Trafik, altyapı üzerindeki baskı, işgücü akını, yangın riski tesisleri etkileyebilir.
Türkiye Petrolleri Boru Hattı Şirketi (BOTAŞ) Tesisi İlkokulu ve Anaokulu	
Birincil Sosyal Etki Alanı-İşçiler	
Proje Çalışanları (üçüncü taraf işçiler dahil)	İşgücü ve çalışma koşulları ile alakalı potansiyel riskler, vb.

İkincil Sosyal Etki Alanı		
İlçe	**Semt**	**Mahalle**
Ceyhan	• Sağırlar • Aydınlar • Narlık • Selimiye • Hamidiye • Çiftlikler	• Erenler • Değirmendere • Çevretepe • Dokuztekne • Körkuyu • Soğukpınar • İmran • Dutlupınar
Yumurtalık	• Hamzalı • Narlıören • Sugözü	
Erzin	• Yukarıburna • Aşağıburnaz • Turunçlu	
Proje Çalışanları (üçüncü taraf işçiler dahil)		
Tedarik Zinciri İşçileri		

Proje sahası çevresindeki yakın mahallelerin ve hassas alıcıların konumları Şekil 2-3'te gösterilmiştir.



Şekil 2-3. Proje sahası çevresindeki yakın mahalleler ve hassas alıcılar

2.3 Proje Programı

Proje Şirketi, Projenin geliştirilmesini finanse etmek için çok uluslu Finansal Kurumlardan (FK) finansman aramaktadır. Projenin potansiyel borç verenleri CESCE (İspanyol İhracat Kredi Ajansı), UKEF (İngiltere İhracat Finansmanı), IFC (Uluslararası Finans Kurumu), DFC (ABD Uluslararası Kalkınma Finans Kurumu), ING Bank ve EBRD'dir (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası). Bu FK'ların kredi vermek için taleplerinden biri de bir ÇSED Raporu hazırlanmasıdır. Proje Şirketi ile ÇSED Raporunun çevresel ve sosyal konuların kilit alanları için Ekvator İlkeleri IV (Temmuz 2020 tarihli), IFC'nin Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik Performans Standartları (PS'ler) (Ocak 2012 tarihli) ve EBRD'nin Performans Gereksinimleri (PR'ler) (Nisan 2019 tarihli) gerekliliklerine uyacak şekilde hazırlanacağı konusunda mutabık kalınmıştır. IFC PS'ler ve EBRD PR'lere ek olarak; IFC Çevre, Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) Genel Kılavuzları, Büyük Hacimli Petrol Bazlı Organik Kimyasallar İmalatı için IFC ÇSG Kılavuzları, Petrol Bazlı Polimerler İmalatı için IFC ÇSG Kılavuzları ve diğer ilgili uluslararası kılavuzların yanı sıra ulusal mevzuat ÇSED sürecinde dikkate alınacaktır.

Projenin inşaat işlerinin planlanması Haziran 2022'de tamamlanmış olup, saha hazırlığı, jeoteknik etütler ve kazı işleri ile ilgili erken çalışmalar Temmuz 2022'de başlatılmıştır. PDH-PP Tesisi ve Terminal Tesisi (Proje ve ilgili tesis), iki ayrı yatırımcı (iki ÖAŞ) tarafından inşa

edilen iki ayrı yatırım projesine bölünmüştür. Öte yandan, iki projenin bağımlılığı nedeniyle, Terminal Tesisinin Proje Şirketi ve ÖAŞ'i, her iki projeyi de aynı Mühendislik Tedarik ve İnşaat Yüklenicisi (MTİ) ile inşa etmeyi kabul etti. Bu nedenlerden dolayı her iki projenin inşaat planlaması paralel olarak planlanmış olup, Proje ve ilişkili tesisin inşaat işleri eş zamanlı olarak gerçekleştirilecektir. MTİ Yüklenicisinin inşaat planlamasına göre, Proje ile ilişkili tesisin inşası için tüm birimler ve geçici depolama alanları dahil olmak üzere aynı Mobilizasyon alanı kullanılacaktır. Terminal Tesisinin bu inşaat planlaması ve ilişkili proje durumu göz önünde bulundurularak, her iki projenin inşaat etkileri ÇSED Sürecinde toplu olarak değerlendirilir.

Bu ÇSED çalışması, MTİ Yüklenicisi tarafından sağlanan ve Tablo 2-2'de daha ayrıntılı olarak gösterilen hem Proje hem de Terminal Tesisi için inşaat programına dayanmaktadır.

Projenin Faz -1 Erken Saha Çalışmaları dönemi 6 ay sürecektir. Projenin Faz-2 Ana İnşaat İşleri süresi 38 ay sürecek (mühendislik, tedarik ve devreye alma faaliyetleri dahil); öte yandan Proje Şirketi Projenin 49 yıl boyunca işletilmesinden sorumlu olacaktır. Projenin bir parçası olarak aşağıdaki anahtar faaliyetler planlanmaktadır:

Tablo 2-2. Kesin olmayan Proje zaman çizelgesi

Faz	Çalışmalar	Süre
Ön Çalışmalar	1. Detay Mühendisliği (Süreç ve Tedarik Mühendisliği)	Mayıs 2021 - Ekim 2022
	2. Saha Hazırlık Çalışmaları	Temmuz 2022 - Ekim 2022
Ana MTİ İşleri	1. Detay Mühendisliği (Süreç, SGÇ, İnşaat, Yapı, Mimari, Mekanik, Boru, Elektrik, Enstrüman Mühendisliği)	Mart 2023 - Ekim 2024
	2. Tedarik (Mekanik, Boru, Elektrik, Enstrüman, Yapısal Çelik, Yangınla Mücadele, IHİ)	Nisan 2023 - Şubat 2025
	4. İnşaat ve Ön Devreye Alma İşleri	Mart 2023 - Aralık 2025
	5. Terminal Tesisi	Mart 2023 - Nisan 2026
	6. Terminal Tesisinin Devreye Alınması	Şubat 2026 - Nisan 2026
İşletme	İşletme	Takip eden 49 yıl

İnşaat işinin vardiyalı olarak günde 24 saat ve haftada 7 gün olması önerilmektedir. İnşaat faaliyetleri genellikle gündüz yapılacaktır, ancak gerekli olduğunda, faaliyetler Projenin inşaat aşamasında gece de yapılacaktır. Şantiye tesisleri (ofisler, yatakhane, kantin, aktivite salonu, depo, hizmet merkezi, eğitim salonu vb.), Projenin inşaat aşamasında geçici olarak kullanılmak üzere kuzeydoğuda Proje Sahası dışında yer alacaktır. Mobilizasyon alanı 4.500 işçiye ev sahipliği yapacak şekilde tasarlanacak ve toplam 193.319m^2 ayak izine sahip olacaktır.

2.4 Potansiyel Çevresel ve Sosyal Konular

Projenin kilit potansiyel çevresel ve sosyal etkileri ÇSED sürecinde belirlenmiş ve değerlendirilmiştir. Anahtar konular aşağıda özetlenmiştir:

- **Hava kalitesi:** İnşaat faaliyetlerinden kaynaklanan toz ve egzoz emisyonları, inşaat malzemeleri ve kaynakların taşınması ve Proje sahasının dışından nakledilen ve kazılan toprakların bir sonucu olarak inşaat sırasında etkiler ortaya çıkabilir. İşletme fazının etkileri, üretimden kaynaklanan egzoz havasını; gazların havalandırılmasını ve depolama alanlarından salınan kaçak emisyonları; ve eğer varsa enerji üretimiyle ilgili emisyonları içerir.
- **Gürültü:** Proje, inşaat sırasında ekipman kullanımı, kazık çakma, çalışan araçlar ve inşaat trafiğinden ötürü çevresindeki bölgeleri etkileyebilecek (örneğin, konut/endüstriyel alanlar ve deniz ekolojisi) gürültüye neden olma potansiyeline sahiptir. Çalışma sırasındaki potansiyel gürültü, yol trafiğindeki, üretim birimlerindeki ve güç üretimindeki artışla ilişkilidir.
- **Atık su:** Sıhhi atık su, inşaat sırasında işçiler tarafından ve işletme sırasında işçiler/personel tarafından üretilecektir. Ayrıca işletme aşamasında endüstriyel atık su oluşacaktır. Proje sahası içerisinde üretim proseslerinden oluşacak atık suları arıtmak için endüstriyel atık su arıtma tesisi bulunacaktır.
- **Patlatma:** İnşaat aşamasında 10 ay boyunca patlatma olacaktır. Bu süreçte hava basıncı, titreşim ve fırlayan taşlar oluşabilir.
- **Atık Yönetimi:** İnşaat faaliyetleri sırasında hafriyat toprağı, katı atıklar, inşaat atıkları (çelik, kablo, ambalaj gibi) ve bertaraf edilmesi gereken tehlikeli atıklar (atık yağ, yağlı bezler gibi) içeren atık oluşumu olacaktır. İşletme sırasında evsel atıklar, genel tehlikeli atıklar, atık su çamurları ve kimyasal atıklar oluşacaktır.
- **Trafik ve taşıma:** Projenin inşaat ve işletme aşamalarında kara ve deniz trafiğindeki artış değerlendirilmiştir. Özellikle inşaat döneminde ağır yüklerin taşınması nedeniyle yol ve trafik düzenlemeleri yapılacaktır.
- **Sosyoekonomik etkiler:** Projenin geliştirilmesinin bir sonucu olarak polipropilen için ithalat bağımlılığında önemli bir azalma olacağı öngörülmektedir. Proje istihdam olanakları yaratacak ve inşaat ve işletme aşamalarında yerel işletmeleri olumlu yönde etkileyebilecektir. Öte yandan, Projenin inşası nedeniyle bölgedeki nüfusun yerel olmayan insanlarla artması olumsuz etki olarak beklenmektedir.
- **İşçi/operasyonel personel sağlığı ve güvenliği:** İnşaat sırasındaki faaliyetler yaralanma veya işçilere zarar verme riski taşır. İşletme ile ilgili olarak, tehlikeli maddelere/atıklara maruz kalma yoluyla; kimyasalların ve yanıcı maddelerin depolanması, taşınması ve mevcudiyeti ile ilgili yangın riskleri yoluyla etkiler meydana gelebilir.

- **Toplum sağlığı, güvenliği ve emniyeti:** İnşaat faaliyetleri sırasında çevredeki toplulukları etkileyebilecek toz, gürültü ve titreşim oluşumuyla ilişkili etkiler olabilir. İnşaat etkileri ayrıca karayolu trafiğinin artması ve işçi akını ile de ilişkilidir. İşletme aşamasındaki etkiler, yol trafiğindeki artış, üretim faaliyetleri ve kimyasalların depolanması, taşınmasına ve varlığına bağlı olarak kimyasalların dökülmesi ve yangın gibi potansiyel acil durumlarla ilişkilidir.
- **Kültürel miras:** İlgili etkiler, antik su yolunun ve tesadüfi buluntularının potansiyel hasarıyla ilişkilidir.

Projenin potansiyel riskleri ve etkileri ÇSED belgesinde ayrıntılı olarak analiz edilir ve değerlendirilir. Etkileri azaltmak ve yönetmek için ilgili önlemler buna göre belirlenir.

3 ULUSAL YASAL GEREKLİLİKLER VE ULUSLARARASI STANDARTLAR

Türkiye mevzuat gereklilikleri açısından, Projenin hem karasal hem de denizcilik bölümlerinin kapsamı Türkiye ÇED Yönetmeliği kapsamına girmektedir. ÇED yönetmeliğinde, petrokimya tesisleri (örneğin karasal bölüm) ve limanlar (örneğin denizcilik bölümü) Ek I kapsamındadır (örneğin madde 29 Petrol, doğal gaz, petrokimyasallar ve kimyasalların depolandığı ve toplam kapasitesi 50.000 m³ ve üzeri olan tesisler). Bu nedenle, Proje tam ÇED sürecine tabidir.

Bu Raporun hazırlandığı sırada, Ceyhan Polipropilen Üretim Tesisi Projesi için Ceyhan PDH-PP Projesinin Karasal Kısmını ve Denizcilik Kısmını (iskele) içeren Hammadde Temini, Depolama ve Liman Tesisi Projesini (CPEB Limanı) kapsayan ulusal ÇED prosedürleri tamamlanmış ve ÇŞBK (eski ÇŞB) tarafından 18.10.2020 tarihli olumlu ÇED kararı verilmiştir. Terminal için ÇED sürecinde Covid-19 kısıtlamaları nedeniyle halk katılımı toplantısı yapılamamıştır.

3.1 Ulusal Mevzuat

Türk çevre mevzuatı, Türkiye'nin AB'ye uyum süreci nedeniyle AB Mevzuatı ile paraleldir. Bu Proje'nin çevresel etkisine ilişkin dayanak noktası 2872 sayılı Çevre Kanunudur (11.08.1983 tarih ve 18132 sayılı Resmi Gazete). Diğer yandan, ÇED ilkeleri ve prosedürleri ise Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği'nde (son versiyon: 29.07.2022 tarih ve 31907 sayılı Resmi Gazete) detaylandırılmıştır.

'Türkiye Cumhuriyeti Anayasası', Proje için paydaş katılımı ve istişare ile ilgili ana belgedir. Paydaş katılımı ile ilgili Anayasa'nın kilit maddeleri aşağıda listelenmiştir:

25. Madde: Düşünce ve Görüş Özgürlüğü – Herkes düşünce ve düşünce özgürlüğüne sahiptir. Hiç kimse herhangi bir sebep veya amaç için düşüncelerini ve görüşlerini açıklamaya zorlanamaz ve kimse düşünceleri ve görüşleri yüzünden suçlanamaz.

Madde 26: Düşünceyi İfade ve Yayma Özgürlüğü – Herkes, düşünce ve kanaatlerini söz, yazı, resim veya başka yollarla tek başına veya toplu olarak açıklama ve yayma hakkına sahiptir. Bu hürriyet Resmî makamların müdahalesi olmaksızın haber veya fikir almak ya da vermek serbestliğini de kapsar.

Madde 56: Sağlık, Çevre ve Konut – Sağlık Hizmetleri ve Çevrenin Korunması – Herkes sağlıklı ve dengeli bir çevrede yaşama hakkına sahiptir. Çevreyi geliştirmek, çevre sağlığını korumak ve çevre kirlenmesini önlemek Devletin ve vatandaşların ödevidir.

Madde 63: Tarihi, Kültürel ve Doğal Zenginliklerin Korunması – Devlet, tarih, kültür ve tabiat varlıklarının ve değerlerinin korunmasını sağlar, bu amaçla destekleyici ve teşvik edici tedbirleri alır.

Madde 74: Dilekçe Hakkı – Vatandaşlar ve karşılıklılık esası gözetilmek kaydıyla Türkiye'de ikamet eden yabancılar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında, yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir.

4721 SAYILI MEDENİ KANUN

Gayrimenkul hakları ve kısıtlamaları Medeni Kanun'un ilgili bölümünde tanımlanmıştır (08.12.2001 tarihli ve 24607 sayılı Resmi Gazete). Projenin tüm aşamalarında Medeni Kanun hükümleri dikkate alınacak ve karşılanacaktır.

4982 SAYILI BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNU

4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu (24.10.2003 tarihli ve 25269 sayılı Resmi Gazete) kamuoyunun projelerin ilerlemesi ve uygulanması hakkında bilgi alma ve şikayet etme hakkına sahip olduğunu belirtmektedir. Kanun, kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının faaliyetleri ile ilgilidir. 15 -30 iş günü içerisinde halka talep edilen bilgi veya belgeye erişim izni verilmeli veya reddedilmelidir. Kanun ayrıca erişimin reddedilmesi durumunda kamu şikayet prosedürlerini de içermektedir. Bilgi edinme hakkı demokratik ve şeffaf bir hükümetin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerini kapsar.

4982 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASI HAKKINDA KANUN

Türk vatandaşları, söz konusu Kanunun 3. maddesine göre kendileri veya kamuoyuyla ilgili talep ve şikayetler hakkında Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne ve ilgili makamlara yazılı olarak başvurma hakkına sahiptir (01.11.1984 tarihli ve 3071 sayılı Resmi Gazete). Yerleşik yabancılar, karşılıklılık ilkesini göz önünde bulundurarak ve Türkçe dilinde dilekçe hazırlayarak bu hakka sahiptir.

2942 SAYILI KAMULAŞTIRMA KANUNU

Kamulaştırma sürecinin idaresi, söz konusu Kanun (08.11.1983 tarih ve 18215 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan) doğrultusunda, eylemin, amacına, yetkisine, usulüne, gerekçesine ve dava konusuna göre yapılır.

31907 SAYILI ÇEVRESEL ETKİ DEĞERLENDİRMESİ YÖNETMELİĞİ (ÇED YÖNETMELİĞİ)

Yönetmelik 2014 yılında yürürlüğe girmiş, 2016, 2017,2019 ve 2022 yıllarında değiştirilmiştir. Yönetmelik, Türkiye'deki ÇED'in usul ve esaslarını ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın ÇED projelerinin durumuna ilişkin kural belirleme veya bu kararı yerel makamlara

devretme yetkisini belirler. Yönetmelik ayrıca ÇED raporları, ÇED prosedürleri ve süreçleri, izleme ve denetim rejimleri ve etkili ÇED ve çevre yönetimi prosedürleri konularındaki hükümleri de kapsamaktadır.

3.2 Uluslararası Standartlar

Ceyhan PP A.Ş., Projenin geliştirilmesi için uluslararası finans kurumlarına yaklaşmayı planladığından, Projenin IFC PS 1, AİKB Çevre ve Sosyal Politikası, AİKB PR 10 ve Ekvator İlkeleri İlke 5'in gerekliliklerine uyması gerekmektedir. IFC ve AİKB, manipülasyon, müdahale, zorlama ve gözdağından azat edilmiş ve kültürel olarak uygun bir formatta zamanında, ilgili, anlaşılabilir ve erişilebilir bilgiler temelinde yürütülen paydaş katılımını taahhüt eder.

IFC PS1 (Çevresel ve Sosyal Risklerin ve Etkilerin Değerlendirilmesi ve Yönetimi), AİKB PR 10 (Bilgilendirme Açıklaması ve Paydaş Katılımı) ve Ekvator İlkesi P5 (Paydaş Katılımı) paydaş katılımını devam eden bir süreç olarak tanımlar ve özet olarak aşağıdakileri gerektirir:

I. Projeden etkilenen veya etkilenebilecek paydaşların yanı sıra projeye ilgi duyabilecek diğer tarafların (etkilenen insanlar, topluluklar, işletmeler ve ilgili devlet organları, genel halk) belirlenmesi;

II. Bu gibi paydaşların, bir bilgi açıklama ve anlamlı istişare süreci yoluyla kendilerini potansiyel olarak etkileyebilecek çevresel ve sosyal konularla uygun şekilde ilgilenmelerini sağlamak;

III. Proje uygulaması sırasında anlamlı katılım yoluyla müşterinin paydaşlarıyla süregiden bir şekilde yapıcı bir ilişki kurmasına ve sürdürmesine yardımcı olacak paydaş katılımına sistematik bir yaklaşım ortaya koymak.

AİKB, müşterilerinin projelerden kaynaklanan riskler ve etkiler hakkında yeterli bilgiyi açıklamasını, paydaşlarla anlamlı, etkili, kapsayıcı ve kültürel açıdan uygun bir şekilde ilişki kurmalarını ve bu tür bir katılım yoluyla sağlanan geri bildirimleri dikkate almalarını gerektirir.

Özetle, paydaş katılımı ÇSED sürecinin erken bir aşamasında başlamalı ve Proje yaşam döngüsü boyunca devam etmelidir. Paydaşların müşterinin çevresel ve sosyal performansıyla ilgili endişelerinin ve şikayetlerinin çözümünü kolaylaştırmak için bir şikayet mekanizmasının da kurulması gerekir. En iyi uygulama ve AİKB/IFC gereksinim göre, Ceyhan PP A.Ş. şimdi aşağıdaki bölümlerde açıklandığı gibi paydaşlar için müzakere fırsatları sunmaktadır.

Uluslararası fon sağlayıcılar, projeleri potansiyel etkileri ve risklerin büyüklüğü nispetinde kategorilerine göre değerlendirir. Projeler için IFC, AİKB ve Ekvator Prensipleri III sınıflandırmaları çok benzerdir. Mevcut durumunda, Projeye hiçbir Kredi Veren dahil

olmamıştır; bununla birlikte, görüş, Projenin muhtemelen Kategori A içine düştüğüdür. Nihai kategorizasyon, fon sağlayıcılarla istişare edilerek daha sonraki bir aşamada teyit edilecektir. Ulusal ve uluslararası gerekliliklerle ilgili ayrıntılı değerlendirmeler Bölüm 4: *Kapsam ve Metodoloji'*de bulunabilir.

4 PAYDAŞ TANIMLAMA

Bu PKP'nin amaçları doğrultusunda, bir paydaş, Projeden potansiyel olarak etkilenen veya Proje ve etkileri ile ilgilenen herhangi bir birey, kuruluş veya grup olarak tanımlanır. Paydaş tanımlamasının amacı, müzakere için Projeden (doğrudan ya da dolaylı olarak olumlu ya da olumsuz şekilde) etkilenebilecek kişileri veya Projeden tam olarak doğrudan etkilenmeseler bile Proje'den menfaatleri olan Proje paydaşlarını belirlemek ve önceliklendirmektir. Paydaş tanımlamasının devam eden bir süreç olduğunu ve bu nedenle paydaşların Projenin farklı aşamalarında da tanımlanmaya devam edeceğini belirtmek önemlidir.

Proje paydaşları 3 ana gruba ayrılır: etkilenen taraflar, ilgili taraflar ve hassas gruplar.

Etkilenen Taraflar

Etkilenen taraflar, bir Projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenebilecek paydaşları içerir. Aşağıdaki Tablo 4-1, yerel topluluklar, işletmeler, arazi kullanıcıları ve sahipleri, haneler, okullar ve Proje çalışanları dahil olmak üzere bu proje için etkilenen tüm tarafları ana hatlarıyla belirtmektedir. Bu Proje için etkilenen taraflar, yeniden yerleşim eylem planı kapsamına alınmış 14 hanedeki arasında bölünmüş 41 kişiyi, toprak sahipleri/hissedarlar ve arazi kullanıcıları dahil olmak üzere ekonomik yerinden edilmeden etkilenen haneleri ve kuruluşları içerir. Özellikle, Geçim Kaynakları İyileştirme Planı'nın geliştirilmesi sırasında, araziyi resmi ve/veya gayri resmi olarak kullanan 20 etkilenen hane belirlenmiştir. Ayrıca, bir işletme (balık restoranı) ve çalışanları ile yerel balıkçılar ekonomik yerinden edilmeden etkilenenler olarak belirlenmiştir. Fiziksel ve ekonomik yerinden edilmeden etkilenen kişiler ve kuruluşlarla ilgili katılım faaliyetler sırasıyla YYEP ve GKİP'de belirtilmektedir.

Etkilenen Taraflar hakkında daha fazla bilgi için lütfen Tablo 4-1'e bakınız.

Tablo 4-1. Paydaş Grupları – Etkilenen Taraflar

Etkilenen Taraflar	Paydaş Tipi		Paydaşlar / Paydaşların Menfaatleri Üzerindeki Potansiyel Etki
	Etki Türü	Etki Nedeni	
• Yerel topluluklar (Kurtpınar, Kurtkulağı, Sarımazı, Gölovası)	Doğrudan/Negatif	Projenin inşaat ve işletme dönemi faaliyetleri	Proje sahasına yakınlıkları, arazi edinimi ile ilgili sorunlar vb. nedeniyle. Proje faaliyetlerinden doğrudan olumsuz etkilenme potansiyeli olan yerleşimler.
• İşletmeler (Restoranlar vb.)	Doğrudan/Hem Negatif hem de Pozitif	Projenin inşaat ve işletme dönemi faaliyetleri	Yerel tedarik açısından olumlu, potansiyel yer değiştirme etkileri açısından olumsuz etkilenebilirler.
• İncirli ve Gölovası'nda Balıkçılar	Doğrudan/Negatif	Deniz trafiği	Potansiyel etkiler, deniz alanı kullanımının sınırlandırılması, göreceli güvenlik ve geçim kanyakları etkileriyle ilgili olabilir.

Etkilenen Taraflar	Paydaş Tipi		Paydaşlar / Paydaşların Menfaatleri Üzerindeki Potansiyel Etki
	Etki Türü	Etki Nedeni	
• Okullar (Toros Tarım İlkokulu ve BOTAŞ İlkokulu ve Anaokulu)	Doğrudan/Negatif	İnşaat ve işletme dönemi karasal trafik	Proje faaliyetlerinden, özellikle trafikten olumsuz etkilenebilir.
• Proje çalışanları; • Tedarik zinciri ve 3. tarafların işçileri; • İlişkili Tesisin doğrudan ve dolaylı çalışanları	Doğrudan/Pozitif	Projenin inşaat ve işletme dönemi faaliyetleri	İstihdam açısından olumlu bir etki beklenmektedir.
• Ekonomik yer değiştirme potansiyel olarak etkilenen hane halkı ve kuruluşlar	Doğrudan/Negatif	Potansiyel ekonomik yer değiştirme	Ekonomik yer değiştirme nedeniyle olumsuz etki beklenmektedir (arazi edinimi, geçim kaynakları üzerindeki etkilerle bağlantılı)
• Fiziksel yer değiştirmeden etkilenen haneler	Doğrudan/Negatif	Potansiyel fiziksel yer değiştirme	Ekonomik ve/veya fiziksel yer değiştirme (yeniden yerleşim) nedeniyle olumsuz etki bekleniyor

İlgili Taraflar

İlgili taraflar, Projeden doğrudan değil dolaylı olarak etkilenebilecek bireyleri, grupları veya kurumları içerir. Bu kategori, hükümet organlarını, STK'ları ve araştırma veya eğitim kurumlarını vb. içerir. İlgili taraflar, ulusal, bölgesel ve ilçe düzeyindeki yetkilileri ve sivil toplum kuruluşlarını (STK'lar) içerir.

Proje için, Proje ve etkileriyle ilgili sorumlulukları ve menfaatleri olabilecek bir dizi farklı ilgili taraf belirlenmiştir. Temsilcilerin adları ve belirlenen her paydaşın iletişim bilgilerini içeren bir paydaş veri tabanı oluşturulmuştur. Bu veri tabanı, Proje ilerledikçe gözden geçirilecek ve güncellenecektir. Çevre örgütleri, bu Yönetim Planı kapsamında ilgili paydaşlardır, ancak biyoçeşitlilik temsilcileriyle etkileşim Biyoçeşitlilik Yönetim Planı'nda ele alınacaktır.

İlgili Taraflar hakkında daha fazla bilgi için lütfen Tablo 4-2'ye bakınız.

Tablo 4-2. Paydaş Grupları – İlgili Taraflar

İlgili Taraflar	Paydaş Tipi		Paydaşlar / Paydaşların Menfaatleri Üzerindeki Potansiyel Etki
	Maruziyet Türü	Maruziyet Nedeni	
• Devlet Organları	Dolaylı	Yasal gerekliliklere göre potansiyel katılım	Proje tarafından üretilen vergilerle olumlu bir etki beklenmektedir. Devlet organları, izin verme sürecine, arazi edinimi sürecine veya topluluklarla istişarelerin düzenlenmesine katılabilir.
• CPEB Yönetimi	Dolaylı	Projenin inşaat ve işletme dönemi faaliyetleri	Altyapı hizmetlerinin sağlanması, etkilerin azaltılması konusunda koordinasyon.

İlgili Taraflar	Paydaş Tipi		Paydaşlar / Paydaşların Menfaatleri Üzerindeki Potansiyel Etki
	Maruziyet Türü	Maruziyet Nedeni	
• Bölgedeki diğer işletmeler (BOTAŞ, TOROS vb.)	Dolaylı	Projenin inşaat ve işletme dönemi faaliyetleri	Potansiyel iş fırsatları nedeniyle olumlu etki beklenmektedir. Toz, gürültü ve trafik nedeniyle potansiyel olumsuz etki beklenmektedir. Kümülatif etkilerin yönetimi konusunda potansiyel iş birliği.
• Yapım aşaması yüklenicisi (MTİ yüklenicisi ve taşeronları); • İşletme aşaması yüklenicileri (Projenin O&M Şirketi, Terminal Tesisi Şirketi).	Dolaylı	Proje kapsamı dahilinde çalışmak	Potansiyel iş fırsatları nedeniyle olumlu etki beklenmektedir.
• STK'lar	Dolaylı	Projenin inşaat ve işletme dönemi faaliyetleri	Projenin çevresel ve sosyal etkileri (STK'nın alanına bağlı olarak) .
• Üniversiteler	Dolaylı	Projenin inşaat ve işletme dönemi faaliyetleri	Öğrenciler için staj, mezunlar için istihdam olanakları.

Proje Alanı Yakınlarındaki Etkilenen ve İlgili Taraflar

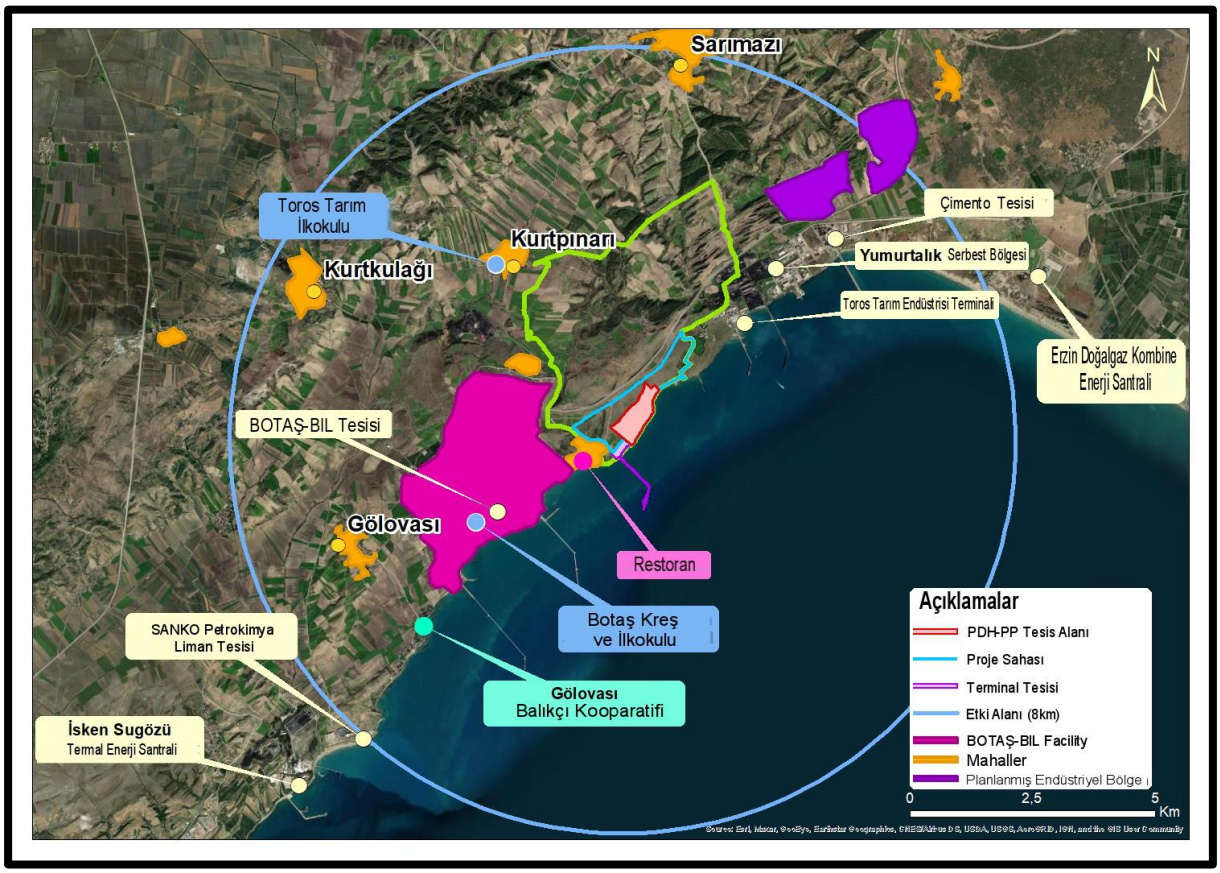
Proje sahasının yakınında ve daha geniş bir mesafede (Proje sahasına yaklaşık 15 km yarıçap içinde) bulunmaları nedeniyle Projeden etkilenebilecek veya ilgilenebilecek mahalleler de dikkate alınmış ve Adana ilinin üç ilçesi maiyetinde 24 mahalle tespit edilmiş ve dahil edilmiştir: Ceyhan, Yumurtalık ve Erzin (bk. Tablo 4-3).

Tablo 4-3. Komşu Yerleşimler

İlçe	Yerleşim Yeri (Mahalle)	
Ceyhan	• Kurtpınar (İncirli ve Karatepe) • Kurtkulağı • Sarımazı • Sağırlar • Aydınlar • Narlık • Selimiye • Hamidiye • Çiftlikler	• Erenler • Değirmendere • Çevretepe • Dokuztekne • Körkuyu • Soğukpınar • İmran • Dutlupınar
Yumurtalık	• Gölovası • Hamzalı • Narlıören • Sugözü	
Erzin	• Yukarıburnaz • Aşağıburnaz • Turunçlu	

Tablo 4-3'te listelenen yerleşimler, özellikle gürültü ve hava kalitesi etkileri ve potansiyel trafik artışı gibi etkiler nedeniyle önemli paydaşlar olarak kabul edilmektedir.

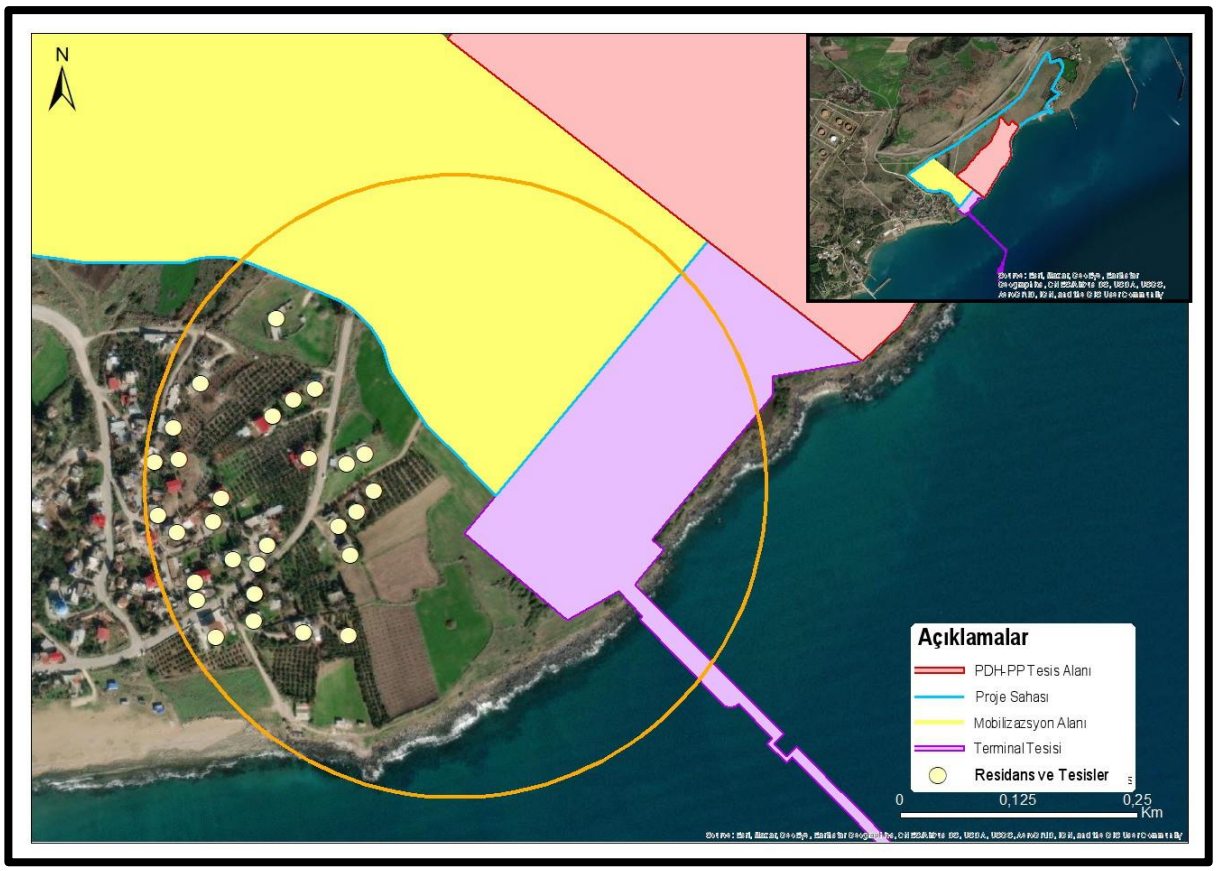
Potansiyel EA içindeki mahalleleri ve hassas alıcıları gösteren harita Şekil 4-1'de verilmiştir.



Şekil 4-1. Proje sahası çevresindeki yakın mahalleler ve hassas alıcılar

Projenin potansiyel EA'nında yer alan mahalleler arasında en yakın yerleşim yeri iki muhiti İncirli ve Karatepe ile Kurtpınar mahallesidir. Kurtpınar mahalle merkezi kuzeybatıda yaklaşık 3,5 km mesafede yer almaktadır. İncirli muhiti, Proje sahası sınırının yaklaşık 50 m güneybatısında, Karatepe mevkii ise yaklaşık 2,2 km kuzeybatısındadır.

24 yerleşime ek olarak, Proje sahasının batısında (yaklaşık 1-2 km mesafede) BOTAŞ Tesisine (BOTAŞ ve Botaş International (BIL)) ait toplu konut tesisleri (yaklaşık 1.000 kişi) yer almaktadır. Ayrıca Toros Tarım Sanayi (Toros Tarım), Proje sahasının doğusunda 0,7 km mesafede yer alan bir toplu konut tesisine (35 konutta yaklaşık 120 kişi) ve bir misafirhaneye (30 oda kapasiteli) sahiptir. Proje sahasının batısındaki yakın çevredeki arazi kullanımının ayrıntılı bir görünümü Şekil 4-2'de verilmiştir.



Şekil 4-2. Proje sahasının yakın çevresinde arazi kullanımının daha yakın görünümü

Proje sahası çevresinde Projeden etkilenebilecek iki ilkokul bulunmaktadır. Ayrıca, Proje sahasının göreceli olarak yakınında bulunan 3 üniversite kampüsü bulunmaktadır. Üniversiteler ve Okullar için Paydaş Listesi Ek B'de sunulmuştur.

Devlet kurumları ulusal, bölgesel, il, ilçe ve mahalle/köy seviyeleri olarak gruplandırılabilir. Bu kuruluşlar, Proje veya çevresel veya sosyal konularla ilgili yasal sorumlulukları olan yetkilileri ve Proje ile ilgili altyapıyı sağlamaktan sorumlu diğer organları içerir. Projeyle ilgili 78 resmi makamın bir listesi Ek C'de verilmiştir.

Projenin çevresel ve sosyal yönleriyle menfaati olabilecek kilit STK'ların (kadın dernekleri ve halk eğitim merkezleri dahil) bir listesi de Ek D'de verildiği gibi hazırlanmıştır.

Proje sahasının yakınında bulunan ve yukarıda yer almayan, Proje ile ilgilenebilecek ve/veya Proje tarafından ilgilenebilecek diğer paydaşlar Tablo 4-4'te listelenmiştir.

Tablo 4-4. Yakındaki Hassas Alıcılar için Paydaş Listesi

Organizasyon	Proje ile İlişkisi
BOTAŞ Petrol İşletmeleri Bölge Müdürlüğü, (BIL - BTC) Ceyhan Deniz Terminali	Proje sahasına yakınlığı nedeniyle Proje hakkındaki görüşleri önemlidir.
Botaş Liman Başkanlığı	
ASCHEM Petrokimya Sanayi ve Ticaret A.Ş.	
ISKEN - Sugözü Enerji Santrali	
Toros Tarım	
Toros - Adana - Yumurtalık Serbest Bölge Yatırımcısı A.Ş. (TAYSEB)	
Akdeniz Tersanesi	
LİKİT KİMYA - Adana Yumurtalık Terminali	
Erdemoğlu Holding - SASA Petrokimya Tesisi	
CFS Petrokimya İstanbul	
Proje sahasına komşu işletmeler	

Yakındaki diğer endişe verici hassas alıcılara şunlar dahildir:

- BOTAŞ Ceyhan Deniz Petrol Terminali ve Toros Tarım Sanayi Lojmanları;
- Projenin potansiyel etki alanındaki Ağaçlandırma ve Orman Alanları ve dağınık boş arazilerin kullanıcıları.

Ayrıca, planlanan CPEB projesinin gerçekleştirilmesinden sonra proje sahası ve ilgili tesisler yakındaki hassas alıcılar listesine eklenecektir.

Hassas Gruplar

Hassas gruplar, dezavantajlı veya savunmasız durumları nedeniyle bir Projeden doğrudan ve farklı veya orantısız bir şekilde etkilenebilecek kişilerdir. Bu dezavantajlı veya savunmasız durum, bir bireyin veya grubun ırkından, renginden, cinsiyetinden, dilinden, dininden, siyasi veya diğer görüşlerinden, ulusal veya sosyal kökeninden, mülkiyetinden, doğumundan veya diğer durumundan kaynaklanabilir (IFC PS1). Etkilenen taraftaki paydaşlardan, temel birincil paydaş grubu, komşu arazi kullanıcıları (özellikle inşaat sırasındaki etkilerle ilgili), arazi ediniminden doğrudan etkilenenler ve genel olarak halk dahil olmak üzere Proje sahasının etrafındaki yerel topluluklar olacaktır.

Hassas gruplara ilişkin bilgiler, mahallelerin muhtarları ile yapılan Topluluk Düzeyinde Anketlerden elde edilmiştir. Bir bireyi veya grubu hassas olarak değerlendirmek için kullanılan kriterler, yukarıda açıklanan ve aşağıdakileri içeren IFC tanımına dayanmaktadır:

- Irk;
- Ulusal veya sosyal köken;
- Renk;
- Dil;
- Yaş;
- Engellilik;

- Yoksulluk;
- Medeni Durum;
- Bir proje sahasının benzersiz kaynaklarından geçinmek.

Genel olarak, Adana'nın nüfusu 2.263.373'tür ve bunun yaklaşık %50,03'ü kadın ve %49,97'si erkektir. 18 yaş altı 654.558 kişi (%28,91) ve 65 yaş üstü 205.553 kişi (%9,08) vardır. Ceyhan nüfusu bunu büyük ölçüde yansıtmaktadır ve 159.995 kişilik bir nüfusa sahiptir ve bunun %59,65'i kadın, %50,35'i erkektir; %32,13'ü 19 yaş altı ve %10,51'i 65 yaş üstüdür. Adana'da KADEM'e (Kadın ve Demokrasi Derneği) geçim desteği için başvuran 6.800 kadın hane reisi bulunmaktadır. Ceyhan'da bu sayı 453'tür. Bu sayıların yalnızca maddi zorluk yaşayan kadın hane reislerini yansıttığı ve dolayısıyla toplam kadın hane reisi sayısından az olduğu belirtilmelidir.

Adana'da 61.220 kişi zihinsel veya fiziksel engelli olduklarını beyan eden kimlik kartlarına sahiptir. Ceyhan'daki engelli kişilerin tam sayısı bilinmemektedir, çünkü kayıtlı olsalar da zihinsel veya fiziksel engelli olarak sınıflandırılmamışlardır.

Yerel ölçekte kalıtsal genetik hastalıkları olan hiçbir birey tespit edilmemiştir ve bu nedenle aşağıda listelenen bölge için hassas gruplara dahil edilmemişlerdir, ayrıca ilgi alanı içinde herhangi bir yerli halk veya grup da tespit edilmemiştir. Adana'da 252.080 ve Ceyhan'da 10.983 kayıtlı Suriyeli mülteci olmasına rağmen, saha araştırması ve ikincil verilerin analizi sırasında Projenin Sosyal ilgi alanında hiçbir Suriyeli mülteci tespit edilmemiştir. Sonuç olarak, Suriyeli mülteciler bu PKP için savunmasız bir grup olarak plana dahil edilmemiştir.

Yukarıdaki saha çalışması ve ikincil veri analizine dayanarak, savunmasız gruplar aşağıdaki şekilde kategorilendirilmiştir:

- **Çocuklar:** Çocuklar fiziksel ve bilişsel sağlık, güvenlik, öğrenme süreçleri açısından proje etkilerine karşı savunmasız grupta yer alabilir. Ayrıca, çocuklara verilen zarar geri döndürülemez olabilir. Çocuklar için risk oluşturabilecek faktörler şunlardır: şiddet ve istismar; ebeveynlerin tam zamanlı çalışması nedeniyle bakım eksikliği; okul ve sağlık hizmetlerindeki aksaklıklardan kaynaklanan riskler; özellikle kızlar için kişisel hijyen ve sanitasyona erişimde zorluklar vb. Çocuklar ayrıca kırsal alanlarda gözetimsiz kalabilir ve bu da onları trafik risklerine karşı özellikle savunmasız hale getirir.
- **65 yaş üstü kişiler:** Yaşlıların karar alma süreçlerine katılımı sınırlıdır ve bu da sahip olabilecekleri bazı endişelerin göz ardı edilmesine yol açabilir;
- **Kronik bir rahatsızlığı olan veya özel bakıma ihtiyaç duyan kişiler:** Temmuz 2022'de Kurtpınar, Kurtkulağı, Sarımazı, Gölovası mahallelerinde yaşayanlarla yapılan görüşmelerde, bazı hanelerde kronik hastalığı olan kişiler tespit edilmiştir. Ayrıca, özel bakıma ihtiyaç duyan kimseler de vardır. Kronik hastalığı olan veya özel bakıma ihtiyacı olan kişi sayısı Ek-A'da sunulmaktadır.

- **Engelliler:** Zihinsel veya fiziksel engelli kişilerin karar alma süreçlerine katılımı zaman zaman aksayabilir. Ayrıca, Projenin çeşitli faaliyetleri engelli kişiler üzerinde daha fazla etkiye sahip olabilir.
- **Sağlık sigortası olmayan kişiler:** Sağlık sigortası olmayan kişiler, ücretsiz veya düşük maliyetli tedavi ve tıbbi bakıma ulaşamadıkları için hassas kabul edilirler. Halk sağlığı üzerindeki olası olumsuz etkiler onları daha fazla etkileyebilir.
- **Asgari ücretin altında kazanan/devletten veya vakıflardan bağış alan kişiler:** Düşük gelire sahip kişiler, sorunları kendi başlarına çözme fırsatları daha az olduğu ve desteğe ihtiyaç duyabilecekleri için Projenin olumsuz etkilerini diğer kişilere göre daha fazla yaşayabilirler.
- **Kadınların yönettiği haneler:** Ailelerinin ihtiyaçlarını kendi başlarına karşılamaktan sorumlu kadınlar vardır. Araştırmacılara göre, eşlerini kaybettikten, eşlerini terk ettikten veya yalnız kaldıktan sonra hane reisi olan kadınlar, yüksek ücretli işlere erişim eksikliği nedeniyle birden fazla, çatışan rol oynamaya zorlanıyor ve marjinal, yarı zamanlı, gayrı resmi ve düşük gelirli işlerde çalışmak zorunda kalıyor (BMC Women Health, 2020). Bu olumsuzluklar, kadın reisi olan haneleri savunmasız hale getiriyor.

Bölgedeki hassas grupların üzerindeki ana etkilerin kaynakları hava kalitesi, trafik yoğunluğu ve istihdam fırsatları olarak belirlenmiştir. Topluluk Düzeyinde Yapılan Ankete bağlı olarak topluluklarda belirlenen hassas gruplar Ek-A'da verilmiştir. Etkilenen topluluklardaki hassas gruplar hakkında daha ayrıntılı bilgi bu Katılım Planı'nın 8. Bölümünde ve ÇSED'nin 21. Bölümünde verilmiştir.

Hassas gruplar hakkında daha ayrıntılı bilgi aşağıdaki Tablo 4-5'te mevcuttur.

Tablo 4-5. Paydaş Grupları – Hassas Gruplar

Hassas Bireyler veya Gruplar	Paydaş Tipi		Paydaşlar / Paydaşların Menfaatleri Üzerindeki Potansiyel Etki
	Maruziyet Türü	Maruziyet Nedeni	
• Aşağıdaki hassas gruplar ÇSED sürecinin bir parçası olarak tanımlanmıştır: • Çocuklar; • 65 yaş üstü insanlar; • Kronik bozukluğu olan veya özel bakıma ihtiyacı olan kişiler; • Engelli insanlar (zihinsel ve/veya fiziksel); • Sağlık sigortası olmayan insanlar; • Asgari ücretin altında kazanan/devletten veya vakıflardan bağış alan kişiler; • Kadın başlı haneler. Daha fazla ayrıntı için Bölüm 14 ÇSED raporunun sosyoekonomik bölümünün Ek A ve Bölüm 14.3.8'e bakınız.	Dolaylı/Negatif	Projenin inşaat ve işletme dönemi faaliyetleri	Hassas gruplar, olumsuz Proje etkilerinden orantısız bir şekilde etkilenebilir.

5 PAYDAŞ KATILIM YAKLAŞIMI

Bu bölüm, aşağıda açıklandığı gibi Projenin farklı aşamaları için paydaş katılımı yaklaşımına genel bir bakış sunmaktadır:

- Faz 1: ÇSED Çalışma Konsültasyonları;
- Faz 2: Nihai Taslak ÇSED Açıklaması;
- Faz 3: İnşaat;
- Faz 4: İşletme;
- Faz 5: Devre dışı bırakma.

Faz 1 tamamlandı ve bu aşamada paydaş katılımı faaliyetlerinin mevcut sonuçları Bölüm 6'da açıklanmıştır. Faz 2 ve Faz 3/Faz 4 için katılım faaliyetleri sırasıyla Bölüm 7 ve Bölüm 8'de verilmiştir. Ceyhan PP A.Ş., Proje faaliyetlerinin farklı aşamaları ve farklı paydaş grupları için farklı danışma yaklaşımları ve yöntemleri kullanmıştır/kullanacaktır. Her aşamada kilit paydaşlara danışmak için kullanılan ve/veya kullanılacak ana iletişim yöntemleri ve mekanizmaları Tablo 5-1'de özetlenmiştir.

Tablo 5-1. Proje Fazları ve Önerilen Katılım Yaklaşımı

Proje Fazı	Katılım Yaklaşımı
Faz 1: ÇSED Çalışma Konsültasyonları;	• Seçilen devlet ve sivil toplum kuruluşlarına Proje Bilgi Belgelerinin gönderilmesi; • Seçilen mahallelere Proje Bilgi Dokümanı ve Proje Bilgi Broşürünün gönderilmesi; • Halkın katılımı toplantısının gazete reklamları; • Seçilen mahallelerin muhtarlarını Proje hakkında bilgilendirmek ve onları halkın katılımı toplantısına davet etmek için telefon görüşmeleri; • Halkın katılımı toplantısı; • Sağlanan iletişim bilgileri (posta adresi, e-posta, telefon numarası) aracılığıyla görüşleri toplamak; • Proje web sitesinde bilgilerin açıklanması; • Bir Şikayet Mekanizmasının oluşturulması; • Balık restoranının sahibi ve kiracısı ve İncirli mahallesindeki en yakın parselin sahibi ile telefon görüşmeleri ve yüz yüze görüşmeler; • Seçilen resmi makamlarla yüz yüze görüşmeler; • Çevre mahalle muhtarlarıyla yüz yüze görüşmeler; • Çevredeki tesislerle yüz yüze görüşmeler; • Ana bilgi kaynakları (yerel liderler ve konu uzmanları, kooperatifler, yerel devlet yetkilileri, yerel Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar) ve belirli bilgileri sağlayabilen diğer kişiler) ile yüz yüze görüşmeler; • EA içindeki yerel mahallelerde Projeden Etkilenen Kişiler (PEK) ve hane halkı anketleri ile yüz yüze ve derinlemesine görüşmeler; • Kurtkulağı ve Kurtpınar Mahallelerinde Odak Grup Görüşmeleri; • Kurtkulağı ve Kurtpınar Mahallelerinde kadınlara ulaşmak.
Faz 2: Nihai Taslak ÇSED Açıklaması;	• Nihai Taslak ÇSED Raporu, ÇSYP, ÇSEP ve PKP'nin Proje web sitesinde açıklanması; • Gazete ilanları; • Halkın katılımı toplantısına davet etmek için seçilen mahallelerin muhtarlarıyla telefon görüşmeleri; • Halkın Katılımı toplantısı (kadınlar için özel bir alan dahil); • Çevredeki tesislerle istişareler;

Proje Fazı	Katılım Yaklaşımı
	• Toros Tarım İlkokulu yetkilileri ile yüz yüze görüşmeler; • Varsa, mahallelerin ilgili muhtarları aracılığıyla hassas gruplarla etkileşim; • Varsa, mahalle muhtarları aracılığıyla savunmasız gruplara bilgi ifşa edilmesi.
Faz 3: İnşaat; **Faz 4: İşletme;**	• Proje bilgilerini ve Proje güncellemelerini açıklamak için proje web sitesi; • Gerekirse gazete ilanları; • Gerektiğinde inşaat ve işletme sırasında çevredeki tesislerle istişare; • Gerektiğinde ilgili düzenleyici paydaşlar ve kamuoyu ile sürekli iletişim ve istişare; • Şikayet Mekanizmasının uygulanması.
Faz 5: Devre dışı bırakma.	• Proje bilgilerini ve Proje güncellemelerini açıklamak için proje web sitesi; • Gerekirse gazete ilanları; • Gerektiğinde çevredeki tesislerle istişare; • Gerektiğinde ilgili düzenleyici paydaşlar ve kamuoyu ile sürekli iletişim ve istişare; • Şikayet Mekanizmasının uygulanması.

6 BUGÜNE KADAR ÜSTLENİLEN PAYDAŞ KATILIMI FAALİYETLERİ

6.1 Ön Hazırlık Aşaması Paydaş Katılım Faaliyetleri

Proje için paydaş katılım faaliyetleri, ÇSED çalışmasının kapsam belirleme aşamasında başlamış ve ÇSED raporunun hazırlanması sırasında devam etmiştir. Ön paydaş katılım faaliyetleri, etkilenen ve ilgili tarafların ve hassas grupların (yerel yönetimler, STK'lar, kadın dernekleri, okullar, üniversiteler, yerleşim yerleri ve yakındaki tesisler/alıcılar dahil) belirlenmesini içermiştir. Paydaş katılımı sürekli bir süreç olduğundan, paydaşlar bu erken aşamada belirlenmiş olsa da paydaş listesi (bkz. Tablo 4-1 ve Tablo 4-2) proje yaşam döngüsü boyunca incelenmeye ve güncellenmeye devam edecektir. Belirlenen tüm paydaşlarla, kapsam belirleme amacıyla ÇSED çalışması sırasında Proje Bilgilendirme Broşürleri kullanılarak, Halkla İstişare Toplantıları ve yüz yüze görüşmeler gibi faaliyetler yoluyla iletişime geçilmiştir. Bu ön faaliyetlerin ardından, paydaş katılım faaliyetleri ve sosyo-ekonomik değerlendirme çalışması kapsamında daha ayrıntılı analiz ve değerlendirmeler yapılmıştır. Kapsam belirleme aşamasında, İngilizce ve Türkçe olarak bir Proje Bilgi Dokümanı ve Proje Bilgi Broşürü hazırlanmış ve ön paydaş katılımı faaliyetleri olarak belirlenen paydaşlara (Bölüm 4'te listelenmiştir) gönderilmiştir. Detayları aşağıda Tablo 6-1'de belirtilmiştir.

Tablo 6-1. Ön Hazırlık Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Detayları

Paydaş Tipi	Bağlılık Yöntemi	Temel Kaygılar/Sorunlar
Resmi Kurumlar (toplam 78 kişi, ilgili liste Bölüm 4'te bulunabilir)	Proje Bilgi Dokümanı bir üst yazı ile birlikte ve Proje, potansiyel etkileri hakkında yorum yapmak ve ÇSED çalışması için önemli olabilecek bilgileri sağlamak için istendi. Mektuplar, tüm mektupların teslim edildiğinden emin olmak için iadeli taahhütlü posta olarak gönderilmiştir.	• Trafik artışı ve güvenliği; • Bölge dışından gelecek kişilerin konaklama ihtiyacı nedeniyle kira artışı; • Yerel halk için istihdam olanakları; • Projenin ilerleyişi hakkında yerel halkla iletişim; • Proje sahasının güvenliği; • Sosyal sorumluluk faaliyetleri; • Sosyal ve çevresel etkiler; • Tarım üzerindeki olası olumsuz etkiler; • Proje çalışanları için güvenli çalışma ortamı, sağlık ve güvenlik konuları; • Atık su tahliyesi; • Soğutma suyu kullanımı (kaynak, tahliye ve ektileri); • Olası bir kaza, yangın, deprem vb. için eylem planları; • Deniz trafiği; • Sel Riski Ön Değerlendirmesi; • İlgili yasa ve yönetmeliklere uyum; • Balıkçılık faaliyetleri üzerindeki olumsuz etkiler; • Su ürünleri yetiştiriciliği ve su ürünleri kaynakları üzerindeki olumsuz etkiler;

Paydaş Tipi	Bağlılık Yöntemi	Temel Kaygılar/Sorunlar
		• Paydaş beklentileri halka açık toplantılarda yükseldi.
STK'lar (toplam 63 kişi, STK'ların listesi Bölüm 4'te bulunabilir)	Proje Bilgi Dokümanı bir üst yazı ile birlikte ve Proje, potansiyel etkileri hakkında yorum yapmak ve ÇSED çalışması için önemli olabilecek bilgileri sağlamak için istendi. Mektuplar, tüm mektupların teslim edildiğinden emin olmak için iadeli taahhütlü posta olarak gönderilmiştir.	• Projenin çıktıları (örneğin ürünler, yan ürünler, atıklar) kullanılarak kurulabilecek potansiyel projeler ve tesisler; • Bölgede yerli ve yabancı yatırımcıların artması; • Türkiye'de liman sektörünün gelişimi; • Bütünleşik arazi ve mülkiyet güvenliğinde deniz yaşamının, çevrenin, ekosistemin korunması; • Çevre dostu faaliyetlerde bulunmak; • Su tüketimi; • Atık su parametreleri ve tahliyesi; • Kümülatif etki değerlendirmesi; • Plastik arzındaki artışın yarattığı plastik kullanımındaki artış; • Polipropilen üretimi için gerekli olacak propan ihtiyacının artması ve dolayısıyla ithalatın devamlılığı; • Kullanılacak yakıtın türü; • Hava kirliliğine karşı önlemler; • Tehlikeli ve kimyasal atık yönetimi; • Atık su arıtımından kaynaklanan atık çamurların işlenmesi; • Yer altı suyu kullanımı; • Yanıcı maddelerin depolanması ve ilgili önlemler; • Tesiste kadınların istihdamı; • Bölgede mesleki eğitime katkı; • Tedarik zincirindeki yerel kuruluşların önceliklendirilmesi; • Bölgenin kalkınması için yerel örgütlerle işbirliği; • Tarımsal üretimin korunması; • Petrokimya endüstrisinin gelişimi; • Bölgede yüksek deprem riski;
Üniversiteler (toplam 3, üniversitelerin listesi Bölüm 4'te bulunabilir)	Proje Bilgi Dokümanı bir üst yazı ile birlikte ve Proje, potansiyel etkileri hakkında yorum yapmak ve ÇSED çalışması için önemli olabilecek bilgileri sağlamak için istendi. Mektuplar, tüm mektupların teslim edildiğinden emin olmak için iadeli taahhütlü posta olarak gönderilmiştir.	Geri bildirim verilmedi.
24 mahallenin muhtarları (Bölüm 4'te tanımlandığı üzere yakın çevredeki mahalleler ve yaklaşık 15 km içinde daha geniş mesafedeki mahalleler dahil)	Planlanan Proje ve ilgili etkiler, devam eden çevresel ve sosyal etki değerlendirmesi hakkında bilgi vermek ve Proje hakkındaki görüş ve endişeleri ifade etme fırsatı sağlamak ve görüş/endişelerin nasıl sunulabileceğini bildirmek için 24 mahallenin muhtarlarına bir ön yazı ile birlikte bir proje bilgi paketi (5 Proje Bilgi Belgesi, 25 Proje Bilgi Broşürü ve	• İstihdam beklentileri; • Ekolojik etkiler; • Çevre kirliliği ile ilgili kaygılar; • Atık yönetimi; • Projede istihdam edileceklerin iş sağlığı ve güvenliği; • Çalışma saatleri ve ücretler arasındaki denge; • Projenin faydaları

Paydaş Tipi	Bağlılık Yöntemi	Temel Kaygılar/Sorunlar
	25 Yorum/Şikayet Formu dahil) gönderildi. Mektuplar, tüm mektupların teslim edildiğinden emin olmak için iadeli taahhütlü posta olarak gönderilmiştir. Bilgileri göndermeden önce muhtarlarla telefonla görüşülerek proje bilgi paketinin amacı hakkında bilgi verildi ve broşürleri mahallelerinde dağıtmaları istendi.	• Çevre dostu faaliyetlerde bulunmak; • Engelli kişilerin işe alınması; • Bölgenin gelişimi • Projenin geliştirilmesi boyunca yeterli bilgi sağlamak; • Ekonomik katkılar; • Çevrenin korunması için önlemler.
Proje ÇED Halkın Katılımı Toplantısı (HKT)	Projenin ÇED raporu hakkında bilgi vermek ve kamuoyunun görüşlerini almak amacıyla 21.01.2020 tarihinde Sarımazı Eski Belediye binasında toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya toplam 44 kişi katıldı.	• Hava kirliliği; • Hava gazı emisyonları; • Proje kapsamında kullanılacak suyun kaynağı; • Bölgesel tarımsal faaliyetler üzerindeki olası etkiler; • Kamulaştırma süreci; • Yerel istihdam; • Kimyasalların depolanması; • Toprak Kirliliği.
Halkın Katılımı Toplantısı	6 Mart 2020 tarihinde Ceyhan İlçesi Kurtkulağı Mahallesi'nde HKT gerçekleştirilmiştir. Toplantı yeri, Proje sahasına olan yakınlığına ve potansiyel katılımcıları ağırlamaya uygunluğuna göre seçilir. HKT'ye Kurtkulağı'ndan 35 kişi, Kurtpınar'dan 8 kişi, Sarımazı'ndan 7 kişi, Gölovası'ndan 2 kişi, Ulus'tan 2 kişi, Sağırlar'dan 1 kişi, Narlık'tan 1 kişi, Hürriyet'ten 1 kişi ve Yumurtalık'ta Turizmin Gelişimi ve Çevre Koruma Derneği'nden 1 delege olmak üzere toplam 58 kişi katıldı. Toplantı, HKT öncesinde bir ulusal (25.02.2020) ve bir yerel (27.02.2020) gazetede ilan edilerek duyurulmuş ve bir hafta sonra 2 Mart 2020'de aynı gazetelerde tekrarlanmıştır. Toplantı camilerden yöre halkına da duyuruldu. Ceyhan Polipropilen A.Ş. (Proje Şirketi) temsilcileri ve HaskoningDHV TR Mühendislik A.Ş. (RHDHV - TR) ilk ÇSED Projesi ekip üyeleri HKT sırasında hazır bulundu. Toplantı Proje Şirketi temsilcileri tarafından, polipropilenin kullanım alanları dahil, Proje hakkında verilen kısa bir bilgilendirme ile başladı; ardından üstlenilen ve gerçekleştirilen faaliyetler ve paydaş katılımı sürecine ilaveten RHDHV-TR Proje ekibinin Proje ve ÇSED sürecinin temel özelliklerini özetleyen sunumu izlemiştir. Halkın katılımı toplantısından fotoğraflar ve toplantı notları sırasıyla Ek E ve Ek F'de sunulmuştur.	• İstihdam beklentileri; • Ekolojik etkiler; • Çevre kirliliği ile ilgili kaygılar; • Atık yönetimi; • Projede istihdam edileceklerin iş sağlığı ve güvenliği; • Çalışma saatleri ve ücretler arasındaki denge; • Projenin faydaları; • Çevre dostu faaliyetlerde bulunmak; • Engelli kişilerin işe alınması; • Bölgenin gelişimi; • Projenin gelişimi boyunca yeterli bilgi sağlanması; • Ekonomik katkılar; • Çevrenin korunması için önlemler.

Paydaş Tipi	Bağlılık Yöntemi	Temel Kaygılar/Sorunlar
Erken İnşaat İşleri Paydaş Katılım Toplantısı	İlk çalışmalar hakkında bilgi vermek amacıyla 06.07.2022 tarihinde Kurtpınar Mahallesi'nde bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantı yeri, Proje sahasına olan yakınlığına ve potansiyel katılımcıları ağırlamaya uygunluğuna göre seçilir. Toplantıya toplam 21 katılımcı katıldı.	• İş fırsatları; • Patlatma faaliyetleri; • Şikayet Mekanizması; • Yeniden yerleştirme süreci hakkında bilgi.

Yukarıda belirtilen faaliyetlere ek olarak, Ceyhan PDH-PP Projesi (Proje) için ilgi ve alaka düzeyine göre seçilen devlet makamları, muhtarlar, Toros Tarım İlkokulu, yakındaki tesisler ve odak grupları ile yüz yüze toplantıların yanı sıra Proje sahasına yakınlığı içeren bir sosyal anket yapılmıştır. Sosyal anket sırasında Proje Şirketi temsilcileri ve HaskoningDHV TR Mühendislik A.Ş. (RHDHV - TR) ilk Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) Proje ekibi üyeleri hazır bulundu. Anket 10 -12 Şubat 2020 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Aşağıdaki resmi makamlarla yüz yüze görüşmeler yapıldı:

- Adana Büyükşehir Belediyesi;
  - Planlama ve Şehircilik Müdürlüğü;
  - Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü;
  - Lisans ve Denetim Departmanı;
  - Planlama ve Şehircilik Müdürlüğü;
  - Projeler Müdürlüğü;
- DSİ (Devlet Su İşleri) 6. Bölge Müdürlüğü;
- Adana Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü;
- Ceyhan Belediyesi;
- Adana Su ve Kanalizasyon İdaresi – Adana ASKİ;
- Adana Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü (Adana İÇŞİDM).

Ayrıca, üç (3) mahalle (Kurtpınar, Kurtkulağı ve Sarımazı), Proje sahasına yakınlıklarına ve Proje gelişiminden etkilenecek yüksek potansiyellerine göre yüz yüze toplantılar yapmak üzere seçilmiştir. Kurtpınar muhtarının Kurtpınar merkezi, İncirli, Karatepe ve Karayılan muhitlerinin sorumlu yerel otoritesi olduğunu belirtmekte fayda var.

Muhtar ve sakinlerin (Kurtkulağı mahallesinden 20 sakin ve Kurtpınar mahallesinden 4 sakin) katılımıyla Kurtpınar ve Kurtkulağı mahallelerinde odak grup görüşmeleri (OGG'ler) düzenlenmiştir. Kadınlar da OGG'ler sırasında endişelerini ve önerilerini dile getirdiler; OGG'lere erkeklerle birlikte katılmayı tercih ettiler; bu nedenle kadınlar için ayrı bir oturum düzenlenmedi. Bunun nedeni kadınların karar alma sürecinde erkeklerle benzer rol oynadıklarını belirtmeleri ve ayrı toplantılar yapma fikrini tercih etmemeleridir. Bununla birlikte, kadınların görüşleri yine de paydaş katılımı sürecinin bir parçası olarak kabul edilmiştir. Özellikle, odak grup görüşmeleri sırasında kadınlar bölge hakkında genel bilgiler verdiler ve topluluklar ve Proje ile ilgili endişelerini dile getirdiler.

OGG'ler sırasında kadınların gündeme getirdiği konular şunlardır:

- Mahallede balıkçılık faaliyetleri yürüterek yaşamını sürdüren genç yetişkinler avcılık yasaklarından rahatsızlar;
- Sahadaki ağaçlar taşındı, ancak birçok ağaç düzgün ve dikkatli bir şekilde taşınmadıkları için hasar gördü;
- Yapılacak tesisler hayvancılığı etkileyebilir;
- Konutlar ve arsalar için sağlanan tazminatlar yetersizdir ve henüz tazminat almayan arazi sahipleri de vardır.

Kadınlar, bölgede kadına yönelik ayrımcılık, şiddet veya tacizle ilgili herhangi bir sorun olmadığını belirtmiştir.

S.S. Gölovası Mahallesi Su Ürünleri Kooperatifi'nde görevli Gölovası mahalle muhtarı ile 6 Mart 2020 tarihinde toplantı gerçekleştirilmiştir. Hükümet yetkilileri, muhtarlar ve Toros Tarım İlkokulu, komşu tesisler, S.S. Gölovası Mahallesi Su Ürünleri Kooperatifi ve HKT ile yapılan yüz yüze görüşmelerde gündeme gelen kilit konular aşağıda, Tablo 6-2'de sunulmuştur.

Tablo 6-2. İlgili ve etkilenen paydaşlarla yüz yüze toplantıların sonuçları

Paydaş	Ele Alınan Konular
• Adana Büyükşehir Belediyesi • Planlama ve Şehircilik Müdürlüğü • Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü • Lisans ve Denetim Departmanı • Planlama ve Şehircilik Müdürlüğü • Projeler Müdürlüğü • DSİ 6. Bölge Müdürlüğü • Adana Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü Görüş Yazısı • Ceyhan Belediyesi • Adana Su ve Kanalizasyon İdaresi – Adana ASKİ; • Adana Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü (Adana ÇŞİM) (10 -12 Şubat 2020)	• Bölge için imar planları; • Çöp boşaltma sahaları; • Proje sahası içinde ve çevresinde kültürel varlıkların durumu; • Yumurtalık Koyu'ndaki liman kabul tesisleri; • Derin deniz boşaltım standartları ve Yumurtalık Koyu'nun derin deniz boşaltımını kaldırabilecek doğal kapasitesi; • Bölgedeki yer altı suyu ve yüzey suyu kaynakları; • Devam eden su temini projeleri/çalışmaları; • DSİ'nin hem toplumsal hem de endüstriyel kullanım için güvenli ve güvenilir su sağlama konusundaki görüşü; • Bölgedeki atık su toplama ve arıtma tesisleri; • Bölgede faaliyet gösteren sanayi tesisleri ile ilgili şikayetler; • Bölgede hava kalitesi izleme; • Bölgedeki deniz kazaları ve acil durum tatbikatları.
• Etkilenen Kurtpınar, Kurtkulağı ve Sarımazı Mahallelerinin Muhtarları • Kurtpınar ve Kurtkulağı Mahallelerinde OGG • Toros Tarım İlkokulu (10 -12 Şubat 2020)	• Mahallelerin demografik bilgileri; • Projenin hem inşaat hem de işletme aşamalarında iş fırsatları; • Projede istihdam edilecek yerel toplulukları eğitmek için mesleki eğitim kursları verilmesi; • Bölgede yoğun trafik; • Mevcut çevresel koşullarla ilgili şikayetler/endişeler (örneğin, toz, su yollarının kalitesi vb.);

Paydaş	Ele Alınan Konular
	• Ceyhan PDH-PP Proje sahası dışında, CPEB Proje sahası içinde STB tarafından yürütülen arazinin kamulaştırılması ile ilgili endişeler.
Proje Sahasına Komşu Tesisler (10 -12 Şubat 2020)	• Tesisler, lojmanlar/okulları hakkında teknik/operasyonel ve çevresel ve sosyal arka plan bilgileri; • Bölgede yapılan çevresel ve sosyal izleme çalışmaları; • Deniz trafiği; • Acil durum tatbikatları, yangın güvenliği ve kaza yönetimi; • Devam eden paydaş katılımı faaliyetleri; • Bölgeye ilişkin deneyimler/operasyonel faaliyetler; • Bölgede yoğun trafik; • Mevcut çevresel koşullarla ilgili şikayetler/endişeler (örneğin, toz, su yollarının kalitesi vb.); • Bölgede gelecekteki gelişmeler.
S.S. Gölovası Mahallesi Su Ürünleri Kooperatifi (06.03.2020)	• Kıyı balıkçılığı faaliyetlerinin kısıtlanması; • Balıkçılar tarafından gidiş dönüşler için harcanan zamanın artması.

Proje ile ilgili farklı iletişim kanalları aracılığıyla alınan ek geri bildirimler aşağıda, Tablo 6-3'te bulunabilir.

Tablo 6-3. İlk ÇSED çalışması sırasında Paydaşlardan alınan ek geri bildirimler

Paydaş	İletişim Yöntemi	Ele Alınan Konular
Balık restoranının sahibi İncirli mahallesine en yakın parselin arsa sahibi	Telefon Çağrısı	• Balık restoranı ile ilgili bilgiler (kapasite, müşteri detayı, kullanım amacı, gelir/kar vb. dahil); • İş sürekliliğinin sürdürülmesine ilişkin endişeler; • Arazi parselinin sakinler tarafından kullanımına ilişkin bilgiler; • STB tarafından yürütülen arazilerin kamulaştırılması ile ilgili endişeler (özellikle arazi fiyatları, arazi ve evlerin duygusal değeri; gelir ana konulardır); • Yerel iş fırsatlarına ihtiyaç var.
Halkın Katılımı Toplantısı (HKT) katılımcıları 6 Mart 2020 tarihinde Ceyhan İlçesi Kurtkulağı Mahallesi'nde gerçekleştirildi	HKT	• Çevresel endişeler/potansiyel olumsuz etkiler; • Projenin geliştirilmesi ile alakalı olarak civar topluluklar ve toplum sağlığı ve güvenliği endişeleri üzerindeki potansiyel olumsuz etkiler; • Siyasi tutarsızlığın hammadde arzı üzerindeki etkileri; • Soğutma suyu kullanımının/tedarikinin deniz ortamına etkisi; • Projenin inşaat ve işletme aşamasında planlanan işgücü hacmi ve yerel istihdam fırsatı ihtiyacı; • Proje Şirketi tarafından planlanan sosyal sorumluluk faaliyetleri.
Devlet Organları[2]	Yanıt mektupları	• Trafik artışı ve güvenliği; • Bölge dışından gelecek kişilerin konaklama ihtiyacı nedeniyle kira artışı; • Yerel halk için istihdam olanakları; • Gelişmeler hakkında insanları bilgilendirmek; • Proje sahasının güvenliği;

[2]Adana Büyükşehir Belediyesi, Planlama ve Şehircilik Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü (Ruhsat ve Denetim Dairesi Başkanlığı, Planlama ve Şehircilik Müdürlüğü, Projeler Müdürlüğü), DSİ 6. Bölge Müdürlüğü (Devlet Su İşleri), Adana Bölge Kurulu Kültür Varlıklarını Koruma Müdürlüğü, Ceyhan Belediyesi, Adana Su ve Kanalizasyon İdaresi Başkanlığı – Adana ASKİ, Adana Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü (Adana ÇŞİM).

Paydaş	İletişim Yöntemi	Ele Alınan Konular
		• Sosyal sorumluluk faaliyetleri; • Sosyal ve çevresel etkiler; • Tarım üzerindeki olası olumsuz etkiler; • Proje çalışanları için güvenli çalışma ortamı, sağlık ve güvenlik konuları; • Atık su tahliyesi; • Soğutma suyu kullanımı (kaynak, tahliye ve ektileri); • Potansiyel bir kaza, yangın, deprem vb. için eylem planları; • Deniz trafiği; • Sel Riski Ön Değerlendirmesi; • İlgili yasa ve yönetmeliklere uyum; • Balıkçılık faaliyetleri üzerindeki olumsuz etkiler; • Su ürünleri yetiştiriciliği ve su ürünleri kaynakları üzerindeki olumsuz etkiler; • Halk toplantılarında dile getirilen beklentiler.
STK'lar	Yanıt mektupları	• Trafik ve ilgili güvenlik sorunlarında artış; • Bölge dışından gelecek kişilerin konaklama ihtiyacı nedeniyle kira artışı; • Yerel halk için istihdam olanakları; • İlerleme hakkında halka bilgi dağıtımı; • Proje sahasının güvenliği; • Sosyal sorumluluk faaliyetleri; • Sosyal ve çevresel etkiler; • Tarım üzerindeki olası olumsuz etkiler; • Proje çalışanları için güvenli çalışma ortamı, sağlık ve güvenlik konuları; • Atık su tahliyesi; • Soğutma suyu kullanımı (kaynak, tahliye ve ektileri); • Olası bir kaza, yangın, deprem vb. için eylem planları; • Deniz trafiği; • Sel Riski Ön Değerlendirmesi; • İlgili yasa ve yönetmeliklere uyum; • Balıkçılık faaliyetleri üzerindeki olumsuz etkiler; • Su ürünleri yetiştiriciliği ve su ürünleri kaynakları üzerindeki olumsuz etkiler; • Halk toplantılarında dile getirilen beklentiler.
Yerel Halk 10-12 Şubat 2020	Yüz Yüze Toplantılarda Toplanan Geri Bildirim Formları	• İstihdam beklentileri; • Ekolojik etkiler; • Çevre kirliliği ile ilgili kaygılar; • Atık yönetimi; • Projede istihdam edileceklerin iş sağlığı ve güvenliği; • Çalışma saatleri ve ücretler arasındaki denge; • Projenin faydaları; • Çevre dostu faaliyetlerde bulunmak; • Engelli personel alımı; • Bölgenin gelişimi; • Projenin gelişimi boyunca yeterli bilgi sağlanması; • Ekonomik katkılar; • Çevrenin korunması için önlemler.

Yukarıda tartışılan istişareler sırasında ortaya çıkan konular ÇSED raporunun hazırlanması sırasında yansıtılmıştır. Özellikle ÇSED, işgücü ve çalışma koşulları ve istihdam olanakları, trafik, atık yönetimi, arazi edinimi, hava kalitesi vb. ile ilgili konuları kapsamaktadır. Bu meseleler, ilgili etkilerin değerlendirilmesinin yapılarak, olumsuz etkileri azaltmaya yönelik önlemler ve buna göre sağlanan olumlu etkilerin artırılması için ÇSED dokümanının ilgili bölümlerinde ele alınmıştır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevresel Etki Değerlendirme, İzin ve Teftiş Genel Müdürlüğü tarafından gönderilen 15.05.2020 tarihli yazı, Terminal Tesisi ile ilgili Halkın Katılım Toplantısının yapılmayacağını ve sunulan ulusal ÇED'in açıklanması gerektiğini belirtmiştir. Bu yazıya istinaden, Ceyhan Petrokimya Endüstri Bölgesi Yönetim A.Ş. tarafından yapılması planlanan Terminal Tesisi için ÇED Raporunun onaylanmasının ardından ÇŞİDB web sitesinde (http://eced.csb.gov.tr/jsp/ek1/29631) kamuya açık katılım toplantısı düzenlenmemiştir.

6.2 Bugüne Kadar Tamamlanan Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Takibi

ÇSED prosedürünün ilk safhalarında Faz-1 ön paydaş katılımı faaliyetlerinin ardından, FK'lerin yorumları ve gereksinimleri doğrultusunda Taslak ÇSED'i sonuçlandırmak için devam eden proje tasarımındaki revizyonlar doğrultusunda boşlukları doldurmak ve ilk ÇSED'i iyileştirmek için daha fazla sosyal değerlendirme çalışması ve paydaş katılımı faaliyetleri yürütülmüştür. Bu kapsamda, mevcut verilerin yetersiz olduğu durumlarda doğrulama veya tamamlama için 5 -10 Temmuz 2021 tarihlerinde Proje topluluk düzeyinde değerlendirmeler yapılmıştır.

Ayrıntılı paydaş katılımı ve sosyal değerlendirme için izlenen metodoloji, iki aşamalı bir temel değerlendirme çalışmasını ve ardından Projeden potansiyel hassasiyetlerin, etkilerin ve faydaların analizini içeriyordu.

Birincil veri toplama ve iletişim, özel bir çalışma ekibi tarafından 5-10 Temmuz 2021 tarihinde gerçekleştirilen Proje topluluk düzeyinde değerlendirmeler ve toplantılar yoluyla gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler şunları içermektedir:

- Hane halkı anketleri (Gölovası, Kurtpınar/İncirli, Kurtpınar / Karatepe, Kurtpınar / Merkez, Kurtpınar / Karayılan, Kurtkulağı, Sarımazı mahallelerinde);
- EA Muhtarları ile Topluluk Düzeyinde Anketler;
- Yerel Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar), etkilenen/ilgili kooperatifler, yetkililer ve kuruluşlarla Anahtar Bilgi Veren Görüşmeleri;
- EA'deki belirli demografik gruplardan (yani genç, yaşlı, işsiz ve dul kadınlar) yerel kadınlarla odak grup görüşmeleri;
- Proje Etkilenen Kişiler ile derinlemesine görüşme.

Bu bağlamda Sosyal Etki Alanında nicel ve nitel veri toplama teknikleri kullanılarak gerçekleştirilen saha çalışmasında Tablo 6-4'te listelenen görüşme ve anketler yer almıştır.

Tablo 6-4. 2U1K tarafından yapılan anketler ve görüşmeler

Anket/Görüşme Türü	Anket/Mülakat/ Toplantı Sayısı
Hanehalkı Görüşmeleri	223
Topluluk Düzeyinde Görüşmeler	4
Anahtar Bilgi Veren Görüşmeleri (ABVler)	12
Odak Grup Görüşmeleri	2

Yerinde anketten toplanan veriler bölgesel ve ulusal istatistikler, gazete arşivleri ve proje belgeleri ile desteklenmiştir. Ayrıca, 6 Mart 2020'de Kurtkulağı mahallesindeki kahvehanede gerçekleştirilen halkla katılımı toplantısı (HKT) dahil olmak üzere ön paydaş katılımı faaliyetleri sırasında paydaşlardan alınan geri bildirimler (Bölüm 4.6.1'de ayrıntılı olarak açıklanmıştır) ayrıca sosyal değerlendirme çalışmasının planlanması ve tamamlanması ve Projenin PKP'sinin geliştirilmesi için kullanılmıştır.

Topluluk Düzeyinde Anketlerin ve Anahtar Bilgi Veren Görüşmelerinin (ABVİ'ler) sonuçları aşağıdaki alt bölümlerde verilmiştir.

Topluluk Düzeyinde Anket

5-10 Temmuz 2021 tarihlerinde mahalle muhtarları ile yapılan Topluluk Düzeyinde Anketler, görüşülen kişilerin tamamının Proje ve Proje Şirketi tarafından bu mahallelerde yapılan bilgilendirme toplantıları ve ön görüşmelerden haberdar olduğunu göstermiştir. Yerel muhtarlarla yapılan görüşmelerde bölgesel ihtiyaçlar, işgücünün potansiyeli ve Projeye yönelik algılar sorgulanmıştır. Sonuçlar Tablo 6-5'te ve Tablo 6-6'da verilmiştir.

Tablo 6-5. Yerel muhtarlar tarafından bildirilen bölgedeki ihtiyaçlar

Bölgesel ihtiyaçlar	Köyler			
	Kurtpınar	Kurtkulağı	Sarımazı	Gölovası
Özellikle yerel gençler için istihdam desteği/mesleki eğitim	*		*	*
Futbol sahası		*		
Taziye evi		*		
Muhtarlıklık		*		
Sosyal etkileşim alanları			*	
Altyapı sorunlarının çözümü için destek			*	

Tablo 6-6. Yerel muhtarlar tarafından bildirilen mahallelerdeki potansiyel işgücü

	Kurtpınar	Kurtkulağı	Sarımazı	Gölovası
Kaynakçı		*	*	*
Sürücü	*			
Tamirci			*	*
Güvenlik görevlisi		*		*
Temizlik Elemanı	*	*	*	*
Teknisyen		*		
Yemek servisi personeli	*	*	*	*
Mühendis	*			

Kaynak: Sosyal Alan Çalışması, 2021

Buna göre genel olarak yerel halktan yarı vasıflı ve vasıfsız personel çalıştırılabileceğini söylemek mümkündür.

Tablo 6-7. Proje ile ilgili yerel muhtarların algıları

Etkiler	Köyler			
	Kurtpınar	Kurtkulağı	Sarımazı	Gölovası
Yerel ekonomi projeden olumlu etkilenecek (Olumlu)		*		
Yerel halktan lojistik destek alma (Pozitif)		*		
Yerel halk için istihdam desteği (Olumlu)	*	*	*	*
İstihdamda yerel halkın tercih edilmemesi (Olumsuz)				*
Proje çevre kirliliğine neden olacak (Negatif)			*	
Endüstri bölgesi olması nedeniyle halk üzerinde olumsuz etki	*			

Referanslar: Muhtarlarla görüşmeler

Buna göre, Projeden bazı endişeler veya beklentiler de dahil olmak üzere değişen algı türlerine rağmen, muhtarların tamamının Projeden Tablo 6-7'de verildiği üzere yeni istihdam olanakları beklentisine sahip olduğu görülmektedir.

Bunlara ek olarak yerel sosyoekonomik faaliyetler ve hassasiyetlerle ilgili olarak Kurtpınar muhtarı İncirli mevkiinde zeytin yetiştiriciliğinin ana tarımsal faaliyet olmasına rağmen; balıkçılığın da hane halkı tüketimi veya gelir üretimi amacıyla yaygın olduğunu bildirmiştir. Balıkçılık faaliyetlerinde önceki yıllara göre azalma olduğunu özellikle BOTAŞ - BIL tesisi limanının kıyı balıkçılığının faaliyet alanını sınırlandırdığını belirtmiştir.

Kurtkulağı mahallesi muhtarı, yerli halkın çoğunluğunun emekli olmasından dolayı çiftçiliğin ortak bir gelir faaliyeti olduğunu belirtmiştir. Kurtkulağı ve Sarımazı mahallelerinde zeytin yetiştiriciliği de ana tarımsal faaliyettir ve yerli halk, gelir elde etmek için sığır ve koyun da yetiştirmektedir.

Gölovası ilçesinde balıkçılık öncelikli faaliyet gibi görünse de Gölovası muhtarı yakındaki sanayi tesisleri nedeniyle balıkçılığın her yıl azaldığını belirtmiştir. Gölovası muhtarı, bu tesislerin kıyıya kadar uzanan limanları nedeniyle balıkçılık faaliyetlerinin kısıtlandığını, limanlardan belirli bir mesafeye kadar balıkçılığa izin verildiğini ancak bu mesafenin çok uzak olmasından dolayı dizel yakıt kullanımının artması sebebi ile denize açılma maliyetlerinin arttığını belirtti.

Anahtar Bilgi Veren Görüşmesi (ABVG)

İlgili yerel liderler ve konu uzmanları, kooperatifler, yerel devlet makamları, yerel Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar) ve belirli bilgiler sağlayabilecek diğer kişilerle Anahtar Bilgi Veren Görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Bundan dolayı, yerel makamlardan, kooperatiflerden ve daha geniş kapsamdaki kuruluşlardan gelen görüş ve önerileri anlamak için farklı paydaş türleriyle görüşmeler yapılmıştır. ABVG'ler belirli konulara özel ‘derinlemesine dalışlar’ içerecektir.

ABVG'ler kapsamında aşağıdaki paydaşlarla görüşülmüştür:

- 2001 Sayılı Kurtkulağı Tarım Kredi Kooperatifi;
- 1953 Sayılı Sarımazı Tarım Kredi Kooperatifi;
- Gölovası Su Ürünleri Kooperatifleri;
- Akdeniz Tarım ve Narenciye İşçileri Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi;
- Botaş International;
- Botaş Liman Başkanlığı
- ASCHEM Petrokimya Sanayi ve Ticaret A.Ş.
- Yumurtalık Belediyesi;
- Ceyhan Belediyesi;
- Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Ceyhan İlçe Müdürlüğü;
- Proje Sahasına komşu işletmeler.

Görüşmelerin özeti aşağıda, Tablo 6-8’de bulunabilir.

Tablo 6-8. Anahtar Bilgi Veren Görüşmelerinin Özeti

Kurumun Adı	Kurum/Kuruluşun genel bilgileri	Proje bilgi seviyesi ve algılanan potansiyel etkiler	Proje faydalarını artırmak için öneriler
Gölovası Köyü Su Ürünleri Kooperatifi	• 2002 yılında kurulan Gölovası Köyü Su Ürünleri Kooperatifi; • Kooperatifin 30 balıkçı üyesi vardır; • 20'den fazla balıkçı teknesi var. • 365 gün balık avlama yasağı yok. Bazı türler ve boyutlar için balıkçılık yasağı vardır; • Bölgedeki mevcut projeler nedeniyle avlanma alanı daralmıştır; • Karides, lagün, lüfer, minekop, halili, levrek, çipura dip balığı, çipura, akrep balığı ve sapan avlarlar; • Avlanma alanı daraldıkça mevcut projelerden maddi yardım alırlar.	• Kooperatif başkanı bilgilendirme toplantısına katılmadı; • Yetersiz bilgi seviyesi, daha fazla bilgi edinmek için sabırsızlanıyoruz; • İnşaatın başlama tarihini bilmek istiyor.	• Balıkçılık, başlıca geçim kaynağı olduğu için projeden etkilenecektir, bu konuda çalışmalar yapılmalıdır; • Bölgede yerel istihdamın sağlanması projenin sosyal etkisi açısından faydalı olacaktır.
Akdeniz Tarım ve Narenciye İşçileri Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi	• Akdeniz Tarım ve Narenciye İşçileri Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi 2013'de kuruldu; • Akdeniz Tarım ve Narenciye İşçileri Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi'nin 330 üyesi bulunmaktadır; • Kooperatifin 60 aracı Ceyhan'dadır; • Tek araçla 35 işçi taşınabilir; • Kooperatif üyelerine D2 Sürüş hizmeti ve ehliyet verirler.	• Yetersiz bilgi seviyesi, daha fazla bilgi edinmek için sabırsızlanıyoruz; • İnşaatın başlama tarihini bilmek istiyor.	• Bölgede yerel istihdamın sağlanması projenin sosyal etkisi açısından faydalı olacaktır; • İşçilerin proje sahasına taşınması için kooperatif ile anlaşma yapılabilir; • Kooperatif vasıfsız işçilerin bulunmasına katkıda bulunabilir.
Proje Sahası Yakınında Yerel Market	• Proje sahasına yakın küçük bir yerel market; • Marketin sahibi bir zamanlar balık tutarmış;	• Yetersiz bilgi düzeyi; • Mal sahibi, toplantı sırasında video kaydı nedeniyle toplantıya katılmak istemedi;	• Bölgede yerel istihdamın sağlanması projenin sosyal etkisi açısından faydalı olacaktır.

Kurumun Adı	Kurum/Kuruluşun genel bilgileri	Proje bilgi seviyesi ve algılanan potansiyel etkiler	Proje faydalarını artırmak için öneriler
	• Balık sayısının azalması nedeniyle balıkçılık faaliyetlerine son vermek zorunda kalmışlar.	• Zeytin ağaçları nakledilirken mahkeme süreci devam ediyordu; • İnşaatın başlama tarihini bilmek istiyor.	
Proje Sahası Yanında Kafe	• 2 yıldır hizmet veren İncirli bölgesindeki plaj kafe; • Kafenin içinde bir kamp alanı var; • Kafede 2 personel çalışıyor; • Çalışanlar periyodik olarak burada kalıyorlar; • Arıtılmamış atık sular kafenin yanında denize boşaltılmaktadır.	• Yetersiz bilgi seviyesi, daha fazla bilgi edinmek için sabırsızlanıyoruz; • Kafenin bulunduğu alan çeşitli projelerin etki alanı içindedir; • Bu proje ile müşterilerinin azalacağını düşünüyor; • İnşaata başlama tarihini bilmek istiyorlar.	• Bölgede gençlerin uyuşturucu kullanımını azaltmak ve uyuşturucuya yönelmelerini önlemek amacıyla sosyal sorumluluk projeleri yürütülebilir; • Bölgedeki su arıtma sistemi yenilenebilir.
Botaş International	• 2001 yılında BTC (Bakü - Tiflis - Ceyhan) Ham Petrol Boru Hattını işletmek üzere BOTAŞ International (BIL) yeniden yapılandırılmıştır; • BIL, Ceyhan terminalinde yüklemeye 2 Haziran 2006'da başladı; • Burada mavi yakalı ve beyaz yakalı olmak üzere 350 işçi istihdam edilmektedir.	• Yetersiz bilgi seviyesi, daha fazla bilgi edinmek için sabırsızlanıyoruz; • Verilen proje bilgi formu; • İnşaata başlama tarihini bilmek istiyorlar.	• Bölgede bir meslek yüksekokulu kurulabilir ve proje için vasıflı işçiler yetiştirilebilir.
Botaş Liman Başkanlığı	• Proje sahasının yanındaki BOTAŞ liman müdürlüğü; • BOTAŞ International Ceyhan terminalinde yüklemeye 2 Haziran 2006 tarihinde başlamıştır.	• Yetersiz bilgi seviyesi, daha fazla bilgi edinmek için sabırsızlanıyoruz;	• Bölgede yerel istihdamın sağlanması projenin sosyal etkisi açısından faydalı olacaktır; • Kurtkulağı'ndaki Osmanlı döneminden kalma kervansarayların müzeye dönüştürülmesi bölge için faydalı olacaktır.
ASCHEM Petrokimya Sanayi ve Ticaret A.Ş.	• ASCHEM PETROKİMYA SANAYİ VE TİCARET A.Ş., 2000 yılında Adana - Yumurtalık Serbest Bölgesi'nde ABD'nin en gelişmiş Sürekli Kütle	• Yetersiz bilgi düzeyi.	• Bölgede bir meslek yüksekokulu kurulabilir ve proje için vasıflı işçiler yetiştirilebilir.

Kurumun Adı	Kurum/Kuruluşun genel bilgileri	Proje bilgi seviyesi ve algılanan potansiyel etkiler	Proje faydalarını artırmak için öneriler
	Polimerizasyon Lisansı FINA Co'nun patenti ile kurulan Genel Amaçlı Polistiren (GAP) ve Yüksek Etkili Polistiren (HIPS) üreticisidir; • Mavi yakalı işçiler çoğunlukla İncirli ve Sarımazı'dan istihdam edilmiştir; • Beyaz yaka çalışanlar çoğunlukla Adana şehir merkezindendir; • 60 mavi yakalı ve 37 beyaz yakalı çalışan bulunmaktadır; • Çalışanları muhtarın ofisi aracılığıyla ve İnternetten reklam yayınlayarak bulurlar.		
Yumurtalık Belediyesi	• İlçe nüfusunun çoğunluğu tarım ve hayvancılıkla uğraşmaktadır; • Kıyı bölgelerindeki ana geçim kaynağı balıkçılık ve turizmdir; • Yumurtalık turistik bir destinasyondur; • 2018 yılına kadar bölgede bir kiteboard festivali düzenlenmekteydi.	• Yetersiz bilgi seviyesi, daha fazla bilgi edinmek için sabırsızlanıyoruz; • Belediye çalışanları bölgedeki gelişmeleri resmi gazeteden takip etmektedir.	• Bölgede yerel istihdamın sağlanması projenin sosyal etkisi açısından faydalı olacaktır; • Bölgede gençlerin uyuşturucu kullanımını azaltmak ve uyuşturucuya yönelmelerini önlemek amacıyla sosyal sorumluluk projeleri yürütülebilir; • Spor alanları yapılabilir; • Bölgede muz üreten seralar artmış olup, ana geçim kaynağı projeden etkilenenler bu bakımdan desteklenebilir. • Okuma yazma bilmeyen kadınlar için kurslar açılabilir; • Sanayi bölgesinde iş garantili mesleki eğitim okulları açılabilir.
Ceyhan Belediyesi	• Büyükşehir merkezi dışında sanayinin nispeten gelişmiş olduğu Ceyhan ilçesi, bölgede bir alt merkez özelliği göstermektedir;	• Yetersiz bilgi seviyesi, daha fazla bilgi edinmek için sabırsızlanıyoruz;	• Bölgede yerel istihdamın sağlanması projenin sosyal etkisi açısından faydalı olacaktır;

Kurumun Adı	Kurum/Kuruluşun genel bilgileri	Proje bilgi seviyesi ve algılanan potansiyel etkiler	Proje faydalarını artırmak için öneriler
	• Bölge tarım için çok uygundur ve birçok tarım arazisine sahiptir; • Tarım, bölgede önemli bir geçim kaynağıdır; • Ceyhan'da genç nüfus yüksek; • Gençler arasında işsizlik oranı yüksek; • İnternet altyapısı olmayan mahalleler var.		• Bölgede gençlerin uyuşturucu kullanımını azaltmak ve uyuşturucuya yönelmelerini önlemek amacıyla sosyal sorumluluk projeleri yürütülebilir; • Spor alanları yapılabilir; • Sanayi bölgesinde iş garantili mesleki eğitim okulları açılabilir.
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Ceyhan İlçe Müdürlüğü	• Bölge tarım için çok uygundur ve birçok tarım arazisine sahiptir; • Tarım, bölgede önemli bir geçim kaynağıdır; • Ceyhan'da genç nüfus yüksek; • Gençler arasında işsizlik oranı yüksek.	• Müdürlük Proje hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığı için bu aşamada değildir.	• Kaymakam ile görüşülerek projenin sosyal ve çevresel etkileri üzerine çalışmalar yapılabilir.
2001 Sayılı Tarım Kredi Kooperatifi (Kurtkulağı)	• Kooperatif, bölgedeki çiftçilerin dayanışması için faaliyet göstermektedir;	• Bu aşamada Proje hakkında derinlemesine bilgi sahibi değiliz; • İş fırsatları;	• Bu aşamada öneri yok.
1953 Sayılı Tarım Kredi Kooperatifi (Sarımazı)	• Kooperatif, bölgedeki çiftçilerin dayanışması için faaliyet göstermektedir.	• Kooperatif başkanının bu aşamada Proje hakkında ayrıntılı bir bilgisi yoktur, ancak daha fazla bilgi edinmek için sabırsızlanıyoruz; • Proje ile ilgili faaliyetlerin bugüne kadar başlamadığı göz önüne alındığında, bu aşamada belirgin bir etki beklenmemektedir.	• Bu aşamada öneri yok.

İlk Çalışmalar Hakkında Paydaş Toplantısı

Proje için yapılan ilk çalışmalar hakkında bilgi vermek amacıyla 06.07.2022 tarihinde Kurtpınar Mahallesi'nde bir paydaş toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantı yeri, Proje sahasına olan yakınlığına ve potansiyel katılımcıları ağırlamaya uygunluğuna göre seçilir. Toplantıya toplam 21 kişi katıldı. Toplantıda, inşaat faaliyetlerinin başlangıç tarihleri hakkında bilgi verildi ve ayrıca Projenin nitelikleri açıklandı. Paydaşlar yerel istihdam olanakları hakkında bilgilendirildi. Patlatma faaliyetleri hakkında paydaşların önceden bilgilendirileceği ve patlatma başlamadan önce evlerin fiziksel bütünlük açısından kontrol edileceği belirtilmiştir. YYEP süreci hakkında bilgi verildi ve şikayet mekanizması tanıtıldı.

Toplantı sırasında, paydaşlar, kamulaştırmadan kaynaklanan kayıpların tazminatı hakkında bilgi talep etmişlerdir. Mahalle muhtarı, kadınların yerel malzemelerini satabilmeleri için bir şirket/kooperatif kurmak için destek istedi. Paydaş toplantısı sonrasında Kurtpınar mahalle muhtarı ile birebir istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Arazi Edinimi Boşluk Analizi

Temmuz 2022'de Arazi Edinimi (AE) Boşluk Analizi kapsamında arazi ediniminden etkilenen kişilerle birebir görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Elde edilen bilgiler AE Boşluk Analizi raporunda yer almaktadır. Ayrıca hassas gruplar vb. hakkında bilgi toplamak için mahalle muhtarlarıyla görüşmeler yapılmıştır.

Geçim Kaynağı Restorasyon Planı ve Yeniden Yerleşim Eylem Planı'nın geliştirilmesi sırasında Katılım Faaliyetlerinin özeti

Arazi edinim süreci, ÇSED'in uluslararası standartlara uygun olarak yürütülmesinden önce başlatıldı. Bu, Türkiye Cumhuriyeti Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (STB) tarafından yönetildi ve kamulaştırma işlemleri Türk mevzuatında belirtilen usul ve ilkelere uygun olarak gerçekleştirildi.

ÇSED süreci gerçekleşmeden ve Geçim Kaynakları İyileştirme Planı'nın (GKİP) geliştirilmesinden önce, arazi edinim süreci ulusal yasalara göre yürütüldü. Etkilenen kişilerle paydaş katılımı aşağıdaki adımları içermektedir:

- Arazi ve ev/yapıların resmi sahipleri kamulaştırma süreci hakkında posta yoluyla bildirim mektupları aracılığıyla bilgilendirildi. Etkilenen arazi sahiplerine ayrıca değerleme komisyonunun bir varlık envanteri yapmayı ve tazminat paketleri belirlemeyi planladığı bildirildi.
- Etkilenen kişilere değerleme sonuçları ve önerilen tazminat sağlandı. Türkiye Cumhuriyeti Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (STB), her bir arazi parselinin ve ev/yapının sahibiyle şahsen görüştü, ilgili tutanaklar buna göre hazırlandı ve iki tarafça imzalandı.

- Müzakereler başarısız olursa, TSB tarafından mahkeme işlemleri başlatıldı (parsellerin çoğu için durum böyle ilerledi). Bu durumda, mahkeme etkilenen kişilere daha sonra ödenen tazminat miktarını belirlemek için uzman heyetleri görevlendirdi.
- Etkilenen kişilerle yapılan görüşmeler sırasında, bazıları yeniden yerleşim süreci hakkında bilgi eksikliği ve iletişim eksikliği yaşadıklarını belirtti. Gayri resmi arazi kullanıcıları ile istişare toplantıları ve gerekli bilgilendirmelerin yapılmadığı anlaşıldı. Geçim Kaynakları İyileştirme Planı'nın hazırlanması sırasında kamulaştırma sürecinin bir parçası olarak başka katılım biçimlerine dair hiçbir kanıt da mevcut değildi.

Haziran ve Temmuz 2022'de mevcut çalışmaların masa başı incelemesi yapıldı ve saha çalışması için arazi edinimi boşluk analizi metodolojisi geliştirildi. Saha çalışması 25-29 Temmuz tarihleri arasında gerçekleştirildi. Saha çalışması sırasında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdadır:

- Kurtpınar, Karatepe, Kurtkulağı ve Sarımazı dahil olmak üzere Projeden etkilenen toplulukların ileri gelenleriyle (muhtar, vb.) toplum düzeyinde toplantılar;
- Balık Restoranı sahibi ve restoranın bulunduğu arazi ve restoran binasının sahibiyle iki görüşme;
- Etkilenen toprak sahipleri ve arazi kullanıcılarıyla hane düzeyinde görüşmeler;
- Fiziksel yerinden edilmeden (yeniden yerleştirme) etkilenen 15 hanenin temsilcileri;
- İncirli ve Gölovası'ndaki etkilenen balıkçılar.

Ayrıca, saha çalışması sırasında PEK'lere arazi edinimiyle ilişkili etkiler konusunda danışıldı ve şikayet mekanizması tanıtıldı. Saha çalışması sırasında yerel ekip ayrıca kamulaştırma faaliyetleri ve değerlendirme süreçleri hakkında bilgi topladı. Saha çalışması faaliyetleri hakkında daha detaylı bilgi Geçim Kaynakları İyileştirme Planı'nda verilmiştir.

YYEP saha çalışması Ağustos 2023'te 14 hanenin yeniden yerleşime odaklanılarak yürütülmüştür. Tam katılımlı hane (14 hane) anketi yapılmış ve görüşmelerin sonuçları Yeniden Yerleşim Eylem Planı'nda paylaşılmıştır.

YYEP hazırlık saha çalışması sırasında, fiziksel yeniden yerleşimden etkilenen hanelerin 9 kadın temsilcisi ve ev sahipleriyle bir odak grup toplantısı yapılmıştır. Toplantıda yeniden yerleşim planları ve olası senaryolar tartışılmıştır. Saha çalışması faaliyetleri hakkında daha detaylı bilgi Yeniden Yerleşim Eylem Planı'nda verilmiştir.

7 NİHAİ TASLAK ÇSED AÇIKLAMASI SIRASINDA PAYDAŞ KATILIMI FAALİYETLERİ

Paydaş katılımı faaliyetleri inşaat süresi boyunca devam edecek ve bunu 49 yıllık işletme süresi boyunca katılım faaliyetleri izleyecektir. İnşaat ve işletme aşamalarındaki istişare faaliyetleri hem yerel topluluklarla hem de diğer paydaşlarla yapıcı ilişkileri sürdürmek için önemlidir. İnşaat ve işletme aşamalarında yorum ve şikayetleri ele alacak ana irtibat kişisi olacak bir Toplum İrtibat Görevlisi (TİG) olacaktır. Ceyhan PP A.Ş. inşaat ve işletme aşamalarında PKP'nin düzenli olarak güncellenmesinden sorumlu olacaktır.

Planlanan paydaş katılımı faaliyetleri, Nihai Taslak ÇSED paketinin açıklanmasını içerecektir. Aşağıdaki Proje belgeleri, Proje web sitesinde (www.ceyhanpp.com) ve etkilenen topluluklarda İngilizce ve Türkçe dillerinde açıklanacaktır:

- ÇSYP dahil olmak üzere ana metin ve eklerden oluşan **Nihai ÇSED Raporu**;
- Nihai Taslak ÇSED Raporunun **Teknik Olmayan Özeti** (TOÖ);
- **Paydaş Katılım Planı** (PKP).

Belgeler, 60 gün boyunca incelenmek ve yorumlanmak üzere kamuya açık hale getirilecektir. Açıklama döneminin amacı, paydaşları Proje faaliyetleri, etkileri, önerilen azaltma, izleme ve yönetim önlemleri hakkında bilgilendirmektir. Proje Ekibi ve ÇSED ekibi, Borç Verenlere danışarak, istişare sürecinde alınan yorumları gözden geçirecek ve böylece farklı paydaşlar tarafından dile getirilen endişeleri gidermek için ilgili azaltma önlemleri alınabilecektir.

Dokümanların açıklanmasına ek olarak, aşağıdaki faaliyetler yürütülecektir:

- Nihai Taslak ÇSED Raporu ve diğer belgelerin yayınlanmasını ve istişare aşamasının başlamasını duyuran açıklama döneminin başında basın duyurusu yapılacaktır. Reklamlar ayrıca topluluk toplantılarının tarihi ve saati hakkında bilgi sağlayacaktır. Belirli paydaşların (örneğin balıkçılar) hedeflenen bildirimi de kullanılacaktır. Basın duyurusu ayrıca hassas gruplar için de bir bildirim sağlayacaktır (aşağıya bakınız);
- Savunmasız grupları bilgilendirmek için, Proje Şirketi, bilgi ifşası ve yerel sağlık tesislerinde, toplum merkezlerinde ve sosyal koruma organlarında, yani savunmasız gruplar tarafından ziyaret edilebilecek tesislerde yapılan toplantılar hakkında bilgi veren posterler koyma fırsatı arayacaktır.

  Basın duyurusu ayrıca, açıklanan belgelere erişmek veya toplantılara katılmak için özel yardıma ihtiyaç duyulması durumunda, kişi, ilgili ihtiyaçları yerine getirmek için Proje şirketi ile irtibat kurabilir,

- Tamamlanan istişareler sırasında kadınlar, kadınlar ve erkekler için ayrı toplantılar yapmamayı talep ettiğinden, erkekler ve kadınlar için ortak toplantılar yapılacaktır. Bununla birlikte, talep üzerine kadınlar için ayrı konsültasyonlar sağlanabilir. Bu tür istişareleri yürütme fırsatı ile ilgili bilgiler basın duyurusunda özetlenecektir;
- Etkilenen toplulukların sakinlerini bilgilendirmek için toplantılardan 1-2 hafta önce etkilenen topluluklara posterler yerleştirilecektir;
- Açıklama süresi içinde, ÇSED çalışmasının sonuçlarını açıklamak ve ortaya çıkan soruları ele almak için aşağıdaki istişareler yapılacaktır (bk. Tablo7-1):

Tablo 7-1. ÇSED açıklama dönemi boyunca yapılan istişareler

Toplantının Türü	Paydaş	Katılım Türü	Tarih	Yer
Topluluk toplantısı	İncirli ve Karatepe	• Okul toplantı salonu veya toplum merkezi gibi bir mekanda, tüm ilgili paydaşlara açık bir istişare toplantısı.	Ağustos/Eylül 2024 (Belirlenecek)	Tanımlanacak (örneğin, İncirli'deki restoran yerleşkesi veya Mobilizasyon Alanındaki ofis yerleşkeleri)
Topluluk toplantısı	Kurtpınar	• Şikayetlerin iletilmesi için şikayet mekanizmasının tanıtımı (trafik, kültürel miras ve sağlık ve güvenlikle ilgili endişeler dahil); • Yüz yüze toplantılar; Odak Grup Görüşmesi.	Ağustos/Eylül 2024 (Belirlenecek)	Kurtpınar Toplum Merkezi
Yuvarlak masa toplantısı	Gölovası ve İncirli balıkçıları		Belirlenecek	Tanımlanacak (örneğin, balıkçı limanı tesisleri)
STK toplantıları	Paydaşların (STK'ların) talebi üzerine toplantı yapılabilir	• Yuvarlak masa toplantısı; • Talep üzerine yüz yüze toplantılar	Ağustos/Eylül 2024 (Belirlenecek)	Buna göre tanımlanacaktır (örneğin, balıkçı limanı tesisleri)
İnsan ve kadın haklarıyla ilgili STK toplantıları	İnsan ve kadın haklarıyla ilgili STK'lar, aşağıdaki ilgili organizasyonlardan seçilecek bir kuruluş dahil • Adana Çocuk ve Kadın Hakları Derneği; • İnsan Hakları Derneği-Adana Şubesi; • Çocuk İşçiliğini İzleme ve Önleme Derneği;	• Yuvarlak masa toplantısı; • Talep üzerine yüz yüze toplantılar	Ağustos/Eylül 2024 (Belirlenecek)	Buna göre tanımlanacaktır

Toplantının Türü	Paydaş	Katılım Türü	Tarih	Yer
	• Adana Kadın Dayanışma Merkezi ve Sığınma Evi Derneği; • Uçan Balon Çocuk ve Gençlik Derneği; • Adana İl Koordinasyon Kurulu.			
Biyolojik çeşitlilikle ilgili STK toplantıları	Çevre ve biyolojik çeşitlilikle ilgili STK'lar, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere: • Adana Çevre ve Tüketiciyi Koruma Derneği; • Mersin Çevre Dostları; Antakya Doğa Koruma Derneği; • İskenderun Doğa Koruma Derneği; • Tarsus Doğa Koruma, Kültür ve Sanat Derneği • Erzin Çevre ve Tarihi Mirası Koruma Derneği.	• Yuvarlak masa toplantısı; • Talep üzerine yüz yüze toplantılar; • Saha ziyaretleri veya denetimler; • Alan ve operasyonların kayıtlarının ve raporlarının paylaşılması; • Biyolojik Çeşitlilik Yönetim Planı'nın gerektirdiği şekilde ek katılım	Ağustos/Eylül 2024 (Belirlenecek)	Buna göre tanımlanacaktır

Bu tablo, arazi edinimi ve fiziksel/ekonomik yerinden edilmeden etkilenen paydaşlarla yapılan istişareleri içermez. Bu istişareler Geçim Restorasyon Planı ve/veya Yeniden Yerleşim Eylem Planı ile açıklanacaktır.

Acil durum ve müdahale konularıyla ilgili topluluklarla istişareler, kamuya açıklanacak Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planının (bağımsız bir belge) bir parçası olarak belirlenecektir.

İlgili paydaşlarla (yetkililerle etkileşim dahil) antik su yoluyla ilgili görüşmeler, Kültürel Miras Yönetim Planı ve Raslantısal Buluntular Prosedürü hükümleri doğrultusunda yürütülecektir. Antik su yoluyla ilgili konular, yukarıda tartışılan toplantıların bir parçası olarak etkilenen topluluklarla veya diğer paydaşlarla (gerektiğinde) da tartışılabilir.

Açıklama süresinin başlamasıyla birlikte, yorumlar aşağıdaki iletişim araçları aracılığıyla gönderilebilir:

Ceyhan Polipropilen Üretim A.Ş.
Adres: Aziziye Mahallesi, Portakal Çiçeği Sokak, No: 33
Yukarı Ayrancı, Çankaya/ANKARA
E-posta: info@ceyhanpp.com
Telefon: +90 312 497 3428

Toplum İrtibat Görevlisi (TİG)
Salih Yazar - 0 538 218 74 08

Açıklama döneminin tamamlanması üzerine, ÇSED Raporu, gerektiğinde açıklama döneminde alınan yorumları yansıtarak sonuçlandırılacaktır. Nihai ÇSED Raporu daha sonra Proje web sitesinde yayınlanacaktır.

ÇSED sürecinin tamamlanmasından sonra, Proje, Projenin inşası ve işletilmesi sırasında paydaşlarla etkileşime girmeye devam edecektir. Bunun için ana hat planları PKP'de belirtilmiştir.

8 İNŞAAT VE İŞLETME AŞAMALARINDA PAYDAŞ KATILIMI FAALİYETLERİ

Paydaş katılımı faaliyetleri inşaat süresi boyunca devam edecek ve bunu 49 yıllık işletme süresi boyunca katılım faaliyetleri izleyecektir. İnşaat ve işletme aşamalarındaki istişare faaliyetleri hem yerel topluluklarla hem de diğer paydaşlarla yapıcı ilişkileri sürdürmek için önemlidir. İnşaat ve işletme aşamalarında yorum ve şikayetleri ele alacak ana irtibat kişisi olacak bir Toplum İrtibat Görevlisi (TİG) olacaktır. Ceyhan PP A.Ş. inşaat ve işletme aşamalarında PKP'nin düzenli olarak güncellenmesinden sorumlu olacaktır. Henüz

sonuçlandırılmamış olmasına rağmen, planlanan katılım faaliyetleri aşağıda kısaca özetlenmiştir. Farklı paydaş türleri için ana katılım yöntemleri de Tablo 8-1'de özetlenmiştir.

İnşaat Aşaması

- Proje bilgileri Proje web sitesinde ve muhtarlara dağıtılan Proje broşürlerinde açıklanacak ve gerekli görüldüğü şekilde güncellenecektir;
- Proje sahasının girişinde Proje bilgilerini yerel halkla paylaşmak ve şikayetlerini sadece yazılı değil, şahsen sunulabilecekleri şantiye müdürü veya Toplum İrtibat Görevlisinin adını sağlayan bir bildirim panosu bulundurulacaktır;
- Yüklenici, yol güvenliği ile ilgili farkındalığı artırmak için Toros Tarım İlkokulu ve BOTAŞ İlkokulu ve Anaokulu yetkilileri ve öğrencileri ile irtibat kuracaktır;
- Yüklenici, yerel makamlarla diyalog kuracak ve özellikle okul çevresinde yakın mahallelerde fiziksel yol güvenliği önlemlerini uygulayacaktır;
- Toplantılar gerekli görüldüğü takdirde, ulusal ve yerel makamlarla, izinler ve diğer konularla ilgili olarak inşaat aşaması sırasında devam edecektir;
- Paydaş listesi düzenli olarak güncellenecek ve tanımlanan yeni paydaşlar listeye dahil edilecektir;
- Proje boyunca istişareler devam ederken, hassas gruplar veya özel ihtiyaçları olan kişiler için uygun istişare yöntemleri tercih edilecektir. Örneğin o kişi danışma toplantısına gitmek yerine online kanalları tercih edebilir. Bu konuda bireysel tercihler aranmalı ve işleri kolaylaştıracak yollar aranmalıdır. Engelliler ve yaşlıların yanı sıra özel ihtiyaçları olan kadın hane halkı reisi, istişarelere katılımları boyunca izlenmelidir. Konsültasyonlara katılmak için yardım talep ederlerse, Proje Şirketi kişiye yardımcı olmak için çaba göstermelidir. TİG, Projeden etkilenenlerin özel ihtiyaçları ve tercih ettikleri danışma yöntemleri hakkında bilgi edinmek için paydaşlarla telefon, e-posta veya SMS yoluyla iletişime geçecektir. Danışma yöntemleri ve kanalları Proje şirketi web sitesinde duyurulmalıdır. Bir PEK istişarelere katılamazsa, TİG gerektiğinde kişinin evini ziyaret edebilir veya kişi katılmak isterse, uygun araçlar ve diğer kaynaklar mümkün olduğunca sağlanacaktır;
- Yakındaki mahallelerde belirli bir rahatsızlığa neden olabilecek herhangi bir faaliyet (gürültülü faaliyetler vb.), muhtar ofisleri aracılığıyla yerel halka dağıtılacak broşürler aracılığıyla duyurulacaktır. Bu bilgiler Proje web sitesinde de sağlanacaktır;
- Tüm yorumlar ve şikayetler, Bölüm 9'da açıklanan Şikayet Mekanizmasına uygun olarak yönetilecektir;
- Şantiyedeki güvenlik personeli Şikayet Mekanizması hakkında bilgilendirilecek ve yerel bir kişinin yorum veya şikayette bulunmak istemesi durumunda güvenlik personeli bu kişiyi sorumlu personele iletebilecektir;

- Şikayet mekanizmasının sürdürülmesini sağlamak için, Proje web sitesinde ve telefon numaralarında kişilerin şikayetlerini iletmeleri için açık ve görünür bilgiler olacaktır. Ayrıca şantiye tabelalarında telefon numaraları ve web sitesi bilgileri yer alacaktır.

İşletme Aşaması

- Proje web sitesi, işletme faaliyetleri ve takip edilen çevre politikası, planları ve prosedürlerindeki değişiklikler hakkında bilgi içerecek şekilde güncellenecektir;
- Proje Şirketi, yol güvenliği ile ilgili farkındalığı artırmak için yakındaki mahallelerle ve özellikle okul öğrencileriyle irtibat kuracaktır;
- Gerekli görüldüğü takdirde, onları Proje faaliyetlerinde ve izinlerle ilgili herhangi bir değişiklik hakkında bilgilendirmek için ulusal ve yerel topluluklarla süregelen toplantılar yapılacaktır;
- Paydaş listesi düzenli olarak güncellenecek ve tanımlanan yeni paydaşlar listeye dahil edilecektir;
- Proje boyunca istişareler devam ederken, hassas gruplar veya özel ihtiyaçları olan kişiler için uygun danışmanlık yöntemleri tercih edilecektir. Örneğin o kişi danışma toplantısına gitmek yerine online kanalları tercih edebilir. Bu konuda bireysel tercihler aranmalı ve işleri kolaylaştıracak yollar aranmalıdır. Engelliler ve yaşlıların yanı sıra özel ihtiyaçları olan hane halkı kadın başkanları, istişarelere katılımları boyunca izlenmelidir. Konsültasyonlara katılmak için yardım talep ederlerse, Proje Şirketi kişiye yardımcı olmak için çaba göstermelidir. TİG, Projeden etkilenenlerin özel ihtiyaçları ve tercih ettikleri danışma yöntemleri hakkında bilgi edinmek için paydaşlarla telefon, e-posta veya SMS yoluyla iletişime geçecektir. Danışma yöntemleri ve kanalları Proje şirketi web sitesinde duyurulmalıdır;
- Tüm yorumlar ve şikayetler, Bölüm 9'da açıklanan Şikayet Mekanizmasına uygun olarak yönetilecektir;
- Şantiyedeki güvenlik personeli Şikayet Mekanizması hakkında bilgilendirilecek ve yerel bir kişinin yorum veya şikayette bulunmak istemesi durumunda güvenlik personeli bu kişiyi sorumlu personele götürebilecektir;
- Şikayet mekanizması hakkında insanları geniş çaplı olarak bilgilendirmek için, Proje web sitesinde açık ve görünür bilgiler olacaktır. Buna ilaveten, şikayetleri yönetmek için bir çağrı merkezi olacaktır.

Tablo 8-1. İnşaat ve İşletme Aşamalarında Katılım Yöntemleri

Proje Fazı	Paydaş Tipi	Katılım Yaklaşımı	Beklenen Sıklık[3]	Sorumluluk
İnşaat	Hassas gruplar ve kadınlar da dahil olma üzere yerel topluluklar	• Proje güncellemeleri için proje web sitesi; • Şikayetlerin iletilmesi için Proje web sitesinde yorum/şikayet formlarının bulunması; • Proje bilgilerini yerel halkla paylaşmak ve site yöneticisinin veya Toplum İrtibat Görevlisinin adını sağlamak için duyuru panosu; • Şikayet mekanizmasının devreye alınması; • Yorum/şikayet formlarının şantiye ofisinde hazır bulundurulması; • Bitişik yerel sakinler/muhtarlar/civar tesislerle eğer gerekirse ya da şikayet üzerine yüz yüze görüşmeler; • Dile getirilen şikayetlere ilişkin kararların yayınlanması; • TİG'in, hassas gruplara ve kadınlara özgü etkileri değerlendirmek için STK'lar/topluluk temsilcileriyle düzenli yüz yüze toplantılar yapması; • Trafik, rastlantısal bulgular ve sağlık ve güvenlikle ilgili olayların izlenmesi ve kaydedilmesi, olaylara verilen yanıtları paylaşmak için muhtarlar/topluluk üyeleriyle toplantılar yapılması; • Gerektiğinde gazete ilanları.	Üç ayda bir veya önemli proje kilometre taşlarına ulaşıldığında	Ceyhan PP A.Ş. ve Ceyhan PP A.Ş. Yüklenicileri
	Devlet Yetkilileri	• Yetkililerle izin konularıyla ilgili yüz yüze görüşmeler; • Yetkililerle resmi yazışmalar.	İki yılda bir veya ihtiyaç duyuldukça.	
	İnsan hakları ve kadın haklarıyla ilgili STK'lar	• Yüz yüze görüşmeler; • Odak grup görüşmeleri; • Şikayet mekanizmasının uygulanması.	İki yılda bir veya önemli proje kilometre taşlarına ulaşıldığında	Ceyhan PP A.Ş. ve Ceyhan PP A.Ş. Yüklenicileri
	Çevre ve biyolojik çeşitlilikle ilgili STK'lar	• Yüz yüze toplantılar; • Saha ziyaretleri veya denetimler; • Alan ve operasyonların kayıtlarının ve raporlarının paylaşılması; • Biyoçeşitlilik Yönetim Planı tarafından gerekli görülen ek katılım	İki yılda bir veya önemli proje kilometre taşlarına ulaşıldığında / Biyoçeşitlilik Yönetim Planı'nın gerektirdiği şekilde	Ceyhan PP A.Ş. ve Ceyhan PP A.Ş. Yüklenicileri

[3] Yıllık veya ihtiyaç halinde güncellenmek üzere SEP'te belirtilecektir.

Proje Fazı	Paydaş Tipi	Katılım Yaklaşımı	Beklenen Sıklık[3]	Sorumluluk
	İnşaat işçileri	• Şikayet mekanizmasının devreye alınması; • Çevre, sağlık ve güvenlik konularında eğitim; • İlgili yönetim planlarının uygulanması ile ilgili istişare (İnşaat Kampı Yönetim Planı).	Oryantasyon ve yenileme eğitimlerinin bir parçası olarak / ilgili yönetim planlarına (İşgücü ve Çalışma Koşulları Yönetim Planı, Konaklama Kamp Yönetim Planı, vb.) göre sürekli katılım	Ceyhan PP A.Ş. Yüklenicileri
İşletme	Yerel topluluklar	• Güvenlik kapılarında yorum/şikayet formlarının hazır bulundurulması; • Şikayetlerin iletilmesi için Proje web sitesinde yorum/şikayet formlarının bulunması.	Yıllık veya ihtiyaç duyuldukça	Ceyhan PP A.Ş. Hizmet Sağlayıcıları
	İnsan hakları ve kadın haklarıyla ilgili STK'lar	• Yüz yüze görüşmeler; • Odak grup görüşmeleri; • Şikayet mekanizmasının uygulanması.	Yıllık veya ihtiyaç duyuldukça	Ceyhan PP A.Ş. Yüklenicileri
	Çevre ve biyolojik çeşitlilikle ilgili STK'lar	• Yüz yüze toplantılar; • Saha ziyaretleri veya denetimler; • Alan ve operasyonların kayıtlarının ve raporlarının paylaşılması; • Biyoçeşitlilik Yönetim Planı tarafından gerekli görülen ek katılım	Sürekli / Biyoçeşitlilik Yönetim Planı'nın gerektirdiği şekilde	Ceyhan PP A.Ş. Yüklenicileri
	Ceyhan PP A.Ş. çalışanları (alt yükleniciler ve personeli dahil)	• Proje bilgilerini ve Proje güncellemelerini açıklamak için proje web sitesi; • Gerekirse gazete ilanları; • Gerektiğinde ilgili düzenleyici paydaşlar ve kamuoyu ile sürekli iletişim; • Şikayet mekanizmasının devreye alınması.	Oryantasyon ve yenileme eğitimlerinin bir parçası olarak / ilgili yönetim planlarına (İşgücü ve Çalışma Koşulları Yönetim Planı, vb.) göre sürekli katılım	Ceyhan PP A.Ş. ve Ceyhan PP A.Ş. Hizmet Sağlayıcıları
	Devlet Yetkilileri	• Yetkililerle izin konularıyla ilgili yüz yüze görüşmeler; • Yetkililerle resmi yazışmalar.	Projenin İhtiyaçlarına Göre Yıllık	

9 ŞİKAYET MEKANİZMASI

Proje paydaşlarından, özellikle de yakın çevredeki topluluklar ve tesislerden gelen tüm yorum, öneri ve itirazların uygun ve zamanında ele alınmasını sağlamak amacıyla bir şikayet mekanizması oluşturulacaktır. Ayrıca, inşaat ve işletme aşamalarında çalışanlar/personel için ayrı bir şikayet mekanizmasının da bulunacağını belirtmek önemlidir. Şunu vurgulamak gerekir ki, Ceyhan PP A.Ş. yalnızca sunduğu hizmetlerle ilgili şikayetlerin ve bu hizmetlerde çalışan personelin şikayetlerinin yönetiminden sorumlu olacaktır. Bunun yanı sıra, proje kapsamındaki faaliyetleri ve hizmetleri yürüten (alt) yüklenicilerin faaliyetleriyle ilgili şikayetlerin yönetimi de Ceyhan PP A.Ş.'nin sorumluluğunda olacaktır.

Yerel topluluklar, şikayet mekanizması hakkında istişare ve bilgilendirme faaliyetleri sırasında bilgilendirilecektir. Ayrıca, topluluklara şikayet mekanizmasının iyileştirilmesine yönelik önerilerde bulunabilecekleri de aktarılacaktır. Tüm şikayetler kayıt altına alınacak, yanıtlanacak ve belirlenen süre içinde çözüme kavuşturulacaktır. Şikayet mekanizması şu anda planlama aşamasındadır. İnşaat ve işletme aşamalarında, Ceyhan PP A.Ş.'ye posta, e-posta veya faks yoluyla şikayet ve yorum iletilebileceği öngörülmektedir. Ayrıca, proje web sitesi, telefon hatları ve çağrı merkezi aracılığıyla da şikayetler alınabilecektir. Yorum/Şikayet Formu ve Şikayet Kapatma Formu sırasıyla Ek G ve Ek H'de sunulmuştur. Şikayetleri ele almak için öngörülen prosedür aşağıda açıklanmaktadır.

Kamulaştırma sürecinde, Kamulaştırma Kanunu tarafından özel bir Yeniden Yerleşim Şikayet Mekanizması (YYŞM) zorunlu kılınmadığından, özel bir YYŞM mevcut değildir. Ancak, genel olarak Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) üzerinden genel bir şikayet mekanizması kullanılmaktadır. GKİP ve YYEP kapsamında, proje için artık bir YYŞM oluşturulacak ve bu mekanizma hakkında Projeden Etkilenen Kişiler (PEK'ler) istişare ve bilgilendirme faaliyetleri sırasında bilgilendirilecektir. YYŞM ile ilgili daha fazla bilgi GKİP ve YYEP belgelerinde yer almakta olup, bu doküman yalnızca genel topluluk şikayet mekanizmasına atıfta bulunmaktadır ve YYŞM'yi kapsamamaktadır.

9.1 Kamu Şikayet Mekanizması

Genel yanıt ve çözüm sürelerinden bağımsız olarak, bazı şikayetler acil müdahale gerektirebilir. Örneğin, acil bir güvenlik sorunu veya yerel halkın geçim kaynaklarını etkileyen bir durum söz konusu olduğunda, bu şikayetler öncelikli olarak ele alınacaktır.

Kamu Şikayet Mekanizması, aşağıda belirtilen altı ana adım doğrultusunda yönetilecektir..

9.1.1 Şikayetlerin Alınması

Şikayet, aşağıdaki yollarla alındıktan sonra kayda geçirilecektir:

- Belirtilen adreslere gönderilen mektuplar veya e-postalar;
- Belirtilen telefon numarası üzerinden yapılan aramalar;
- Şikayet Formu kullanılarak proje sahasına yapılan ziyaretler;
- Proje Toplum İrtibat Görevlisi (TİG) ile şahsen iletişime geçerek.

Şikayetlerin gönderilmesi için iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:

Ceyhan Polipropilen Üretim A.Ş.
Toplum İrtibat Görevlisi (TİG)
Salih Yazar - 0 538 218 74 08

Adres: Aziziye mahallesi, Portakal Çiçeği sokak, No: 33
Yukarı Ayrancı, Çankaya/ANKARA
E-posta: info@ceyhanpp.com
Telefon: +90 312 497 3428

Şikayette bulunan tüm bireylerin, talep etmeleri halinde şikayetlerini anonim olarak iletme özgürlüğüne sahip olduğu unutulmamalıdır. Ancak, şikayetin kayıt altına alınabilmesi için Toplum İrtibat Görevlisi (TİG) tarafından yanıt gönderilebilecek bir adresin belirtilmesi önemlidir. Proje Şirketi, tüm şikayetlerin gizlilik esasına uygun şekilde yalnızca yetkili personel tarafından yönetilmesini sağlayacaktır. Ayrıca, şikayette bulunan kişi veya kuruluşun hassas şikayet bilgilerini üçüncü taraflarla paylaşmadan önce onayının alınması sağlanacaktır.

9.1.2 Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Tacizin Raporlanması

Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz (CDŞT) ile ilgili anonim bildirim yapılabilecek kanallar oluşturulacaktır. Bu bildirim kanalları, güvenliği ve gizliliği sağlayarak bu tür olayların bildirilmesini teşvik edecek şekilde tasarlanacaktır. Aşağıdaki yöntemlerden herhangi biri kullanılabilir:

- Şikayet kutuları;
- Ücretsiz telefon numarası;
- Belirlenmiş bir kuruluş (örneğin STK) veya yerel kadın kuruluşu (uygun olduğu takdirde).

Bildirimi teşvik etmek amacıyla, raporlama kanalları anonim ve çocuk dostu seçenekleri içerecek şekilde tasarlanacaktır, böylece çocuklar ve gençler ilgili şikayetlerini ve endişelerini rahatça iletebilecektir.

Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz (CDŞT) vakalarının bildirilmesini sağlamak için uygulanabilecek önlemler şunları içerebilir:

- Proje çalışanlarına, yerel dillerde hazırlanmış Davranış Kuralları hakkında bilgilendirme yapılacaktır. Bu kurallar, bildirim süreçlerini, soruşturma prosedürlerini, işten çıkarma ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz faillerine yönelik disiplin cezalarını içerecektir;
- Proje Şirketi ve yükleniciler, çalışanlara yönelik düzenli zorunlu eğitimler ve farkındalık artırma faaliyetleri gerçekleştirecektir. Bu eğitimler, yerel topluluk üyeleri ve özellikle kadın çalışanlarla ilgili CDŞT konularını kapsayacak ve şikayet mekanizmasının kullanılabilirliği konusunda bilgilendirme içerecektir;
- Proje çalışanlarına, CDŞT 'nin suç teşkil eden ve yasal olarak kovuşturmaya tabi bir fiil olduğu konusunda bilgi verilecektir;
- Proje ekibinde, CDŞT ile ilgili konular için başvurulabilecek TİG veya irtibat kişisi olarak görev yapacak kadın temsilcilerin bulunması sağlanacaktır;
- Proje Şirketi, CDŞT ile ilgili şikayetlerin soruşturulması konusunda yerel yetkililerle yakın iş birliği içinde çalışacaktır;
- CDŞT faaliyetlerini izlemek, kontrol önlemlerinin etkinliğini değerlendirmek ve CDŞT ile ilgili şikayetleri ve alınan aksiyonları takip etmek amacıyla bir izleme sistemi geliştirilecektir.

9.1.3 Şikayetin Teyidi ve Kayıt Altına Alınması

Tüm gelen şikayetler, günlük olarak bir Şikayet Kayıt Günlüğü'ne işlenerek bireysel bir referans numarası atanacaktır ve şikayet sahibine bu numara iletilecektir. Şikayet yüz yüze veya telefonla bildirildiyse, referans numarası aynı gün şikayet sahibine verilecektir. Şikayet posta veya e-posta yoluyla ulaştıysa, referans numarası şikayetin alınmasından itibaren yedi gün içinde şikayet sahibine iletilecektir.

Şikayet Kayıt Günlüğü, şikayetlerin durumunu takip etmek, şikayetlerin sıklığını analiz etmek, ana kaynaklarını ve nedenlerini belirlemek, yaygın konuları ve tekrarlayan eğilimleri tespit etmek amacıyla kullanılacaktır.

Tüm şikayetler, ilgili Şikayet Kayıt Defteri'nde aşağıdaki bilgilerle birlikte kaydedilecektir:

- Şikayet referans numarası;
- Şikayetin tarihi;
- Şikayetin alındığı yer ve hangi şekilde olduğu (şikayet kutuları için);
- Şikayet sahibinin iletişim bilgileri (anonim olmayan şikayetler için);
- Şikayetin içeriği;
- Konunun ele alınmasından sorumlu taraflar;
- Şikayetlerin soruşturulmasının başlatıldığı ve tamamlandığı tarihler;
- Soruşturma sonuçları;

- Şikayet sahibine iletilecek düzeltici eylemler hakkında bilgi (anonim olmayan şikayetler için) ve bilgilendirme tarihi;
- Proje personeli tarafından gerçekleştirilmesi gereken eylemlerin son tarihleri;
- Düzeltici eylemin tatmin edici olup olmadığı veya şikayetin neden çözülemediğine dair açıklama;
- Şikayetin kapatma sonucu
- Kapanmamış şikayetler için bekleyen eylemler.

Şikayet Kayıt Defteri'ne kaydedildikten sonra, şikayetin önemi beş ila yedi gün içinde değerlendirilecektir.

9.1.4 Soruşturma

TİG, şikayeti sınıflandırır ve ilgili Proje departmanlarından çözüm önerisi talep eder. Bu süreç 10-14 gün içinde tamamlanacaktır.

Her şikayet, teknik konulara bağlı olarak TİG tarafından ilgili birime yönlendirilir (örneğin, belirli bir alandaki inşaatlardan sorumlu baş mühendis, kamulaştırma ve tazminat yetkilisi, çevre mühendisi vb.).

Şikayet, teslim alındıktan sonra en geç 14 iş günü içinde (acil müdahale gerektiren şikayetler hariç), kişisel görüşme, telefon araması, şikayet kutuları veya mektupla teyit edilir. Eğer şikayet tam olarak anlaşılamazsa veya ek bilgiye ihtiyaç duyulursa, bu aşamada şikayet sahibinden açıklama talep edilecektir.

Şikayetin çözümü bir yüklenici veya alt yüklenicinin sorumluluğunda ise, TİG içinde yine de bir sorumlu atanacak ve bu kişi, ilgili yüklenicinin sorunu tatmin edici bir şekilde çözüme kavuşturmasını izleyecektir.

9.1.5 Şikayet Sahibine Yanıt

Her şikayet, alındıktan sonra 30 gün içinde değerlendirilir ve yanıt, şikayet sahibinin belirttiği adres/telefon numarası aracılığıyla iletilir. TİG, tüm şikayetlerin ve yanıtların kayıtlarını tutar ve saklar.

TİG, belirtilen süre içinde yanıt verilmesini sağlamak, şikayet sahibinin önerilen çözüme olan mutabakatını takip etmek ve çözümün uygulanmasını izlemekle sorumludur.

Anonim şikayetler için çözüm, Proje web sitesinde ve/veya Proje Sahası çevresinde asılacak duyurular aracılığıyla kamuoyuna bildirilecektir.

9.1.6 Çözümün Görüşülmesi

Eğer şikayet sahibi önerilen çözümden memnun kalmazsa, şikayetin çözüme kavuşturulması ve dosyanın kapatılması amacıyla ek müzakereler yapılabilir. Eğer Proje tarafları ile şikayet

sahibi arasındaki müzakereler tatmin edici bir sonuç vermez ve şikayet kapatılamazsa, şikayet, proje prosedürleri doğrultusunda belirlenecek daha üst seviyelere taşınacaktır.

9.1.7 Hukuki Yollara Başvuru

Taraflar, süreç boyunca herhangi bir aşamada anlaşmazlığı mahkemeye taşıyabilir. Projenin dostane şikayet çözüm mekanizmasına başvurulması, şikayet sahibinin yargıya başvurma hakkını hiçbir aşamada engellemez.

10 DIŞ İLETİŞİM

Dış iletişim hem proje tarafları arasında hem de ilgili tüm paydaşlarla bilgi alışverişini kapsar. Projeye dahil olan tüm tarafların, paydaş ilişkilerinin tüm sorumluluğunu üstlenmesi ve bunları etkin bir şekilde yönetmesi büyük önem taşımaktadır.

Dış iletişim, uygun proje imajını oluşturmanın ilk adımıdır. Yenilikçi raporlar, basılı yayınlar, sunumlar veya web sayfaları gibi kaynaklardan proje ile ilgili bilgileri içerir. Dış iletişimin temel amacı, paydaşları projenin çalışmaları ve kalitesi hakkında bilgilendirmektir. Dış iletişim faaliyetleri, proje döngüsünün her aşamasında kritik bir rol oynar. Etkilenen paydaş gruplarıyla—kamu kurumları, yerel topluluklar, dernekler, kuruluşlar, akademik çevreler, medya ve STK'lar—etkileşim kurmak esastır. Tüm paydaşlarla iyi iş ilişkileri kurulacak ve kamu istişareleri, odak grupları ve yüz yüze toplantılar aracılığıyla onların geri bildirimleri aktif olarak alınacaktır. Proje etkilerine yönelik olarak proaktif, erişilebilir ve duyarlı olmak, ayrıca ortak ilgi alanlarındaki projelerde paydaşlarla iş birliği yapmak büyük önem taşımaktadır.

Şikayet Mekanizması, özellikle etkilenen paydaşlara yönelik şikayet yönetimi ve bunlara verilen yanıtları sağlayacaktır. Dış iletişim, PKP hükümlerine (düzenli olarak, en az yılda bir güncellenecek) ve Şikayet Mekanizmasına (Bölüm 9) uygun olarak yürütülecektir. Tüm ilgili proje temsilcileri, paydaşlarla düzenli olarak iletişim kuracaktır. Dış iletişimin uygulanması ve sürdürülebilmesi için her talep ve/veya geri bildirim kayıt altına alınacak, takip edilecek ve TİG tarafından yanıtlanacaktır. Ekip, belirlenen paydaşlar ve etkilenen topluluklarla yerel ilişkileri kolaylaştırmak amacıyla dış iletişim süreçlerini takip edecektir.

IFC'ye göre, dış iletişimin çeşitli faydaları bulunmaktadır:

- Programın şeffaflığını artırır,
- Yanlış bilginin yayılmasını azaltır,
- Paydaşlardan gelen geri bildirimler için çift yönlü bir kanal işlevi görür,
- Sivil toplum ve hükümet nezdinde ilgi ve destek oluşturur,
- Kamu ve sektör içerisindeki kurumsal imajı güçlendirir,
- Risk yönetimini geliştirir,
- Marka değeri ve itibarını artırır,
- Finansal yatırımcılar için çekiciliği artırır.

Tüm görüşmeler yazılı ve fotoğraflı olarak belgelenerek, standart formata uygun şekilde toplantı tutanakları tutulacaktır. Katılımcılar toplantı tutanaklarını inceleyerek onaylayacaktır.

11 İZLEME VE RAPORLAMA

İzleme önlemleri, PKP'nin özel Proje Standartlarına uygunluğunu değerlendirmek için Proje aşamaları süresince uygulanacaktır. İzleme sonucunda Proje Standartlarına uyumsuzluk tespit edilmesi halinde, bunlar araştırılacak ve uygun düzeltici eylemler belirlenecektir.

PKP, Proje inşaat aşamasında yılda iki kere (ve Proje işletme aşamasında yılda bir) gözden geçirilecek ve gerekirse güncellenecektir. Topluluklar ve işçiler tarafından dile getirilen kayıtlı şikayetler özetlenecek ve tüm Proje yönetimine aylık veya üç ayda bir raporlanacak, tüm paydaş katılım faaliyetleri, şikayetler ve geri bildirimler Yıllık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporunda açıklanacaktır.

Yıllık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporu, asgari düzeyde Proje ve uygulanmasının durumu hakkında bilgi, ana Proje etkileri ve ilgili azaltma/yönetim önlemleri hakkında bilgi, üstlenilen paydaş katılımının özeti, alınan şikayetler ve bunlara yönelik uygulanan eylemleri içerecektir. Rapor, Proje Şirketinin web sitesinde açıklanacaktır. Etkilenen topluluklar ve diğer kilit Proje paydaşları, e-posta veya posta ile hedeflenen bildirim yoluyla bu belgenin yayınlanması konusunda bilgilendirilecektir. Eğer web sitesine erişimle ilgili sorunları olursa diye raporun basılı kopyaları, talep üzerine etkilenen topluluklara ve diğer paydaşlara sağlanabilir.

11.1 Temel Performans Göstergeleri

PKP uygulamasının izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlamak ve belgenin güncellemelerini ve revizyonlarını yönlendirmek için bir dizi Temel Performans Göstergesi (TPG) tanımlanmıştır. Aşağıdaki Tablo, teklif edilen hafifletme stratejilerinin ilerlemesini ve etkinliğini değerlendirmek için kullanılabilecek TPG'leri ve ilişkili temel izleme eylemlerini özetlemektedir.

Tablo 11-1. Temel Performans Göstergeleri (TPG) ve izleme eylemleri – Paydaş Katılımı

No	TPG	Hedef	İzleme Ölçütü
1	Topluluk şikayetlerinin sayısı	Önceki yıla göre azaltılan toplam sayı	Şikayet Günlüğü/Veritabanı
2	Hedeflenen bir aylık süre içinde yanıtlanan[4] şikayet sayısı	%90 Hedefi	Şikayet Günlüğü/Veritabanı
3	Şikayet Prosedürünün uygulanması hakkında paydaşlara geri bildirimde bulunmak	Şikayet Prosedürünün sonuçları hakkında paydaşlara üç aylık raporların sunulması	Raporlama[5]
4	Konsültasyon Kayıtları - gerçekleştirilen toplantı sayısı, - halkla istişare toplantılarına katılan katılımcı sayısı, - yerel makamlara veya diğer yerel paydaşlara yapılan ziyaretler, - projeden etkilenen yerleşim yerlerine yapılan ziyaretlerin sıklığı,	İstişare faaliyetleri hakkında üç aylık raporların sunulması	Raporlama

[4] Tüm şikayetler 30 gün içinde kapatılamaz, şikayetin kapatılması şikayetin hedeflenen zaman çizelgesine bağlı olacaktır; yine de şikayet sahibini şikayetin ilerleyişi hakkında 30 gün içinde bilgilendirecektir.

[5] Sosyal raporlama, Projenin web sitesinde açıklanacaktır.

No	TPG	Hedef	İzleme Ölçütü
	- uzlaşma başına dile getirilen şikayet sayısı - şikayet türleri (şikayet/talep) - şikayetleri çözmek için gereken zaman çizelgesi - şikayetlerin durumu (açık/kapalı) - beklemede olan/ veya karşıt olan şikayetlerin sayısı		
5	Şikayet Prosedürünün uygulandığından ve şikayetlerin yeterli şekilde ele alındığından emin olmak için dahili denetim	Şikayetlerin %90'ının bir ay içinde kapatılması hedefi için altı ayda bir veya yılda bir denetim	Denetim raporu.

12 GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Tablo 12-1. Paydaş Katılımında Görev ve Sorumluluklar

Seviye/Birim	Görev	Sorumluluk
Proje Personeli		
Üst Yönetim	• Proje Şirketi yönetimi, yukarıdaki faaliyetlerin etkili bir şekilde uygulanması için gerekli teknik, idari, finansal ve insan kaynaklarını sağlayacaktır. Buna, TİG'in paydaşlarla toplantıları ve dış iletişimi kolaylaştırmasında destek sağlanması da dahildir.	Şirket
Çevre ve Sosyal Müdürü	• Çevresel ve sosyal konuların genel yönetimi; • Topluluk ilişkilerini ve katılım faaliyetlerini koordine etmede TİG'i denetlemek ve desteklemek; • Katılım faaliyetlerinin verimliliğini izlemek, vb.	Şirket
TİG	• Paydaş katılımı ve şikayet yönetiminden nihai olarak sorumludur; • Bu PKP'nin ve sonraki revizyonlarının uygulanmasını yönetmek; • Dahili ve harici paydaşlarla etkili periyodik iletişimi sağlamak; • Bu PKP'nin uygulanması ve ÇSYP, YYEP/GKİP dahil olmak üzere Projenin sosyal uyumluluğunun sağlanmasını sağlamak; • Gerektiğinde dahili şikayetleri yönetmek; • Etkilenen topluluklar ve diğer paydaşlarla toplantılar, iletişimler ve açıklama faaliyetleri düzenlemek; • Alınan şikayetlerin zamanında çözülmesi, şikayet kaydında şikayetlerin izlenmesi, alınan şikayetlerin düzenli analizi dahil olmak üzere topluluk şikayet mekanizmasını yönetmek; • Şikayetleri ve paydaş katılımı faaliyetlerini aylık olarak Proje Şirketi yönetimine bildirmek; • Önemli paydaşlarla düzenli iletişimi sağlamak; • GKİP, YYEP ve BYP geliştirme ve uygulamasından sorumlu Şirket uzmanlarıyla iş birliği yapmak; • Uygun olduğunda diğer Şirket uzmanları ve yüklenici temsilcileriyle etkileşim kurmak.	Şirket
CPSB Yönetim Şirketi		
CPSB Yönetim Şirketi'nin TİG'i veya	• Şirket içindeki diğer ilgili uzmanlarla koordinasyon halinde CPSB ile ilgili şikayetleri ele almak ve CPSB Yönetim Şirketi tarafından Proje ile ilgili alınan tüm şikayetleri değerlendirmek;	Şirket

Seviye/Birim	Görev	Sorumluluk
Arazi Edinimi Uzmanı	• Olaylarla ilgili soruşturmaların gerekli olduğu durumlarda, CPSB Yönetim Şirketi TİG'i, gündeme getirilen sorunu incelemek ve şikayete yol açan olayın tekrarlanma olasılığını belirlemek için doğru becerilere sahip uygun bir soruşturma ekibi belirlemek üzere Proje Şirketi TİG'i ile birlikte çalışmak; • Arazi edinimi ve fiziksel ve ekonomik yer değiştirmeyle ilgili sorunları yönetmek (GKİP/YYEP kapsamında)	
Diğer Taraflar		
Diğer Projelerdeki TİG Karşılıkları	• Diğer projeler için diğer TİG'lerle düzenli toplantılara katılmak ve örneğin trafik, sağlık ve güvenlik, emniyet ve işçi akını gibi diğer projelerle çakışma unsuru olan şikayetleri yönetmek için uygun şekilde iş birliği yapmak; • Diğer proje sahalarına uygulanan ancak yayılıp ilgili toplulukları veya iş güçlerini etkileyebilecek şikayetlerle ilgili önleyici tedbirler almak	Şirket

EKLER

Ek A: EA içindeki hassas gruplar

Hassasiyetin Türü	Kurtpınar	Kurtkulağı	Sarımazı	Gölovası
Çocuklar (18 Yaş Altı Nüfus)	Yaklaşık 200 kişi	Yaklaşık 100 kişi	Yaklaşık 400 kişi	100 -150 kişi arası
65 yaş üstü insanlar	Nüfusun çeyreğinden fazlası	Nüfusun çeyreğinden fazlası	Nüfusun çeyreğinden fazlası	Nüfusun çeyreğinden fazlası
Kronik Hastalıklı veya Özel Bakım Gerektiren Kişiler	5 -10 kişi arası	2 veya 3 kişi	En az 1 kişi	Bilgi bulunmamaktadır
Engelliler (Zihinsel & Fiziksel)	2 kişi	6 kişi	2 kişi	1 kişi
Sağlık sigortası olmayan insanlar	En az 10 hane	Yaklaşık 15 hane	En az 10 hane	Bilinmeyen sayı
Geliri Asgari Ücretin altında olan/ Devletten veya Vakıflardan Bağış Alan İnsanlar	Bilgi bulunmamaktadır	Bilgi bulunmamaktadır	Bilgi bulunmamaktadır	Bilgi bulunmamaktadır
Kadın başlı haneler	En az 15 hane (Bu hanelerden biri CPEB kamulaştırma faaliyetlerinden etkilenmektedir)	Bilgi bulunmamaktadır	Bilgi bulunmamaktadır	Bilgi bulunmamaktadır

Ek B: Üniversiteler ve Okullar için Paydaş Listesi

Üniversiteler ve Okullar		
Seviye	**Organizasyon**	**Proje ile İlişkisi**
Üniversiteler	Çukurova Üniversitesi	Proje kapsamında öğrencilerin staj ve iş imkanları bulunmaktadır.
	Çukurova Üniversitesi Su Ürünleri Fakültesi	
	ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü	
Okul	Toros Tarım İlkokulu	Okul, Proje sahasının civarındadır
	Türkiye Petrolleri Boru Hattı Şirketi (BOTAŞ) Tesisi İlkokulu ve Anaokulu	Okul, Proje sahasının civarındadır

Ek C: Resmi Makamlar için Paydaş Listesi

DEVLET ORGANLARI		
Seviye	**Organizasyon**	**Proje ile İlişkisi**
Küresel	ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) Türkiye Ofisi	ILO, Projenin işleyişi hakkında belirli görüşlere sahip olabilir.
Ulusal	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (STB), Sanayi ve Sürdürülebilirlik Genel Müdürlüğü	Bu kuruluşlar Proje ile doğrudan ilişkiye sahiptir ve Proje hakkında özel bir görüş sunabilir.
	STB, Sanayi Bölgeleri Genel Müdürlüğü	
	STB, Endüstriyel Güvenlik ve Teftiş Genel Müdürlüğü	
	Tarım ve Orman Bakanlığı (TOB), Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü	TOB, Proje sahası etrafındaki deniz kısmı ve arazi kullanım özelliklerini göz önünde bulundurarak Projenin işleyişi hakkında belirli görüşlere sahip olabilir.
	TOB, Orman Genel Müdürlüğü	
	TOB, Balıkçılık ve Su Ürünleri Genel Müdürlüğü	
	TOB, Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü	
	TOB, Hayvancılık Genel Müdürlüğü	
	TOB, Su Yönetimi Genel Müdürlüğü	
	TOB, Tarımsal İşletmeler Genel Müdürlüğü	
	TOB, Akdeniz Su Ürünleri Araştırma, Üretme ve Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü	
	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı (ÇŞED), ÇED, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü	ÇŞİDB, Proje ile ilgili olarak çevresel etki değerlendirme izinleri ve çevresel izinler gibi düzenleyici işlevlere sahiptir.
	ÇŞİDB, Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü	
	ÇŞİDB, Mekansal Planlama Genel Müdürlüğü	
	ÇŞİDB, Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Hizmetleri Genel Müdürlüğü	
	ÇŞİDB, Doğal Varlıkların Korunması Genel Müdürlüğü	
	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (ETKB), Enerji İşleri Genel Müdürlüğü	Bu kuruluşlar, süreci göz önünde bulundurulduğunda, enerji/kamu hizmetleri ve komşu tesisler/altyapılar hesaba katılarak Proje hakkında belirli görüşlere sahip olabilir.
	ETKB, Enerji Verimliliği ve Çevre Departmanı	
	ETKB, Maden ve Petrol İşleri Genel Müdürlüğü	
	Petrol Boru Hattı Şirketi (BOTAŞ)	
	Türkiye Petrolleri (TPAO)	
	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB), Çalışma Genel Müdürlüğü	AÇSHB, çalışma ve çalışma koşulları ile Proje personelinin sağlığı ve güvenliği hakkında belirli görüşlere sahip olabilir.
	AÇSHB, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	
	AÇSHB, Sosyal Güvenlik Kurumu	
	Afet ve Acil Durum Yönetimi Bakanlığı	Bu organizasyon, Projenin uygulanması hakkında belirli bir görüşe sahip olabilir.
	Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları	Bu kuruluş, Proje sahası civarında demiryolu gelişimi hakkında belirli görüşe sahip olabilir.
	Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı (UAB), Deniz Ticareti Genel Müdürlüğü	Bu kuruluş, Proje sahası çevresindeki deniz ticareti, kıyı şeridi yapıları ve demiryolu gelişimi hakkında belirli görüşlere sahip olabilir.
	UAB, Tersane ve Kıyı Yapıları Genel Müdürlüğü	
	UAB, Demiryolu İşleri Genel Müdürlüğü	
	UAB, Karayolu İşleri Genel Müdürlüğü	

DEVLET ORGANLARI		
Seviye	**Organizasyon**	**Proje ile İlişkisi**
	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı (GTB), Gümrük Genel Müdürlüğü	Propan, deniz yolu sevkiyatı ile ithal edileceği için bu kuruluşlar Proje hakkında belirli görüşlere sahip olabilirler.
	GTB, İç Ticaret Genel Müdürlüğü	
	GTB, İhracat Genel Müdürlüğü	
	GTB, Stratejik Kalkınma Genel Müdürlüğü	
	GTB, Ticaret Araştırmaları Genel Müdürlüğü	
	GTB, İthalat Genel Müdürlüğü	
Bölgesel	DSİ (Devlet Su İşleri) 6. Bölge Müdürlüğü	Bu kuruluş, Proje sahasına yakın su yolları hakkında belirli görüşlere sahip olabilir.
	Tarım ve Orman Bakanlığı 7. Bölge Müdürlüğü	Bu kuruluş, Proje sahası içindeki/dışındaki arazi kullanım özellikleri ve Proje sahasına yakın korunan alanlar ile (eğer varsa) Proje sahasındaki ağaçların durumu hakkında belirli görüşlere sahip olabilir.
	Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü	Kuruluş, Proje sahası ile ilgili yol ve otoyollar hakkında görüş bildirebilir.
	Adana Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü	Bu organizasyon, Proje sahasının arkeolojik potansiyelini belirlemek ve netleştirmek için önemli bir paydaştır.
	Devlet Demiryolları 6. Bölge Müdürlüğü	Bu kuruluş, Proje sahası civarında demiryolu gelişimi hakkında belirli görüşe sahip olabilir.
	Ulaştırma ve Altyapı 5. Bölge Müdürlüğü	Kuruluş, Proje sahası ile ilgili yol ve otoyollar hakkında görüş bildirebilir.
İl İdaresi	Adana Valiliği	Valilik, devleti temsilen, ildeki en yüksek idari makamdır.
	Adana Büyükşehir Belediyesi	Büyükşehir belediyesi ve ilgili departmanlarının Proje ile ilişkili sorumlulukları olacaktır.
	Adana Büyükşehir Belediyesi, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü	
	Adana Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Denizcilik ve İç Su Hizmetler Şube Müdürlüğü	
	Adana Büyükşehir Belediyesi, Planlama Müdürlüğü	
	Adana Büyükşehir Belediyesi, Ulaşım Daire Başkanlığı, Ulaşım Planlama Şubesi	
	Adana Kültür Varlıkları ve Turizm Şubesi	Bu kuruluş, kültürel varlıklarla ilgili Proje hakkında il özelinde ve/veya sahaya belirli görüşler sağlayabilir.
	Adana Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürlüğü	Bu kuruluş, Proje hakkında il özelinde ve/veya sahaya belirli görüşler sağlayabilir.
	Adana Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü (Adana ÇŞİDM)	İÇŞİDM, çevresel etki değerlendirme izinleri ve çevresel izinler gibi Proje ile ilgili düzenleyici işlevlere sahiptir.
	Adana İl Tarım ve Orman Müdürlüğü	
	Adana Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	

DEVLET ORGANLARI		
Seviye	**Organizasyon**	**Proje ile İlişkisi**
	Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi	Bu kuruluş, Proje hakkında il özelinde ve/veya sahaya belirli görüşler sağlayabilir.
	TOROSLAR Elektrik Dağıtım Şirketi	
	Adana İl Ticaret Müdürlüğü	
	Adana İl Gümrük Müdürlüğü	
	Adana İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüğü	
	Adana Su ve Kanalizasyon İdaresi Başkanlığı - ASKİ	Bu kuruluş, Proje sahasının su/atık su altyapısı ile ilgili görüş bildirebilir.
	Adana İl Jandarma Komutanlığı	Bu kuruluşun acil durumları yönetme ve bunlara yanıt verme işlevi vardır.
	Adana Afet ve Acil Durum Yönetimi Müdürlüğü	
	Adana İl Sağlık Müdürlüğü	Bu kuruluş, Proje hakkında sahaya özgü görüş sağlayabilir.
	Kıyı Bölge Müdürlüğü - Ceyhan	Bu kuruluş, Proje hakkında sahaya özgü görüş sağlayabilir.
Semt	Ceyhan Kaymakamlığı, Ceyhan Belediyesi	Proje sahası Ceyhan ilçesinde yer alır ve kaymakamlık, belediye, ilgili izinlerin alınması, planlama sırasında onaylar ve Projenin inşaat ve işletme aşamaları ile ilgili paydaşlardır.
	İmamoğlu Kaymakamlığı, İmamoğlu Belediyesi	
	Sarıçam Kaymakamlığı, Sarıçam Belediyesi	
	Seyhan Kaymakamlığı, Seyhan Belediyesi	
	Yumurtalık Kaymakamlığı, Yumurtalık Belediyesi	
	Yüreğir kaymakamlığı, Yüreğir Belediyesi	
	Erzin Kaymakamlığı, Erzin Belediyesi	
	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı İlçe Müdürlüğü	

Ek D: Sivil Toplum Kuruluşları için Paydaş Listesi

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI		
Seviye	**Organizasyon**	**Proje ile İlişkisi**
	Çukurova Amatör Balıkçılık, Deniz ve Doğal Hayatı Koruma Derneği	
	Kimyasallardan Korunma Derneği	
	Yumurtalık Deveciuşağı Su Ürünleri Koruma, Eğitim ve Dayanışma Derneği	
	Doğa ve Hayvanların Korunması ve Sürdürülmesi	
	Anadolu Hayvan Hakları Federasyonu	
	Akdeniz Balık ve Su Ürünleri Üreticileri Derneği	
	Ceyhan Amatör ve Sportif Olta Balıkçıları Derneği	
	Çukurova Ornitoloji Derneği	
	Doğal Hayatı Koruma, Tarım ve Hayvancılığın Geliştirilmesi Derneği	
	Sürdürülebilir Balıkçılık ve Çevre Araştırmaları Derneği	
	Sürdürülebilir Tarım (Agroekoloji) Derneği	
	Türkiye Ziraatçiler Derneği - Adana Şubesi	
	Adana Çocuk ve Kadın Hakları Derneği	
	İnsan Hakları Derneği - Adana Şubesi	
	Adana Bölgesel ve Ekonomik Kalkınma Derneği	
	Adana Genç Girişimci ve İnovasyon Derneği	
	Adana İşsizliğe Çözüm Derneği	
	Adana Sürdürülebilir Kalkınma, Çevre ve Tüketiciyi Korunma Kültür Derneği	
	Akdeniz Çevre Koruma ve Kültür Derneği	
	Doğu Akdeniz Sivil Toplum Güçlendirme Derneği	
	Tarsus Eski Kıymetli Varlıkların Korunması ve Sürdürülmesi Derneği - Adana Şubesi	
	Yumurtalık Platformu Çevre Eğitim ve Kültür Derneği	
	Tüm Taşeron İşçileri Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği - Adana Şubesi	
	Muhtarlar Federasyonu	
	Çukurova Toplumu Güçlendirme ve Dayanışma Derneği	
	Adana Kent Konseyi	
	Yumurtalık Turizmin Geliştirme ve Çevreyi Koruma Derneği	
	Ekolojik Araştırma Derneği (EKAD)	
	Toraks-Derneği	
	Dünya Yaban Hayatı Fonu	
	Türkiye Erozyonla Mücadele Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı	
	Ceyhan Ziraat Odası	
	CAYGEM Ceyhan İş Geliştirme Merkezi	
	Ceyhan Ticaret Odası	
	Ceyhan Ticaret Borsası	
	Ceyhan Esnaf ve Sanatkarlar Kredi Kefalet Kooperatifi	
	Yumurtalık İlçesi Ayas Su Ürünleri Kooperatifi	

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI		
Seviye	**Organizasyon**	**Proje ile İlişkisi**
	Sivil Toplum Kurumu - Adana	
	Greenpeace	
	Çocuk İşçiliğini İzleme ve Önleme Derneği	
	Adana Kadın Dayanışma Merkezi ve Sığınma Evi Derneği	
	Adana Kent Konseyi	
	Çukurova Ekolojik Yaşam İnisiyatifi	
	Uçan Balon Çocuk ve Gençlik Derneği	
	Türk Kadınlar Birliği	
	Seyhan Bölge Kalkınma Derneği	
	Avrupa Birliği Uyum, Kalkınma, Kültür ve Çağdaş Yaşam Derneği	
	Ev Kadınları Kültür ve Dayanışma Derneği	
	Adana İl Koordinasyon Kurulu	
	2001 Sayılı Kurtkulağı Tarım Kredi Kooperatifi	
	1953 Sayılı Sarımazı Tarım Kredi Kooperatifi	
	Gölovası Su Ürünleri Kooperatifleri	
	Akdeniz Tarım ve Narenciye İşçileri Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi	
	Altı Nokta Körler Derneği	
	Adana Ceyhan Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi	
	Çukurova Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi	
	Adana Ceyhan Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi	
	Mavi Boncuk Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi	

Ek E: 6 Mart 2020 tarihinde yapılan Halkla İstişare Toplantısı sırasında çekilen fotoğraflar



Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Halkla İstişare Toplantısına ait fotoğraflar Paydaş Katılım Planı'nın internette yayınlanan bu sürümünden kaldırılmıştır.

Ek F: 6 Mart 2020 tarihinde yapılan Kamu İstişare Toplantısı toplantı notları

Proje sahasına yaklaşık 6,5 km mesafede bulunan Kurtkulağı Mahallesi'ndeki kahvehanede 6 Mart 2020 tarihinde halkın katılımı toplantısı (HKT) gerçekleştirilmiştir. HKT'nin ardından S.S. Gölovası Mahallesi Su Ürünleri Kooperatifi'nden de sorumlu Gölovası Mahallesi muhtarı ile yüz yüze görüşme gerçekleştirildi. Ceyhan Polipropilen A.Ş. (Proje Şirketi) temsilcileri ve HaskoningDHV TR Mühendislik A.Ş. (RHDHV - TR) Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) Proje ekibi üyeleri HKT sırasında hazır bulundular. HKT'ye Kurtkulağı'ndan 35 kişi, Kurtpınar'dan 8 kişi, Sarımazı'ndan 7 kişi, Gölovası'ndan 2 kişi, Ulus'tan 2 kişi, Sağırlar'dan 1 kişi, Narlık'tan 1 kişi, Hürriyet'ten 1 kişi ve Yumurtalık'ta Turizmin Gelişimi ve Çevre Koruma Derneği'nden 1 delege olmak üzere toplam 58 kişi katıldı.

Proje Şirketinden Katılımcılar:

- İlhan Uğur Alkan, Finans Direktörü
- Tuba Arslan, İş Geliştirme Uzmanı
- Gamze Neslihan Şahin, Tasarım Uzmanı
- Eylül Kırbaç, Çevre Uzmanı

RHDHV - TR'den katılımcılar:

- Gürkan Özbek, Çevre ve Sosyal Uzmanı
- Hande Hatipoğlu, Çevre ve Sosyal Uzmanı
- Elif Öç, Çevre ve Sosyal Uzmanı

Toplantı Proje Şirketi temsilcileri tarafından, polipropilenin kullanım alanları dahil, Proje hakkında verilen kısa bir bilgilendirme ile başladı; ardından üstlenilen ve gerçekleştirilen faaliyetler ve paydaş katılımı sürecine ilaveten RHDHV-TR Proje ekibinin Proje ve ÇSED sürecinin temel özelliklerini özetleyen sunumu izlemiştir. Sunum sonrasında aşağıdaki konuların tartışıldığı bir soru - cevap oturumu gerçekleştirilmiştir:

- Soğutma suyu kullanımı/kaynağı:

Toplantıda, proseslerde kullanılacak su kaynaklarının gerekliliği ve deniz suyunun soğutma suyu olarak kullanılma olasılığı ile ilgili sorular gündeme getirildi. Endişeler esas olarak potansiyel deniz suyu sıcaklık değişiminin deniz habitatı üzerindeki olumsuz etkileriyle ilgilidir.

Proje Şirketi, deniz suyunun Projede herhangi bir amaç için kullanılmayacağını söyledi. Proje kesinlikle bir soğutma sistemine sahip olacak; bu nedenle, proses içindeki suyu yeniden devridaim ettirecek uygun bir teknoloji seçildi. Proje Şirketi tarafından aynı sürecin farklı ülkelerde (Amerika, Kanada, Belçika vb.) başarılı bir şekilde işletildiği çeşitli uygulamaları olduğu da belirtilmiştir.

- Yakındaki topluluklar üzerindeki potansiyel olumsuz etkiler

Projenin yerleşim alanlarına yakınlığı nedeniyle halk, Projenin uygulanması sırasında alınacak potansiyel azaltma önlemlerini merak etmiştir. Proje Şirketi, Proje binaları ile yerleşim alanları arasında sağlanacak sağlık koruma bölgesini açıkladı. Aynı zamanda Proje Şirketi tarafından birimlerin ayrıca sağlık koruma bölgesi sınırından belirli bir mesafede konumlandırılmak üzere tasarlandığı da vurgulanmıştır. Ayrıca ÇSED sürecinin adımları hakkında kısa bir bilgi verilmiş ve Proje ile ilgili ÇSED sürecinde değerlendirilecek potansiyel çevresel ve sosyal konular özetlenmiştir.

- Polipropilen kullanım alanları:

Polipropilenin üstünlüğü ile ilgili bilgi istendi. Proje Şirketi, polipropilen üretimlerinin mevcut durumu (Türkiye'nin ithalat ve ihracat kapasitesi) ve polipropilenin kullanım alanları hakkında bilgi vermiştir. Proje şirketi, Türkiye'nin daha çok polipropilen ithalatçısı olduğunu ve bu projenin ulusal talebin %20'sini karşılayacak şekilde ulusal üretimi artırmasının beklendiğinin altını çizdi.

- Projenin inşaat ve işletme aşamasında önerilen işgücü:

Proje Şirketi, Projenin işletme aşamasında en fazla 250 -300 personel istihdam edileceğini; Projenin inşaat aşamasında 2.500-3.000 işçinin (en yoğun koşullarda) istihdam edileceğini belirtmiştir.

- Yerel istihdam:

Daha öncesinde, bölgedeki diğer Proje geliştiricileri yerel istihdam sağlamayı taahhüt ettiler. Ancak, yerel halk tarafından bildirildiği üzere, Projenin yalnızca inşaat sırasında değil aynı zamanda işletme aşaması sırasında da istihdam yeterince sağlanamamıştır. Özellikle nitelikli işgücünün gerekli olduğu işletme aşamasında yerel istihdam azalmaktadır. Bildirildiğine göre, işsizlik oranı (hem vasıflı hem yarı vasıflı hem de vasıfsız) genç nesil ağırlıklı olarak diğer şehirlerde/bölgelerde iş aramak için bölgeyi terk ettiği için çevredeki mahallelerde oldukça yüksektir.

Bölge sakinleri (hem genç hem de orta yaş grupları) Projede istihdam edilmeye isteklidir. Özellikle kadın grupları istihdamla ilgili taleplerini dile getirmişlerdir. Projenin inşaat ve işletme aşamalarında istihdam edilmeye isteklidirler. Ayrıca, muhtemelen Proje Şirketi tarafından sağlanabilecek eğitim kursları, sertifikasyon sistemleri vb. gibi yeni beceriler/yetenekler geliştirmeye de açıktırlar.

Sarımazı Köy Muhtarı, Proje sahası çevresinde 5 köy olduğunu belirterek, işe alımın nasıl paylaşılacağını sordu. Proje Şirketi temsilcileri, Proje Şirketinin yerel istihdamı da desteklediğini, ancak bunun adayın gerekli işlere profesyonel uygunluğu ile sınırlı olduğunu, bu nedenle köy başına böyle bir tahsisat yapılamayacağını belirtmişlerdir. Başka bir katılımcı,

yerel istihdam için belirli bir kota sağlanmasını istedi. Proje Şirketi temsilcileri, bunun da adayın gerekli işlere profesyonel olarak uygunluğu ile de sınırlı olduğunu, bu nedenle böyle bir kotanın sağlanamayacağını belirtmişlerdir.

- Hammadde temini ve siyasi tutarsızlık:

HKT sırasında katılımcılardan biri tarafından propanın Cezayir'den deniz yoluyla ithal edileceği için Projenin işleyişinin siyasi meselelere bağlı olduğu belirtilmiştir. Proje Şirketi, teklif aşamasında Cezayir ile Türkiye arasındaki olası siyasi tutarsızlık ile ilgili endişelerin tartışıldığını ve buna göre hissedar yapısının düzenlendiğini belirtti. Ayrıca Proje Şirketi tarafından piyasada bir dizi alternatif propan tedarikçisi/ithalatçısı olduğu belirtilmiştir.

- Planlanan sosyal sorumluluk faaliyetleri:

Tesisin çevredeki mahallelere yakınlığı göz önünde bulundurularak Proje Şirketi tarafından planlanan kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin sorular sorulmuştur. Yanıt olarak, Proje Şirketinin hissedarlarla birlikte toplulukların ihtiyaçlarını anlaması ve tanımlaması özel bir önem taşımaktadır.

Katılımcılar Kurtkulağı mahallesindeki Sağlık Ocağı ve Futbol sahasının yenilenmesini talep ettiler.

- Çevresel endişeler/potansiyel etkiler;

RHDHV - TR Proje ekibi, Projenin inşaat ve işletme aşaması ile ilgili potansiyel çevresel ve sosyal yönleri/konuları sunmuş ve halkı deniz/tortu kalitesi ve deniz habitatı üzerindeki etkiler, gürültü/titreşim ve hava kalitesi, su kaynakları ve tarımsal faaliyetler üzerindeki etkiler vb. olası çevresel kaygılar hakkında kısaca bilgilendirmiştir.

Proje Şirketi, bölgedeki termik santral operasyonları ile ilgili önemli endişeler olduğu için Projenin birimlerinin/sürecinin Termik Santrallerin süreçlerinden tamamen farklı olduğunu belirtmiştir. Kullanılacak ana hammadde; yani propan, LPG'ye oldukça benzer ve kömür ile karşılaştırıldığında çok daha temizdir.

- Toplum sağlığı ve güvenliği endişeleri:

Karayolu ulaşım güzergahları hakkında bilgi talep edilmiş ve potansiyel trafik artışı ile ilgili endişeler dile getirilmiştir. Proje Şirketi, Kurtkulağı ve Kurtpınar mahallelerinden geçmeyen karayolu taşımacılığı için potansiyel güzergahlar hakkında bilgi vermiştir.

S.S. Gölovası Mahallesi Su Ürünleri Kooperatifi'nden de sorumlu olan Gölovası Mahallesi Muhtarı ile Toplantı Notları:

S.S. Gölovası Mahallesi Su Ürünleri Kooperatifi'nde toplam 30-40 balıkçı teknesi bulunmaktadır. Bu teknelerden 4-5 tanesinin sahipleri İncirli'de ikamet etmektedir. Bildirildiğine

göre, nüfusun %20'si gelirlerini Gölovası Mahallesi'ndeki balıkçılık faaliyetleriyle güvence altına almakta ve balıkçılık faaliyetleri ağırlıklı olarak Dörtyol ve Yumurtalık bölgesi arasında yürütülmektedir. Balıkçılık faaliyetlerinin yürütüldüğü alanlar mevsime bağlı olarak değişmektedir (kıyı ve derin deniz balıkçılığı faaliyetleri). Kıyı balıkçılığı faaliyetleri çoğunlukla kış mevsiminde gerçekleştirilirken, derin denizlerde balıkçılık yaz aylarında daha yaygındır. Bildirildiğine göre, BOTAŞ, TOROS Tarım ve ISKEN kıyı şeridinden belirli bir mesafede balıkçılık faaliyetlerinin yürütülmesi yasaktır. Sahil balıkçılığı faaliyetleri, rıhtımların inşaatı ile bölgedeki endüstriyel gelişmeler nedeniyle kısıtlanmıştır (kıyı şeridine 1 ila 2 km mesafede); bu nedenle, kıyı balıkçılığı faaliyetleri yalnızca BOTAŞ ile Yumurtalık Serbest Bölgesi (yani Proje sahasının bulunduğu yer) arasında izin verilen alanlarda gerçekleştirilmektedir. Belirtildiği üzere şu anda balıkçı teknelerinin kıyı balıkçılığı için Proje sahasına yakın kıyı şeridini sıklıkla kullandıkları ve yeni bir iskele ve koruma alanının geliştirilmesi ile faaliyetlerinin daha da sınırlanacaktır.

Bildirildiğine göre, balıkçılık faaliyetleri deniz trafiğinden etkilenmez. Ancak bölgede yapılan iskele sayısı nedeniyle balıkçıların gidiş-dönüş seferleri için harcadıkları süre artmıştır.

Bildirildiğine göre, bölgedeki balık popülasyonunun çoğu, iskelelerin etrafındaki alanları üreme alanı olarak kullanmaktadır (BOTAŞ, TOROS Tarım vb.). Gölovası Mahallesi muhtarı tarafından sanayi tesislerinin (örneğin BOTAŞ - BTC ve İSKEN Termik Santrali) paydaş katılımı çalışmaları kapsamında bölgede bir dizi kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetinin gerçekleştirildiği belirtilmiştir. Bu bağlamda, balıkçıların çoğu ve Kooperatifin kendisi bu Tesislerden destek almaktadır (çocukları için burs, makine desteği/ödeneği vb.).

Ek G: Örnek Şikayet Formu

CEYHAN PROPAN DEHİDROJENASYONU VE POLİPROPİLEN ÜRETİM PROJESİ
YORUM/ŞİKAYET FORMU

YORUM VE/VEYA ŞİKAYETTE BULUNAN KİŞİ HAKKINDA BİLGİ **(Anonim kalmak istiyorsanız lütfen boş bırakın. Yorumlarınız/şikayetleriniz yine de Proje Geliştiricileri tarafından dikkate alınacaktır)**	
Adı Soyadı:	**İletişim Bilgileri: (Lütfen sizinle nasıl iletişime geçilmesini istediğinize bağlı olarak gerekli bilgileri sağlayın)** Posta ile ……
Tarih:	Telefonla …… e-posta ile .....
Amacınızı belirtin: ☐ Yorum ☐ Şikayet **Kaydeden:** ☐ Yorum/şikayet gönderen kişi Diğer (lütfen belirtin)	**İmza** ……
PROJEYLE HAKKINDA YORUMLARINIZ (Gerekirse sayfanın arkasında devam ediniz)	
ŞİKAYETİNİZLE İLGİLİ BİLGİLER	
Şikayeti açıklayın (Gerekirse sayfanın arkasına devam ediniz)	
Şikayete İlişkin Olay Tarihi ☐ Tek seferlik olay/şikayet (Tarih ……) ☐ Birden fazla kez oldu (kaç kez? ……) ☐ ☐ Devam eden (şu anda sorun yaşıyorum)	
Sorunu çözmek için ne önerirsiniz? (Gerekirse sayfanın arkasında devam ediniz)	
Bu bölüm Proje Geliştiricileri tarafından doldurulacaktır (Özel Amaçlı Kuruluş)	
YORUMUN DURUMU	
Yorum Günlüğe Kaydedildi (E/H)	**Yorum Günlüğe Kaydedildi (E/H)**
Yanıt Gerekli (E/H)	**Yanıt Gerekli (E/H)**
ŞİKAYET DURUMU:	
Şikayet Kaydedildi (E/H)	**Şikayet Kaydedildi (E/H)**
Gönderilen Yanıt Tarihi:	**Gönderilen Yanıt Tarihi:**

Yorum Günlüğe Kaydedildi (E/H)	**Yorum Günlüğe Kaydedildi (E/H)**	**Yorum Günlüğe Kaydedildi (E/H)**
Yanıt Gerekli (E/H)	**Yanıt Gerekli (E/H)**	
ŞİKAYET DURUMU:		
Şikayet Kaydedildi (E/H)	**Şikayet Kaydedildi (E/H)**	**Şikayet Kaydedildi (E/H)**
Gönderilen Yanıt Tarihi:	**Gönderilen Yanıt Tarihi:**	**Gönderilen Yanıt Tarihi:**

Yazılı yorumunuzu/şikayetinizi bize posta, e-posta veya faks yoluyla gönderebilirsiniz:
E-posta : info@ceyhanpp.com
Fax : +90 312 468 1336
Adres : Aziziye Mah. Portakal Çiçeği Sok. No:33 Çankaya/Ankara

Ek H: Örnek Şikayet Kapanış Formu

Şikayet Türü:	[ ] Halk	[ ] Çalışan
Durum acil mi:	[ ] EVET	[ ] HAYIR
Yorum/Şikayet Formu numarası		
Şikayet kapanış numarası:		
Gönderilen Tarih:		
Hedef Çözüm Tarihi:		
Paydaşın İletişim Bilgileri (verilmişse)		
İstenilen İletişim Yöntemi:		
Şikayetin Tanımı:		
Tazminat Gerekiyor mu?	[ ] EVET	[ ] HAYIR
Şikayet Seviyesi ve Gerekçesinin Değerlendirilmesi:		

ÇEVRESEL İYİLEŞTİRME FAALİYETİ VE KARARIN KONTROLÜ	
Çevresel İyileştirme Faaliyetinin Aşamaları	Son Tarih ve Sorumlu Taraf
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
Onay: Tarih:	

Davanın anonim olmaması durumunda Şikayetçi, şikayeti ele almak için alınan düzeltici eylemden memnun mu?	[ ] EVET [ ] HAYIR	Yorumlar:	
Şikayet yeniden mi iletildi?	[ ] EVET [ ] HAYIR	Yorumlar:	
Yeni Şikayet Formu Numarası		Yeniden İletme Tarihi:	
Şikayet Kapanışı:			
İsimsiz olmayan Şikayetçi Tarafından Doldurulacaktır			
Şikayetçinin Adı:			
Şikayetiniz için alınan düzeltici önlemlerden memnun musunuz ?	[ ] EVET [ ] HAYIR	Yorumlar:	

Şikayetçinin İmzası:		Tarih:
TİG Tarafından Doldurulacak		
Bu şikayetin çözüldüğüne dair tatmin oldunuz mu?	[ ] EVET [ ] HAYIR	Yorumlar:
TİG'in imzası		Tarih:

Not: Bu belge, orijinal İngilizce versiyonunun Türkçeye çevirisidir. Dokümanda yer alan bilgiler arasında herhangi bir tutarsızlık veya çelişki olması durumunda, onaylı İngilizce versiyon esas alınacaktır.